Annwyl Gwsmer

Ymgysylltu â'n cwsmeriaid – Rhannu eich barn

Swyddfa Bost Caerwys

A arferai fod yn: Heol-y-dŵr, Caerwys, Yr Wyddgrug, CH7 5AT

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi y byddwn, yn dilyn cau Swyddfa Bost Caerwys ar 17 Mai 2025 oherwydd ymddiswyddiad y postfeistr, yn ailagor y gangen ddydd Mawrth 16 Rhagfyr 2025 am 13.00. Bydd hyn mewn lleoliad newydd – Bestway Retail Cyf *yn masnachu fel* Siop Gyfleustra Select, Y Sgwâr, Stryd y Gogledd, Caerwys, Yr Wyddgrug, CH7 5AW.

Hoffem glywed gennych

Rydym yn awyddus i adfer gwasanaethau i'r gymuned hon cyn gynted â phosibl, ac felly rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'n cynlluniau. Mae ailagor y gangen hon mewn lleoliad newydd yn benderfyniad masnachol i Swyddfa'r Post Cyf. ac felly nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid a allai fod o fudd i gwsmeriaid, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- A oes gennych unrhyw sylwadau am y mynediad i'r adeilad newydd?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am hygyrchedd y tu mewn i'r adeilad newydd?

Mae'r manylion llawn am eich cangen newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn ac yn ein Hyb Ymgynghori. Byddwn yn derbyn sylwadau tan ddydd Mercher 17 Rhagfyr 2025. Ni fyddwn yn rhoi ymateb yn unigol i chi, ond bydd unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniadau terfynol.

Dyddiad yr ailagor	**Dydd Mawrth 16 Rhagfyr 2025**

Gallwch rannu eich sylwadau am ailagor y gangen hon trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein drwy postofficeviews.co.uk. Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar postofficeviews.co.uk. Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgysylltiad a'r gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: **382614**

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Sut i rannu eich barn:
Hyb Ymgynghori (postofficeviews.co.uk)

comments@postoffice.co.uk

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a anfonir drwy Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, ac felly dylech ganiatáu digon o amser.

Eisiau rhoi eich barn yma nawr? Sganiwch fan hyn.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael un yn eich storfa apiau

Byddwn yn gosod posteri yn y lleoliad newydd i roi'r newyddion da i gwsmeriaid. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Unwaith y cwblheir y cynlluniau, byddwn yn gosod poster yn y gangen a rhoddir gwybodaeth ar ein Canolfan Ymgynghori i amlinellu'r prif sylwadau a dderbyniwyd a'n hymateb iddynt. Os bydd unrhyw newidiadau annisgwyl i'r dyddiad agor, bydd posteri yn cael eu gosod yn y gangen i roi gwybod i gwsmeriaid.

Mae ein hymgysylltu yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgysylltu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mawr obeithiwn y byddwch yn cefnogi'r gwasanaeth newydd hwn.

Yr eiddoch yn gywir,

Phillip Manning

Phillip Manning
Rheolwr Cyfrifon Partneriaid

Crynodeb Gwybodaeth am Swyddfa Bost Caerwys

Mae adegau pan mae'n bosibl y bydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Y lleoliad newydd:
Bestway Retail Cyf *yn masnachu fel* Siop Gyfleustra Select, Y Sgwâr, Stryd y Gogledd, Caerwys, Yr Wyddgrug, CH7 5AW.

Oriau agor y Swyddfa Bost

Dydd Llun	09:00 – 18:00
Dydd Mawrth	09:00 – 18:00
Dydd Mercher	09:00 – 18:00
Dydd Iau	09:00 – 18:00
Dydd Gwener	09:00 – 18:00
Dydd Sadwrn	09:00 – 18:00
Dydd Sul	10:00 – 14:00

Cynhyrchion a Gwasanaethau

Mae'r cynhyrchion a gwasanaethau a fydd ar gael wedi eu rhestru isod.

Mynediad

Bydd gan yr adeilad newydd ddrws llydan a throthwy uwch wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd dolen glyw a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno

Bydd y gangen newydd tua 68 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad. Am fod yr adeilad newydd yn agos i'r hen safle, gall cwsmeriaid ddefnyddio'r un cyfleusterau parcio a gwasanaethau bws.

Y siop	**Siop gyfleustra**
Dyddiad yr agor	**Dydd Mawrth 16 Rhagfyr 2025**

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu Braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan y sawl sy'n rhedeg y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Gwasanaethau ar gael	Y gangen newydd
Bancio Personol a Busnes o Ddydd i Ddydd	
Codi Arian Parod	✓
Adneuo Arian Parod	✓
Adneuo Sieciau	✓
Post	
Gwasanaethau Cyflym Parcelforce	✓
Talu Biliau ac Adlenwi	
Talu Biliau ac Adlenwi	✓
Gyrru	
Treth Cerbydau	✓
Teithio	
Arian Tramor	**Ewros yn unig**
Cerdyn Arian Teithio	✓

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviewsco.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***<u>Ymgysylltu</u>*** *– pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:*

- Ailagor cangen a gaewyd mewn lleoliad newydd
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol pan fydd newidiadau i leoliad man gwasanaeth Swyddfa'r Post
- Adleoli cangen pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli (e.e. problem gyda'r adeilad). Mae hyn er mwyn osgoi neu wneud yn llai tebygol colli gwasanaeth i gymuned lle cafodd lleoliad arall i gangen ei nodi[2] a lle nad oes unrhyw ddirywiad o ran cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post (wrth fynd i mewn i'r adeilad a'r tu mewn iddo).

Er y bydd y penderfyniad i fwrw ymlaen wedi ei wneud eisoes, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid megis mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn. Rhoddwn bedair wythnos o rybudd, neu, os nad yw hynny'n bosibl, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y gallwn.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol[3], y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[4], i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau cyrchu yn y gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol. ***Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff eirioli statudol annibynnol y defnyddwyr.***

<u>Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:</u>
Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod eirioli priodol i ddefnyddwyr (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff eirioli i ddefnyddwyr yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk **Ffon: 03452 66 01 15k**
Comments@postoffice.co.uk **Ffôn testun: 03457 22 33 55**
FREEPOST Your Comments

[2]Pan fo risg y gallai'r gwasanaeth gael ei golli , er mwyn osgoi neu ei wneud yn llai tebygol fod gwasanaeth i gymuned yn cael ei golli gall y bydd rhaid i ni wneud penderfyniad masnachol i adleoli cangen Swyddfa'r Post. Os felly, ni fyddwn yn ymgynghori ar adleoli, ond byddwn yn dilyn y broses ymgysylltu ac yn ceisio adborth ar drefniadau mynediad i'r adeilad a'r drefn y tu mewn.

[3] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Plwyf neu Gymuned.

[4] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir pawb y cyfeirir atynt yn 3 a 4 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn nhw, fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.