



Dear Customer

**Cefn Glas Post Office®
52 Llangewydd Road, Bridgend, CF31 4JR**

Proposed move to new premises & branch modernisation

I'm writing to let you know that we are proposing, to move the above Post Office branch next door to – Spar store, 44 – 48 Llangewydd Road, Bridgend, CF31 4JR. I'm pleased to tell you that, if the move goes ahead, subject to consultation, it will change to one of our new local style branches.

This change is part of a major programme of modernisation taking place across the Post Office network, the largest in the history of Post Office Ltd. The Programme is underpinned by Government investment and will see up to 8,000 branches modernised and additional investment in over 3,000 community and outreach branches.

What will this mean for customers?

- Post Office services will be offered from a till on the retail counter in a modern open plan branch
- Longer opening hours
- The majority of Post Office products and services will still be available

Consulting on the proposed new location

We're now starting a 6 week local public consultation and would like you to tell us what you think about the suitability of the proposed new location. Before we finalise our plans, we would really like to hear your views on the proposed location, particularly on the following areas:

- How suitable you think the new location and premises are and how easy it is to get there
- Are the new premises easy for you to get into and is the inside easily accessible
- Are there any other local community issues which you believe could be affected by or affect the proposed change
- If the move were to proceed is there anything we could do to make it easier for customers

I've enclosed an information sheet that provides more details about the new location and the range of products that will be available. If you have any comments or questions, please email or write to me via our Communication and Consultation team, whose contact details are overleaf. Please note that your comments will not be kept confidential unless you expressly ask us to do so by clearly marking them "In Confidence". Any information we receive will be considered as we finalise our plans for the new branch.

You can share your views on the proposed move through our easy and convenient new online questionnaire via the link below. When entering the site you will be asked to enter the code for this branch: 316611

postofficeviews.co.uk

Dates for local public consultation:

Local Public Consultation starts	21 November 2017
Local Public Consultation ends	12 January 2018
Proposed month of change	February/March 2018

In this instance we have extended public consultation by 10 calendar days to allow for the Christmas and New Year period.

I've included information about the Code of Practice over the page and copies of the Code will also be available in branch.

Thank you for considering our proposal. At the end of the consultation we'll let you know our final plans by displaying a poster in the branch.

Yours faithfully



Suzanne Richardson
Regional Network Manager

How to contact us:



postofficeviews.co.uk



comments@postoffice.co.uk



Customer Helpline: 03452 66 01 15
Textphone: 03457 22 33 55



FREEPOST Your Comments

**Please note this is the full address to use
and no further address details are required.**

Want to tell us what
you think right here and
now – scan here.

If you don't have a QR
code scanner on your
phone, you can find one
in your app store.



Items sent by Freepost take 2 working days to arrive. Therefore, responses by Freepost should be sent in sufficient time to arrive before the end of the consultation period. Working days do not include Saturdays or Sundays. Responses received after the deadline will not be considered.

To get this information in a different format, for example, in larger print, audio or braille please contact the Customer Helpline on 03452 66 01 15 or Textphone 03457 22 33 55.

Cefn Glas Post Office information sheet						
	Current Post Office location			Proposed new Post Office branch location (subject to local public consultation)		
Address	52 Llangewydd Road Bridgend CF31 4JR			Spar Store 44 – 48 Llangewydd Road Bridgend CF31 4JR		
Post Office opening hours		Mon	09:00 – 15:30		Mon	07:00 – 23:00
		Tue	09:00 – 15:30		Tue	07:00 – 23:00
		Wed	09:00 – 15:30		Wed	07:00 – 23:00
		Thu	09:00 – 15:30		Thu	07:00 – 23:00
		Fri	09:00 – 15:30		Fri	07:00 – 23:00
		Sat	09:00 – 12:30		Sat	07:00 – 23:00
		Sun	Closed		Sun	08:00 – 22:30
Distance	Next door to the current branch.					
Accessibility & Accessibility works	Access and facilities Current branch has a wide door and level access Internally, there is a hearing loop. Parking Off road parking is available outside the branch.			Access and facilities The proposed premises would have a wide door and level access. Internally, there would be a hearing loop and space for a wheelchair. Parking Off road parking is available outside the proposed premises.		
Retail	Convenience store			Convenience store		
Local Public Consultation starts	21 November 2017					
Local Public Consultation ends	12 January 2018					
Proposed month of change	February/March 2018					

Cefn Glas Post Office® services available

Your Postmaster or our Customer Helpline on 03452 66 01 15 will be happy to help you with any queries about product availability or provide you with details of maximum value of transactions. Customers can also shop online at www.postoffice.co.uk

	Current branch	New branch
Mail		
First & Second Class mail	✓	✓
Stamps, stamp books (1 st class 6 & 12 only, 2 nd class 12 only)	✓	✓
Special stamps (Christmas issue only) & postage labels	✓	✓
Signed For	✓	✓
Special Delivery	✓	✓
Home shopping returns	✓	✓
Inland small, medium & large parcels	✓	✓
Express & contract parcels	✓	Express 24 & 48
British Forces Mail (BFPO)	✓	✓
International letters & postcards (inc. signed for & Airsure)	✓	✓
International parcels up to 2kg & printed papers up to 5kg	✓	✓
Parcelforce Worldwide International parcels	✓	x
Articles for the blind (inland & international)	✓	✓
Royal Mail redirection service	✓	✓
Local Collect	✓	✓
Drop & Go	✓	✓
Withdrawals, deposits and payments		
Post Office Card Account	✓	✓
Personal & Business Banking cash withdrawals, deposits & balance enquiries using a card. Also enveloped cheque deposits and barcoded deposit slips.	✓	✓
Postal orders	✓	✓
Moneygram	✓	✓
Change giving	✓	✓
Bill payments		
Automated bill payments (card or barcoded)	✓	✓
Key recharging	✓	✓
Transcash (without barcode)	✓	x
Licences		
Rod fishing licences	✓	✓
Travel		
Pre-order travel money	✓	✓
On demand travel money	Euros/Dollars	Euros/Dollars
Travel insurance referral	x	✓
On demand travel insurance	✓	x
Mobile Top-ups & E vouchers	✓	✓
Payment by cheque	✓	x
Products marked x are available at Bryntirion Post Office, Bryngolau Road, Bryntirion, Bridgend, CF31 4DD Opening times: Mon – Fri 09:00 – 17:30 Sat 09:00 – 12:30		

Code of Practice for changes to the Post Office® network

What's a Code of Practice?

The Code of Practice contains guidelines we follow. They tell us how, and when to tell you about changes to your local Post Office services. We've worked with the independent statutory consumer watchdog on these guidelines, which in Great Britain is Citizens Advice and Citizens Advice Scotland, and in Northern Ireland, the Consumer Council.

What kind of changes does it include?

Information about when we're planning to move or close one of our branches or outreach services. This also covers information about when a branch has suddenly closed unexpectedly because of something like a flood or fire.

Who do we tell about changes?

You and your representatives (who are often local MPs or local authorities and councils).

How will we tell you what's happening?

If there's a minor change – like changing opening times, then we'll let you know by putting up posters in the Post Office. If the plan is to move a Post Office then we'll put up posters and hand out letters in the branch as well as writing to your representatives. We'll have a press release and, the relevant information will be easy to find on our website.

How long will it take?

We'll let you know about any changes as soon as we possibly can. Sometimes, change is out of our control but we'll try to keep you as up-to-date about what's happening as much as we can. We try to make sure you have 4 weeks' notice before anything happens. If we're going to make big changes, there'll be a 'consultation period' which lasts about 6 weeks. This means that you've got time to let us know how you feel.

It's easy to let us know what you think...

We want to hear what you and your representatives think about change and to make sure it's easy for you to let us know, all of our contact details can be found on all our posters and letters. You can contact us by email, letter or 'phone.

How will you find out about the final plans?

We'll be letting you know in as many ways as possible. There'll be posters put up in or around your local area, letting you know what's going on. We'll also write to local representatives and, the information will be on our website.

If you let us know what you think, we'll make sure you know about our final plans either by writing to you, or having the information easily available in the Post Office or on our website.

What can you do if you think we haven't followed the Code of Practice?

If you don't think we've followed the Code, then please write to us or email us via the contact details included in this letter and let us know why.

To have a look at the full Code of Practice, it's on our website at www.postofficeviews.co.uk



Annwyl Gwsmeriaid

**Swyddfa Bost Cefn Glas
52 Heol Llangewydd, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 4JR**

Bwriad symud i adeilad newydd a moderneiddio'r gangen

Rwy'n ysgrifennu i roi gwybod i chi ein bod yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i'r adeilad y drws nesaf – Siop Spar, 44-48 Heol Llangewydd, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 4JR. Mae'n dda gennyf ddweud y bydd y symud, os wnaiff ddigwydd, yn amodol ar ymgynghoriad, yn golygu newid y gangen i fod yn un o'n canghennau lleol ffasiwn-newydd.

Mae'r newid hwn yn rhan o raglen bwysig o foderneiddio ar draws rhwydwaith Swyddfa'r Post, sef y fwyaf yn hanes Swyddfa'r Post Cyf. Bydd y rhaglen sydd yn dibynnu'n helaeth ar fuddsoddiad gan y Llywodraeth, yn moderneiddio 8,000 o ganghennau, a cheir buddsoddiad ychwanegol mewn dros 3,000 o ganghennau cymunedol ac allgymorth.

Beth fydd hyn yn ei olygu i gwsmeriaid?

- Cynigir gwasanaethau Swyddfa'r Post o dil ar gownter y siop mewn cangen fodern â chynllun agored
- Oriau agor estynedig
- Bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd.

Ymgynghori ynglŷn â'r lleoliad newydd arfaethedig

Rydym nawr yn dechrau ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol a fydd yn para am chwe wythnos a hoffem wybod beth yw eich barn am gyfaddasrwydd y lleoliad newydd arfaethedig. Cyn cwblhau ein cynlluniau, hoffem wybod beth yw'ch barn ynglŷn â'r lleoliad arfaethedig, yn enwedig gyda golwg ar y canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliad a'r adeilad newydd a pha mor hawdd yw cyrraedd yno?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd a symud o gwmpas y tu mewn?
- A oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a allem ei gwneud yn haws i gwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am y lleoliad newydd a'r dewis o gynhyrchion a fydd ar gael. Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwch cystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion isod. Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence". Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen newydd.

Gallwch rannu eich sylwadau yn hawdd a chyfleus trwy ddefnyddio'r ddolen isod i lenwi ein holiadur ar-lein newydd. Wrth gyrraedd y safle, gofynnir i chi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: 316611

postofficeviews.co.uk

Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	21 Tachwedd 2017
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	12 Ionawr 2018
Mis y newid arfaethedig	Chwefror/Mawrth 2018

Y tro hwn rydym wedi caniatáu deg diwrnod calendr ychwanegol ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus oherwydd y cyfnod o wyliau dros y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

Nawr bydd posteri a thafleuni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau a gofyn iddynt am eu sylwadau. Drosodd, rwyf wedi cynnwys gwybodaeth am y Cod Ymarfer, a bydd copïau o'r Cod ar gael hefyd mewn canghennau.

Diolch i chi am ystyried ein cynllun. Ar ddiwedd yr ymgynghoriad rhown wybod i chi am ein cynlluniau terfynol wrth arddangos poster yn y gangen.

Yr eiddoch yn gywir



Suzanne Richardson
Rheolwraig Rhwydwaith Rhanbarthol

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
 -  comments@postoffice.co.uk
 -  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
 -  FREEPOST Your Comments
- Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manwlion cyfeiriad eraill.**

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd sylwadau a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Dalen wybodaeth Swyddfa Bost Cefn Glas				
	Lleoliad y Swyddfa Bost ar hyn o bryd		Lleoliad arfaethedig y gangen Swyddfa'r Post newydd (yn amodol ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol)	
Cyfeiriad	52 Heol Llangewydd Pen-y-bont ar Ogwr CF31 4JR		Siop Spar 44 – 48 Heol Llangewydd Pen-y-bont ar Ogwr CF31 4JR	
Oriau agor y Swyddfa Bost Oriau Agor		Llun	09:00 – 15:30	
		Maw	09:00 – 15:30	
		Mer	09:00 – 15:30	
		Iau	09:00 – 15:30	
		Gwen	09:00 – 15:30	
		Sad	09:00 – 12:30	
		Sul	Ar gau	
				Llun
			Maw	07:00 – 23:00
			Mer	07:00 – 23:00
			Iau	07:00 – 23:00
			Gwen	07:00 – 23:00
			Sad	07:00 – 23:00
			Sul	08:00 – 22:30
Pellter	Y drws nesaf i'r gangen bresennol.			
Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Mae gan y gangen gyfredol ddrws llydan a mynediad gwastad. Y tu mewn mae yna ddolen glyw.		Mynediad a chyfleusterau Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrws llydan a mynediad gwastad. Y tu mewn, ceid dolen glyw a lle ar gyfer cadair olwyn.	
	Parcio Mae modd parcio oddi ar yr heol y tu allan i'r gangen.		Parcio Mae modd parcio oddi ar y ffordd y tu allan i'r adeilad arfaethedig.	
Y Siop	Siop Gyfleustra		Siop Gyfleustra	
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau	21 Tachwedd 2017			
Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben	12 Ionawr 2018			
Mis y newid arfaethedig	Chwefror/Mawrth 2018			

Swyddfa'r Post® Cefn Glas gwasanaethau ar gael

Bydd eich Bostfeistr neu'n Llinell Cymorth Cwsmeriaid ar 03457 223344 yn hapus i gynnig cymorth gydag unrhyw ymholiadau yn ymwneud ag argaeledd cynnyrch neu i'ch cyflenwi â manylion am uchafswm alldaliadau ellid eu codi. Gall cwsmeriaid hefyd siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk

	Cangen bresennol	Cangen newydd
Post		
Post Dosbarth Cyntaf & Ail Ddosbarth	✓	✓
Stampiau, llyfrau stamp (Dosbarth 1 ^{af} 6 & 12 yn unig, 2 ^{il} Ddosbarth 12 yn unig)	✓	✓
Stampiau arbennig (argraffiad Nadolig yn unig) & labelau postio	✓	✓
Signed For TM	✓	✓
'Special Delivery' TM	✓	✓
Dychweliadau Siopa o Gartref	✓	✓
Parseli mewndirol bach a chymedrol	✓	✓
Parseli Cyflym a Chytundeb	✓	Express 24 & 48
Post Y Lluoedd Prydeinig (BFPO)	✓	✓
Llythyrau a chardiau post rhyngwladol (yn.cynnwys 'Signed For' TM & 'Airsure' TM)	✓	✓
Pecynnau Rhyngwladol hyd at 2kg & phapurau printiedig hyd at 5kg	✓	✓
Parseli rhyngwladol Parcelforce Worldwide	✓	x
Eitemau i'r deillion (mewndirol & rhyngwladol)	✓	✓
Gwasanaeth Ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓	✓
Gwasanaeth Casglu Eitemau	✓	✓
Galwch heibio ac yn mynd	✓	✓
Gwasanaethau bancio & Throsglwyddo Arian		
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓	✓
Bancio Personol a Busnes: codi arian, adneuo ac ymholiadau balans wrth ddefnyddio cerdyn. Hefyd, adneuo sieciau mewn amlen a slipiau adneuo â chod bar.	✓	✓
Archebion Post	✓	✓
'Moneygram' TM	✓	✓
Rhoi newid	✓	✓
Taliadau Bil		
Taliadau bil awtomatig (cerdyn neu fargod)	✓	✓
Ail-siarsio allweddi	✓	✓
Transcash TM (heb fargod)	✓	x
Trwyddedi		
Trwyddedi wialen bysgota	✓	✓
Teithio		
Arian teithio wedi'i archebu 'mlaen llaw	✓	✓
Arian teithio Ar Alw	Ewros/Doleri	Ewros/Doleri
Cyfeireb Yswiriant Teithio	x	✓
Yswiriant Teithio Ar Alw	✓	x
Ail-siarsio ffôn symudol & thalebau E	✓	✓
Taliad â siec	✓	x
Mae cynhyrchion wedi eu marcio â x ar gael yn Swyddfa'r Post Bryntirion, Ffordd Bryntirion, Bryntirion, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 4DD Amseroedd agor: Llun – Gwe 09:00 – 17:30 Sad 09:00 – 12:30		

Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

Beth yw Cod Ymarfer?

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys y canllawiau rydym yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut a pha bryd i ddweud wrthyhch am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post Lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr, sef ym Mhrydain Fawr Cyngor ar Bopeth a Citizens Advice Scotland, ac yng Ngogledd Iwerddon y Cyngor Defnyddwyr.

Pa fath o newidiadau mae'n ei gynnwys?

Gwybodaeth am ba bryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'm canghennau neu wasanaethau allanol. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth yn ymwneud â changen sydd wedi cau yn ddisymwth am fod rhywbeth annisgwyl fel llif neu dân wedi digwydd.

Wrth bwy rydym yn dweud am y newidiadau?

Wrthyhch chi a'ch cynrychiolwyr (yn aml, Aelodau Seneddol neu'r cyngorau ac awdurdodau lleol).

Sut y byddwn yn dweud wrthyhch beth sy'n digwydd?

Os oes newid bach - fel newid amseroedd agor, yna byddwn yn gadael i chi wybod drwy osod posteri yn Swyddfa'r Post. Os yw'r cynllun yn cynnwys symud Swyddfa'r Post neu gau cangen yn barhaol, byddwn yn arddangos posteri a dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd datganiad i'r wasg a bydd y wybodaeth berthnasol yn rhwydd dod o hyd iddi ar ein gwefan.

Pa mor hir y bydd hyn yn ei gymryd?

Byddwn yn gadael i chi wybod am unrhyw newidiadau cyn gynted ag sydd bosibl. Weithiau, mae newidiadau y tu hwnt i'n rheolaeth ni ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn sicrhau eich bod yn cael 4 wythnos o rybudd cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym am wneud newidiadau sylweddol, bydd cyfnod o ymgynghori sy'n parhau tua 6 wythnos. Mae hyn yn golygu fod amser i chi fynegi'ch barn wrthym.

Mae'n rhwydd rhoi eich barn i ni...

Rydym yn dymuno gwybod beth yw'ch teimladau chi a'ch cynrychiolwyr parthed newidiadau ac er mwyn gwneud yn sicr ei bod yn rhwydd i chi adael i ni wybod, mae'n holl fanylion cysylltu i'w gweld ar ein posteri a'n llythyrau. Medrwch gysylltu â ni drwy ebost, llythyr neu dros y ffôn.

Sut cewch chi wybod am ein cynlluniau terfynol?

Byddwn yn gadael i chi wybod mewn cynifer o ffyrdd ac sydd bosibl. Bydd posteri'n cael eu harddangos o fewn neu o gwmpas eich ardal leol i'ch hysbysu o'r hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd y wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os ysgrifennwch atom i ddweud eich barn, byddwn yn sicrhau y cewch wybod am ein cynlluniau terfynol un ai drwy ysgrifennu atoch neu drwy ofalu bod y wybodaeth ar gael yn hawdd yn Swyddfa'r Post neu ar ein gwefan.

Be allwch chi ei wneud os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn y Cod Ymarfer?

Os ydych yn credu nad ydym wedi dilyn y Cod Ymarfer, a fyddech gystal ag ysgrifennu atom ni os gwelwch yn dda neu anfonwch e-bost atom gan ddefnyddio'r manylion cysylltu a gynhwysir yn y llythyr hwn a dywedwch pam eich bod yn credu hyn.

I gael golwg ar y Cod Ymarfer cyflawn, ewch i'n gwefan yn

www.postofficeviews.co.uk