



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Bryntirion  
Heol Bryn Golau, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 4DD**

**Newidiadau i'ch Swyddfa Bost® - rhowch eich barn i ni**

Rydym yn ystyried gwneud ychydig o newidiadau i'r Swyddfa Bost uchod i'w gwneud yn un o'n canghennau lleol ffasiwn newydd. Hoffem gael eich barn am y newidiadau cyn i ni wneud ein penderfyniadau terfynol.

Rydym yn bwriadu gwneud y newidiadau fel rhan o'r gwaith i foderneiddio ein rhwydwaith o ganghennau. Dros y pum mlynedd diwethaf rydym wedi trawsnewid dros 7,500 o ganghennau fel bod mwy o gwsmeriaid yn gallu cyrchu cynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn amgylchedd modern a chyfeillgar, ac yn aml mae hyn yn golygu oriau agor estynedig, gan gynnwys dydd Sul. Rydym yn hyderus taw cael cangen leol ochr yn ochr a siop lwyddiannus yw'r ffordd fwyaf effeithiol o ddiogelu gwasanaethau Swyddfa'r Post cynaliadwy yn y gymuned leol yn y dyfodol.

**Y gangen Swyddfa'r Post newydd**

Byddai cwsmeriaid yn cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn man gwasanaeth modern â chynllun agored sydd yn rhan o gownter y siop. Pe bai angen, byddem yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau er mwyn gwneud lle i'r til. Bydd y gangen yn cynnig dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post dros oriau agor estynedig, fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu Swyddfa Bost pan mae'n gyfleus. Mae 96 y cant o gwsmeriaid yn fodlon â changhennau lleol ar eu newydd wedd, ac mae bron 20 y cant o gwsmeriaid canghennau lleol yn ymweld y tu allan i'r oriau agor traddodiadol.

Byddai'r gangen ar agor yn hirach: Llun-Sad 06:30-22:00 a dydd Sul 06:30-17:00. Bydd modd o hyd i chi gael y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post sy'n gyfarwydd i chi; fodd bynnag, i gael nifer fach o wasanaethau gall y bydd rhaid i chi fynd ar-lein, ffonio ein llinell gymorth i gwsmeriaid neu ymweld â Swyddfa Bost arall. Mae manylion am y cynhyrchion sydd ar gael drosodd. Er mwyn cael y gangen newydd yn barod, gall y bydd angen ei chau am hyd at saith diwrnod yn ystod Awst/Medi 2018 ar gyfer gwaith adnewyddu.

**Beth nesaf?**

Rydym eisiau gwybod am yr hyn sy'n bwysig i chi a hoffem wybod beth yw eich barn, yn enwedig am y pethau a ganlyn:

- Pam rydych chi'n defnyddio'r Swyddfa Bost hon a beth rydych yn hoffi amdani
- Yr hyn rydych yn ei feddwl am y Swyddfa Bost arfaethedig ar ei newydd wedd.  
Er enghraifft, byddai man gwasanaeth Swyddfa'r Post ar gownter y siop; felly, a oes gennych unrhyw gwestiynau neu unrhyw beth yr hoffech i ni ei ystyried mewn perthynas â'r lleoliad a fwriedir ar gyfer til y Swyddfa Bost; lle byddai cwsmeriaid yn aros eu tro neu'r mynediad i wasanaethau y tu mewn i'r adeilad?
- Eich barn am unrhyw newidiadau i'r oriau agor
- Os oes gennych unrhyw sylwadau am y newid i'r dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gangen pe bai'r newid yn digwydd
- Os oes gennych unrhyw sylwadau ynglŷn â'r cyfnod cau yn ystod yr adnewyddu neu ynglŷn â defnyddio canghennau eraill yn yr ardal.

Hefyd, ar y diwedd, fe welwch restr o gwestiynau cyffredin a allai fod yn ddefnyddiol i chi.

Mae'n hawdd rhoi eich adborth i ni wrth lenwi'r holiadur ar-lein hwylus trwy ddilyn y ddolen [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk) a defnyddio'r ffwythiant chwilio naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen hon, sef 358611

Os oes gennych sganiwr QR ar eich ffôn symudol, y cyfan sydd raid ei wneud yw sganio yma:



Byddwn yn derbyn sylwadau hyd at, ac yn cynnwys, 5 Gorffennaf 2018. Ni fyddwn yn ymateb yn unigol i chi; fodd bynnag, bydd yr adborth a gawn yn cael ei ystyried wrth i ni wneud ein cynlluniau terfynol.

Gallwch hefyd gynnig eich sylwadau i ni yn y ffyrdd a ganlyn:

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

FREEPOST Your Comments

**Dyna'r cyfan sydd raid ei ychwanegu ar eich amlen er mwyn i'ch llythyr gyrraedd**

Llinell Gymorth: 03452 66 01 15

Ffôn testun: 03457 22 33 55

Sylwch, os gwelwch yn dda, fod eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, a heb gynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Felly, caniatewch ddigon o amser i'ch sylwadau gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgynghori oherwydd ni allwn ystyried adborth a gawn ar ôl y dyddiad cau.

Bydd yr holl ymatebion yn cael ei gyflwyno hefyd i'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

### **Pryd fyddai'r newidiadau'n digwydd?**

Unwaith y byddwn wedi gwneud ein penderfyniadau terfynol, byddwn yn rhoi poster yn y gangen i roi gwybod i chi am ein cynlluniau terfynol. Hefyd, bydd taflen wybodaeth a fydd ar gael yn y gangen yn amlinellu'r prif sylwadau a gafwyd a'n hymateb iddynt.

Rydym yn bwriadu gwneud y newidiadau hyn yn ystod Awst/Medi 2018. Byddwn yn gosod poster yn y gangen o leiaf bythefnos ymlaen llaw i roi'r union ddyddiad i chi. Gwnawn yn siŵr fod cyn lleied o aflonyddwch â phosibl yn cael ei achosi gan y gwaith adnewyddu.

Bydd y gangen a ganlyn yn falch o ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn:

- Swyddfa Bost Dunraven Place, 4 Stryd Wyndham, Pen-y-bont ar Ogwr CF31 1AB

Byddwn hefyd yn gofyn i chi am adborth pellach unwaith y bydd y newidiadau wedi digwydd, a bydd y manylion ar gael yn eich cangen ar ei newydd wedd yn fuan ar ôl iddi agor.

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.**

Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk). Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posteri a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

## Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Bryntirion

**Bydd ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 yn falch eich helpu ag unrhyw ymholiadau am argaeledd cynnyrch neu roi manylion i chi am werth uchaf trafodion. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn [www.postoffice.co.uk](http://www.postoffice.co.uk)**

	Y gangen bresennol	Y gangen newydd
<b>Post</b>		
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓	✓
Signed For	✓	✓
Special Delivery	✓	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓	✓
Parseli Express a chontract	✓	<b>Express 24 a 48</b>
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓	✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓	x
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓	✓
Local Collect	✓	✓
Drop & Go	✓	✓
<b>Codi arian, adneuo a thaliadau</b>		
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓	✓
Bancio Personol a Busnes: codi arian, adneuo ac ymholiadau balans wrth ddefnyddio cerdyn. Hefyd, adneuo sicciau mewn amlen a slipiau adneuo â chod bar.	✓	✓
Archebion Post	✓	✓
Moneygram	✓	✓
Rhoi newid	✓	✓
<b>Talu Biliau</b>		
Taliadau bil awtomataidd (cerdyn neu â chod bar)	✓	✓
Adlenwi allweddi	✓	✓
<b>Trwyddedau</b>		
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓	✓
<b>Teithio</b>		
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓	✓
Arian Teithio ar gais	<b>Ewro/Doler</b>	<b>Ewro/Doler</b>
Atgyfeirio yswiriant teithio	x	✓
Yswiriant teithio ar gais	✓	x
<b>Talu â siec</b>		
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓	✓
Terfynell Loteri Cenedlaethol	✓	✓
<b>Talu â siec</b>	✓	x
Mae'r cynhyrchion sydd wedi'u nodi â x ar gael yn Swyddfa Bost <b>Dunraven Place</b> , 4 Stryd Wyndham, Pen-y-bont ar Ogwr, CF31 1AB	Oriau agor: Llundun, Mer, Iau, Gweddol a Sad 09:00–17:30 Mawr 09:30–17:30	

## **Cwestiynau Cyffredin**

### **Pam ydych chi eisiau gwneud y newid hwn?**

Mae'r newid yn rhan o raglen foderneiddio bwysig sy'n digwydd ar draws rhwydwaith Swyddfa'r Post, y fwyaf yn hanes Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Mae buddsoddiad gan y Llywodraeth yn hollbwysig. Bydd hyd at 8,000 o ganghennau yn cael eu moderneiddio a cheir buddsoddiad ychwanegol mewn hyd at 3,000 o ganghennau cymunedol ac allgymorth.

### **A fydd fy nhrafodion yn dal i fod yn breifat?**

Yn y rhan fwyaf o achosion, bydd cwsmeriaid y Swyddfa Bost a chwsmeriaid y siop yn ciwio gyda'i gilydd, ond bydd arwydd clir yn dynodi man gwasanaeth Swyddfa'r Post. Byddai sgrin gwasanaeth isel yn help i sicrhau preifatrwydd, a byddai digon o le i gadw pellter oddi wrth y sawl sy'n cael gwasanaeth. Mae hyfforddiant Swyddfa'r Post yn cynnwys diogelu gwybodaeth gyfrinachol a data personol.

### **Beth am ddiogelwch?**

Ni allwn fynd i fanylion am drefniadau diogelwch penodol oherwydd rydym am ddiogelu'r bobl hynny sy'n gweithio mewn canghennau Swyddfa'r Post a'r bobl sy'n eu defnyddio. Fodd bynnag, byddai mesurau diogelwch priodol mewn grym o hyd, ynghyd â gweithdrefnau a chanllawiau cadarn y mae'n rhaid i bostfeistri a'u staff eu dilyn. Ac mae hyn i gyd yn cyfrannu at amgylchedd ddiogel.

### **A fydd pobl yn dal i gael eu hyfforddi'n iawn?**

Mae ein cwsmeriaid yn haeddu cael y gwasanaeth gorau posibl. Mae pecynnau hyfforddi Swyddfa'r Post yn cael eu rhoi i bostfeistri er mwyn i unrhyw berson a gyflogir ganddyn nhw ac a fyddai'n ymwneud â thrafodion Swyddfa'r Post gael ei hyfforddi i safonau Swyddfa'r Post, fel y byddech yn ei ddisgwyl.

### **A fydd digon o le?**

Er mwyn gwneud yn siŵr fod unrhyw newidiadau yn ateb safonau hygyrchedd Swyddfa'r Post, gwneir asesiad o sut y byddai'r tu mewn yn edrych ar ôl y newid. Mae hyn yn cynnwys cael lle i aros am wasanaeth, digon o le i gadair olwyn droi, a chadw mynedfeydd a llwybrau siopa yn glir o unrhyw rwystrau, fel bod pobl yn gallu cyrraedd man gwasanaeth Swyddfa'r Post yn ddidrafferth.

### **Fedra i weld cynlluniau'r llawr?**

Mae'r adborth a gawn gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol yn ein helpu i gyflawni'r newid, gan gynnwys y dyluniad terfynol, ar y cyd â'r postfeistr. Unwaith y bydd y newid wedi digwydd, byddwn yn gofyn i gwsmeriaid am eu hymateb i'r gwasanaeth ffasiwn newydd.

### **A fydda i'n gorfod aros yn hwy i gael gwasanaeth?**

Mae'r gangen ffasiwn newydd i fod i ddelio a thrafodion syml y gellir eu cwblhau'n gyflym ac effeithlon. Bydd gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael hefyd pryd bynnag y bydd y siop ar agor; felly, gall cwsmeriaid ddewis ymweld â'r gangen pan fydd yn fwy cyfleus iddyn nhw.

### **Fydda i'n dal i allu ymgymryd â bancio busnes?**

Bydd staff yn y gangen yn falch siarad â chwsmeriaid am eu gofynion unigol a therfynau trafodion ar gyfer eu trafodiad penodol.

### **Fydda i'n dal i allu gadael fy mhost yn ddiogel?**

Bydd y post yn cael eu gadw'n ddiogel yn y gangen, yn barod i'w gasglu gan y Post Brenhinol.