Annwyl Gwsmer

Cau Cangen Nas Cynlluniwyd

Swyddfa Bost Caerffili
TGJones Cyf, Uned 4 Canolfan Siopa Cwrt y Castell, Caerffili, CF83 1NU

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi, yn anffodus, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr ac am na fydd yr adeilad ar gael wedyn at ddefnydd Swyddfa'r Post, bydd y gangen uchod yn cau ddydd Sadwrn 18 Gorffennaf 2026 am 17:30.

Hoffwn eich sicrhau ein bod yn gweithio'n galed i gadw'r cyfnod cau cyn fyrred a phosibl ac rydym ar hyn o bryd yn ystyried y dewisiadau sydd ar gael fel y gallwn adfer gwasanaeth Swyddfa Bost i'r gymuned leol. Wrth wneud hyn, mae'n bwysig fod unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r sawl sy'n rhedeg y gwasanaeth, ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Caiff y swydd wag ei hysbysebu ar ein gwefan www.runapostoffice.co.uk a bydd y ceisiadau yn cael eu hystyried yn ofalus. Os ydych yn gwybod am unrhyw rai sydd â diddordeb, rhannwch y ddolen gyda nhw, os gwelwch yn dda.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau i'w gofyn am hyn, a fyddech cystal ag ysgrifennu ataf drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a welir ar ddiwedd y llythyr. Byddwch cystal â nodi na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn nodi "Cyfrinachol / In Confidence" ar y sylwadau.

Bydd unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn gyson â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Fe welwch destun yn ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn

Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe baech yn rhannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall beth sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Rydym yn ymddiheuro am yr anhwylustod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae manylion am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: 100 Wood Street, London EC2V 7ER.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig: 100 Wood Street, Llundain EC2V 7ER.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig l Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto unwaith y bydd gennym unrhyw newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.

Yr eiddoch yn gywir

Adam Shillcock

Adam Shillcock
Rheolwr Cyfrif Partneriaid

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill

Gall y bydd adegau pan fydd ein canghennau yn gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys unrhyw ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion fydd ar gael ffoniwch 03457 223344
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post cwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Golwg y Castell	Gwasanaethau ar gael
Tesco 1-2 Canolfan Siopa Golwg y Castell Heol Nantgarw Cae Meillion Caerffili CF83 1SN	Yn cynnig yr un gwasanaethau, ac eithrio Gwirio ac Anfon Pasbort.
Oriau Agor	**Mynediad**
Llun - Gwen: 09:00 – 17:30 Sad: 09:00 – 12:30 Sul: Ar Gau	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.

Cyrraedd yno

Tua 1.3 milltir o gangen Swyddfa'r Post Caerffili, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna faes parcio gyda llefydd parcio penodol i bobl anabl y tu allan i'r gangen. Mae cludiant cyhoeddus ar gael yn yr ardal.

Swyddfa Bost Penyrheol	Gwasanaethau ar gael
8-10 Troed-y-bryn Caerffili CF83 2PX	Yn cynnig yr un gwasanaethau, ac eithrio Gwirio ac Anfon Pasbort.
Oriau Agor	**Mynediad**
Llun - Gwen: 09:00 – 19:30 Sad: 09:00 – 12:00 Sul: Ar Gau	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.

Cyrraedd yno

Tua 1.5 milltir o gangen Swyddfa'r Post Caerffili, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd y tu allan i'r gangen. Mae cludiant cyhoeddus ar gael yn yr ardal.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Hysbysu*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd[1]/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw wasanaeth neu fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.