

Annwyl Gwsmer

Cau Cangen Nas Cynlluniwyd

**Swyddfa Bost Cefn-mawr
Stryd y Craen, Cefn-mawr, Wrecsam, LL14 3LN**

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi y bydd y gangen, yn anffodus, oherwydd ymddeoliad y Postfeistr, yn cau ddydd Mawrth 10 Mawrth 2026 am 18:00.

Hoffwn eich sicrhau ein bod yn gweithio'n galed i gadw'r cyfnod cau cyn fyrred a phosibl, ac rydym yn ystyried y dewisiadau sydd ar gael i adfer gwasanaeth Swyddfa Bost i'r gymuned leol. Wrth wneud hyn, mae'n bwysig fod unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r sawl sy'n rhedeg y gwasanaeth, ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau i'w gofyn am hyn, a fydddech cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a welir ar ddiwedd y llythyr. Byddwch cystal â nodi na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn nodi "Cyfrinachol / In Confidence" ar y sylwadau.

Bydd unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn. Byddwn yn gosod poster i yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa'r Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am yr anhwylostod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal y gellir eu defnyddio ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan, www.postoffice.co.uk/branch-finder

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir,

Victoria Gill

**Victoria Gill
Rheolwr Newidiadau'r Ardal**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill

Mae yna adegau pan fydd ein canghennau efallai yn gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys unrhyw ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion fydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post cwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Plas Madog	Gwasanaethau ar gael
Premier Top Shop 4 Woodwards Walk Plas Madog Wreccsam LL14 3UY	Yn cynnig gwasanaethau tebyg ond nid Arian Teithio mewn Ewros.

Oriau Agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun – Gwen</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 12:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Llun – Gwen	09:00 – 17:30	Sad	09:00 – 12:30	Sul	Ar Gau	Mae'r mynediad yn wastad ar hyd ramp ac mae grisau gyda chanllawiau wrth fynedfa'r adeilad.
Llun – Gwen	09:00 – 17:30						
Sad	09:00 – 12:30						
Sul	Ar Gau						

Cyrraedd yno

Tua 1.1 milltir o gangen Cefn-mawr, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd rhwng Cefn-mawr a'r gangen hon, ac mae arhosfan bysiau 250 metr i ffwrdd.

Swyddfa Bost Froncysyllte	Gwasanaethau ar gael
Ffordd Caergybi Froncysyllte LLangollen LL20 7RA	Yn cynnig gwasanaethau tebyg ond nid Arian Teithio mewn Ewros, Treth Cerbydau nac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Oriau Agor	Mynediad								
<table><tr><td>Llun - Iau</td><td>09:00 – 13:00 14:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Gwen</td><td>09:00 – 13:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 12:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar Gau</td></tr></table>	Llun - Iau	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30	Gwen	09:00 – 13:00	Sad	09:00 – 12:30	Sul	Ar Gau	Mae'r mynediad i fyny gris wrth fynedfa'r adeilad.
Llun - Iau	09:00 – 13:00 14:00 – 17:30								
Gwen	09:00 – 13:00								
Sad	09:00 – 12:30								
Sul	Ar Gau								

Cyrraedd yno

Tua 2.2 milltir o gangen Cefn-mawr, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn yr ardal.

Swyddfa Bost Rhosllannerchrugog	Gwasanaethau ar gael
Siop Premier Stryd y Farchnad Rhosllannerchrugog Wreccsam LL14 1AG	Yn cynnig yr un gwasanaethau, ynghyd â dewis eang o Arian Teithio a Gwirio ac Anfon Pasbort.

Oriau Agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun - Iau</td><td>09:00 – 22:30</td></tr><tr><td>Gwen a Sad</td><td>09:00 – 23:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>10:00 – 21:00</td></tr></table>	Llun - Iau	09:00 – 22:30	Gwen a Sad	09:00 – 23:00	Sul	10:00 – 21:00	Mae'r mynediad yn wastad ar hyd ramp ac mae grisau gyda chanllawiau wrth fynedfa'r adeilad.
Llun - Iau	09:00 – 22:30						
Gwen a Sad	09:00 – 23:00						
Sul	10:00 – 21:00						

Cyrraedd yno

Tua 3.4 milltir o gangen Cefn-mawr, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn yr ardal.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailgor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.