



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost Cae Mur
17-19 Ffordd Elidir, Cae Mur, Caernarfon, LL15 1DR**

Fel y gwyddoch o bosibl, mae'r Swyddfa Bost uchod wedi bod ar gau ers y llynedd, yn dilyn ymddiswyddiad y postfeistr a'r adeilad wedyn heb fod ar gael at ddefnydd Swyddfa'r Post.

Oddi ar hynny buom yn chwilio am ffyrdd o adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn yr ardal. Rydym am wneud yn siŵr fod cwsmeriaid yn gallu cael hyd i'n gwasanaethau a chynhyrchion o ansawdd ar draws rhwydwaith Swyddfa'r Post. Rydym wedi ymrwymo i gynnal ein meini prawf hygrychedd fel bod 99% o boblogaeth y DG o fewn tair milltir i Swyddfa Bost a bod 90% o fewn milltir. Fodd bynnag, oherwydd effaith coronafeirws ar fusnesau manwerth, mae hyn yn golygu her o'r mwyaf. Er y byddwn bob amser yn ceisio ailagor canghennau sy'n cau, ni allwn ymrwymo i wneud hynny bob tro ar hyn o bryd. Byddwn yn dal i adolygu'r sefyllfa a rhoi blaenoriaeth i'r ardaloedd hynny sydd â'r angen mwyaf.

Wrth gwrs byddem yn ystyried unrhyw ddewisiadau priodol pe ceid unrhyw newidiadau o bwys yn yr ardal y dyfodol. Serch hynny, am fod y gangen wedi bod ar gau am gyhyd, byddai'n rhaid i ni fod yn sicr y byddai unrhyw gyfle newydd yn gynaliadwy i Swyddfa'r Post Cyf ac i'r gweithredydd. Os oes gennych unrhyw awgrymiadau, byddwch cystal â chysylltu â'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol. Fe welwch y manylion drosodd.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon, trwy gyfrwng y cyfryngau cymdeithasol, ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol y gwyddoch amdanyn nhw yn y gymuned neu yn eich sefydliad.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mae'n ddrwg gennym na fu modd adfer gwasanaeth yn lleol. Ar ddiwedd y llythyr hwn fe welwch fanylion am ganghennau eraill yn yr ardal, a gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio'r rhain. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Yr eiddoch yn gywir

Carol Williams

**Carol Williams
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith**

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
postofficeviews.co.uk

Gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill sydd ar gael:

- Swyddfa Bost Lôn-y-bryn, 3–5 Lôn-y-bryn, Caernarfon, LL55 2EP
- Swyddfa Bost Caernarfon, Y Maes, Caernarfon, LL55 2ND

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviewsco.uk.

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynnir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor y Swyddfa Bost
- Cau dros dro¹ / ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Hefyd,

anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.