



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Bwlch-Ilan**  
**Y lleoliad blaenorol: Bwlch-Ilan, Llanbedr Pont Steffan, SA48 8QG**

**Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol**

Rydym wedi bwrw ymlaen â'n cynllun i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i i'n cwsmeriaid ym Mwlch-Ilan. Dechreuodd y gwasanaeth symudol ar 24 Ionawr 2018.

Cawsom un ymateb unigol gan gynrychiolydd lleol yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad lleol. Roedd yr ymateb yn croesawu ein cynllun oherwydd bydd yn ein galluogi i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymuned Bwlch-Ilan. Bu'r adborth hwn yn fodd i mi ddeall pryderon y cwsmeriaid yn well a gwneud yn siŵr fod pob gwybodaeth o'r fath yn cael ystyriaeth cyn inni wneud penderfyniad terfynol ynghylch y gwasanaeth newydd.

Rwy'n ffyddiog fod y gwasanaeth newydd mewn lleoliad addas ac y bydd y ffordd newydd hon o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn ateb gofynion y cwsmer. Bydd hefyd yn golygu y gallwn gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post ym Mwlch-Ilan. Rwy'n ffyddiog, felly, taw hwn yw'r cam cywir i'w gymryd.

Mae copi o'r llythyr hwn ar gael hefyd ar ein gwefan yn [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk). Wrth gyrraedd y wefan, gofynnir ichi gofnodi'r cod ar gyfer y gangen hon: **348613**

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir

**Sarah Cottrell**  
**Rheolwraig Ardal dros Weithrediadau'r Rhwydwaith**

Sut i gysylltu â ni:

- postofficeviews.co.uk
- comments@postoffice.co.uk
- FREEPOST Your Comments

Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: postofficeviews.co.uk. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posteri a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.**

**Manylion am y gwasanaeth newydd:**

<b>Dalen wybodaeth Gwasanaeth Symudol Bwlch-Illan</b>	
<b>Cyfeiriad</b>	Maes Parcio Capel Bwlch-Illan Bwlch-Illan Llanbedr Pont Steffan SA48 8QG
<b>Oriau Agor y Gwasanaeth Symudol</b>	Mercher 16:30 - 17:30
<b>Pellter</b>	10 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad.
<b>Cynhyrchion a Gwasanaethau</b>	Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael. Gall cwsmeriaid ddal i gasglu budd-daliadau mewn arian parod trwy ddefnyddio ein gwasanaethau bancio beunyddiol neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post.
<b>Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd</b>	<b>Mynediad a chyfleusterau</b> Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau. <b>Trafnidiaeth/parcio</b> Mae modd parcio yn agos i'r lle bydd y Cerbyd Symudol wedi ei barcio.