



Annwyl Gwsmeriaid

**Swyddfa Bost Cefn Glas
52 Heol Llangewydd, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 4JR**

Bwriad symud i adeilad newydd a moderneiddio'r gangen

Rwy'n ysgrifennu i roi gwybod i chi ein bod yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i'r adeilad y drws nesaf – Siop Spar, 44-48 Heol Llangewydd, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 4JR. Mae'n dda gennyf ddweud y bydd y symud, os wnaiff ddigwydd, yn amodol ar ymgynghoriad, yn golygu newid y gangen i fod yn un o'n canghennau lleol ffasiwn-newydd.

Mae'r newid hwn yn rhan o raglen bwysig o foderneiddio ar draws rhwydwaith Swyddfa'r Post, sef y fwyaf yn hanes Swyddfa'r Post Cyf. Bydd y rhaglen sydd yn dibynnu'n helaeth ar fuddsoddiad gan y Llywodraeth, yn moderneiddio 8,000 o ganghennau, a cheir buddsoddiad ychwanegol mewn dros 3,000 o ganghennau cymunedol ac allgymorth.

Beth fydd hyn yn ei olygu i gwsmeriaid?

- Cynigir gwasanaethau Swyddfa'r Post o dil ar gownter y siop mewn cangen fodern â chynllun agored
- Oriau agor estynedig
- Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.

Ymgynghori ynglŷn â'r lleoliad newydd arfaethedig

Rydym nawr yn dechrau ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol a fydd yn para am chwe wythnos a hoffem wybod beth yw eich barn am gyfaddasrwydd y lleoliad newydd arfaethedig. Cyn cwblhau ein cynlluniau, hoffem wybod beth yw'ch barn ynglŷn â'r lleoliad arfaethedig, yn enwedig gyda golwg ar y canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliad a'r adeilad newydd a pha mor hawdd yw cyrraedd yno?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd a symud o gwmpas y tu mewn?
- A oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a allem ei gwneud yn haws i gwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am y lleoliad newydd a'r dewis o gynhyrchion a fydd ar gael. Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwch cystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion isod. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence". Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen newydd.

Gallwch rannu eich sylwadau yn hawdd a chyfleus trwy ddefnyddio'r ddolen isod i lenwi ein holiadur ar-lein newydd. Wrth gyrraedd y safle, gofynnir i chi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 316611

postofficeviews.co.uk

Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	21 Tachwedd 2017
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	12 Ionawr 2018
Mis y newid arfaethedig	Chwefror/Mawrth 2018

Y tro hwn rydym wedi caniatáu deg diwrnod calendr ychwanegol ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus oherwydd y cyfnod o wyliau dros y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

Nawr bydd posteri a thafleuni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau a gofyn iddynt am eu sylwadau. Drosodd, rwyf wedi cynnwys gwybodaeth am y Cod Ymarfer, a bydd copïau o'r Cod ar gael hefyd mewn canghennau.

Diolch i chi am ystyried ein cynllun. Ar ddiwedd yr ymgynghoriad rhown wybod i chi am ein cynlluniau terfynol wrth arddangos poster yn y gangen.

Yr eiddoch yn gywir



Suzanne Richardson
Rheolwraig Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
 -  comments@postoffice.co.uk
 -  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
 -  FREEPOST Your Comments
- Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manvlion cyfeiriad eraill.**

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd sylwadau a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Dalen wybodaeth Swyddfa Bost Cefn Glas				
	Lleoliad y Swyddfa Bost ar hyn o bryd		Lleoliad arfaethedig y gangen Swyddfa'r Post newydd (yn amodol ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol)	
Cyfeiriad	52 Heol Llangewydd Pen-y-bont ar Ogwr CF31 4JR		Siop Spar 44 – 48 Heol Llangewydd Pen-y-bont ar Ogwr CF31 4JR	
Oriau agor y Swyddfa Bost Oriau Agor		Llun	09:00 – 15:30	
		Maw	09:00 – 15:30	
		Mer	09:00 – 15:30	
		Iau	09:00 – 15:30	
		Gwen	09:00 – 15:30	
		Sad	09:00 – 12:30	
		Sul	Ar gau	
				Llun
			Maw	07:00 – 23:00
			Mer	07:00 – 23:00
			Iau	07:00 – 23:00
			Gwen	07:00 – 23:00
			Sad	07:00 – 23:00
			Sul	08:00 – 22:30
Pellter	Y drws nesaf i'r gangen bresennol.			
Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Mae gan y gangen gyfredol ddrws llydan a mynediad gwastad. Y tu mewn mae yna ddolen glyw.		Mynediad a chyfleusterau Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrws llydan a mynediad gwastad. Y tu mewn, ceid dolen glyw a lle ar gyfer cadair olwyn.	
	Parcio Mae modd parcio oddi ar yr heol y tu allan i'r gangen.		Parcio Mae modd parcio oddi ar y ffordd y tu allan i'r adeilad arfaethedig.	
Y Siop	Siop Gyfleustra		Siop Gyfleustra	
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	21 Tachwedd 2017			
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	12 Ionawr 2018			
Mis y newid arfaethedig	Chwefror/Mawrth 2018			

Swyddfa'r Post® Cefn Glas gwasanaethau ar gael

Bydd eich Bostfeistr neu'n Llinell Cymorth Cwsmeriaid ar 03457 223344 yn hapus i gynnig cymorth gydag unrhyw ymholiadau yn ymwneud ag argaeledd cynnyrch neu i'ch cyflenwi â manylion am uchafswm alldaliadau ellid eu codi. Gall cwsmeriaid hefyd siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk

	Cangen bresennol	Cangen newydd
Post		
Post Dosbarth Cyntaf & Ail Ddosbarth	✓	✓
Stampiau, llyfrau stamp (Dosbarth 1 ^{af} 6 & 12 yn unig, 2 ^{il} Ddosbarth 12 yn unig)	✓	✓
Stampiau arbennig (argraffiad Nadolig yn unig) & labelau postio	✓	✓
Signed For TM	✓	✓
'Special Delivery' TM	✓	✓
Dychweliadau Siopa o Gartref	✓	✓
Parseli mewndirol bach a chymedrol	✓	✓
Parseli Cyflym a Chytundeb	✓	Express 24 & 48
Post Y Lluoedd Prydeinig (BFPO)	✓	✓
Llythyrau a chardiau post rhyngwladol (yn.cynnwys 'Signed For' TM & 'Airsure' TM)	✓	✓
Pecynnau Rhyngwladol hyd at 2kg & phapurau printiedig hyd at 5kg	✓	✓
Parseli rhyngwladol Parcelforce Worldwide	✓	x
Eitemau i'r deillion (mewndirol & rhyngwladol)	✓	✓
Gwasanaeth Ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓	✓
Gwasanaeth Casglu Eitemau	✓	✓
Galwch heibio ac yn mynd	✓	✓
Gwasanaethau bancio & Throsglwyddo Arian		
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓	✓
Bancio Personol a Busnes: codi arian, adneuon ac ymholiadau balans wrth ddefnyddio cerdyn. Hefyd, adneuo sieciau mewn amlen a slipiau adneuo â chod bar.	✓	✓
Archebion Post	✓	✓
'Moneygram' TM	✓	✓
Rhoi newid	✓	✓
Taliadau Bil		
Taliadau bil awtomatig (cerdyn neu fargod)	✓	✓
Ail-siarsio allweddi	✓	✓
Transcash TM (heb fargod)	✓	x
Trwyddedi		
Trwyddedi wialen bysgota	✓	✓
Teithio		
Arian teithio wedi'i archebu 'mlaen llaw	✓	✓
Arian teithio Ar Alw	Ewros/Doleri	Ewros/Doleri
Cyfeireb Yswiriant Teithio	x	✓
Yswiriant Teithio Ar Alw	✓	x
Ail-siarsio ffôn symudol & thalebau E	✓	✓
Taliad â siec	✓	x
Mae cynhyrchion wedi eu marcio â x ar gael yn Swyddfa'r Post Bryntirion, Ffordd Bryntirion, Bryntirion, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 4DD Amseroedd agor: Llun – Gwe 09:00 – 17:30 Sad 09:00 – 12:30		

Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

Beth yw Cod Ymarfer?

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys y canllawiau rydym yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut a pha bryd i ddweud wrthyhch am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post Lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr, sef ym Mhrydain Fawr Cyngor ar Bopeth a Citizens Advice Scotland, ac yng Ngogledd Iwerddon y Cyngor Defnyddwyr.

Pa fath o newidiadau mae'n ei gynnwys?

Gwybodaeth am ba bryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'm canghennau neu wasanaethau allanol. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth yn ymwneud â changen sydd wedi cau yn ddisymwth am fod rhywbeth annisgwyl fel llif neu dân wedi digwydd.

Wrth bwy rydym yn dweud am y newidiadau?

Wrthyhch chi a'ch cynrychiolwyr (yn aml, Aelodau Seneddol neu'r cyngorau ac awdurdodau lleol).

Sut y byddwn yn dweud wrthyhch beth sy'n digwydd?

Os oes newid bach - fel newid amseroedd agor, yna byddwn yn gadael i chi wybod drwy osod posteri yn Swyddfa'r Post. Os yw'r cynllun yn cynnwys symud Swyddfa'r Post neu gau cangen yn barhaol, byddwn yn arddangos posteri a dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd datganiad i'r wasg a bydd y wybodaeth berthnasol yn rhwydd dod o hyd iddi ar ein gwefan.

Pa mor hir y bydd hyn yn ei gymryd?

Byddwn yn gadael i chi wybod am unrhyw newidiadau cyn gynted ag sydd bosibl. Weithiau, mae newidiadau y tu hwnt i'n rheolaeth ni ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn sicrhau eich bod yn cael 4 wythnos o rybudd cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym am wneud newidiadau sylweddol, bydd cyfnod o ymgynghori sy'n parhau tua 6 wythnos. Mae hyn yn golygu fod amser i chi fynegi'ch barn wrthym.

Mae'n rhwydd rhoi eich barn i ni...

Rydym yn dymuno gwybod beth yw'ch teimladau chi a'ch cynrychiolwyr parthed newidiadau ac er mwyn gwneud yn sicr ei bod yn rhwydd i chi adael i ni wybod, mae'n holl fanylion cysylltu i'w gweld ar ein posteri a'n llythyrau. Medrwch gysylltu â ni drwy ebost, llythyr neu dros y ffôn.

Sut cewch chi wybod am ein cynlluniau terfynol?

Byddwn yn gadael i chi wybod mewn cynifer o ffyrdd ac sydd bosibl. Bydd posteri'n cael eu harddangos o fewn neu o gwmpas eich ardal leol i'ch hysbysu o'r hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd y wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os ysgrifennwch atom i ddweud eich barn, byddwn yn sicrhau y cewch wybod am ein cynlluniau terfynol un ai drwy ysgrifennu atoch neu drwy ofalu bod y wybodaeth ar gael yn hawdd yn Swyddfa'r Post neu ar ein gwefan.

Be allwch chi ei wneud os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn y Cod Ymarfer?

Os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn y Cod Ymarfer, a fyddech gystal ag ysgrifennu atom ni os gwelwch yn dda neu anfonwch e-bost atom gan ddefnyddio'r manylion cysylltu a gynhwysir yn y llythyr hwn a dywedwch pam eich bod yn credu hyn.

I gael golwg ar y Cod Ymarfer cyflawn, ewch i'n gwefan yn

www.postofficeviews.co.uk

