



Annwyl Gwsmer,

Mae'n bleser gennyf eich hysbysu y byddwn yn agor math newydd o Swyddfa'r Post yn eich ardal chi yn Spar, 58-59 Brecon Road, Merthyr Tudful, Morgannwg, CF47 8NN yn dechrau ddydd Llun 9 Rhagfyr 2024 am 13:00.

Er mwyn cryfhau'r rhwydwaith a gwella ei gynaliadwyedd masnachol, rydym wedi cyflwyno fformat cangen ysgafnach, fwy hyblyg o'r enw Drop & Collect, sydd wedi cael ei ddatblygu i fanteisio ar y cyfleoedd y mae marchnad barseli fywiog a chynyddol gystadleuol yn ei chynnig.

Mae arferion siopa defnyddwyr wedi bod yn newid ac mae poblogrwydd siopa ar-lein wedi trawsnewid y farchnad barseli yn gyflym. Bydd Drop & Collect yn ein helpu i fynd i'r afael â bylchau yn y gwasanaeth, gan sicrhau bod gennym y rhwydwaith gorau ar gyfer parseli ar draws pob rhan o'r DU. Bydd hyn yn cryfhau brand Swyddfa'r Post ac yn gwella'r gallu i gystadlu am fusnes ychwanegol gan gludwyr newydd ar gyfer y rhwydwaith ehangach.

Bydd Drop & Collect yn Spar yn cynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post o ddyfais llaw, gan roi mynediad cyfleus i gwsmeriaid i dalu biliau a chasglu a dychwelyd parseli rhagdaledig. Er mwyn cynyddu hygyrchedd i'r gwasanaethau hyn y mae ein cwsmeriaid yn eu ceisio'n gynyddol, ni fydd gwasanaethau mwy cymhleth fel bancio personol a busnes ar gael yn y gangen hon. Ceir manylion am oriau agor a'r cynnyrch a'r gwasanaethau sydd ar gael drosodd. Os oes unrhyw amgylchiadadu nas rhagwelwyd sy'n golygu newidiadau i'r dyddiad agor, bydd posteri'n cael eu harddangos yn y siop i roi gwybod i gwsmeriaid.

Mae ystod ehangach o wasanaethau Swyddfa'r Post ar gael yng nghanghennau cyfagos Swyddfa'r Post Merthyr Tudful, 3 John Street, Merthyr Tudful, Morgannwg Ganol, CF47 0AB a Swyddfa'r Post Heolgerrig, 74-75 Heolgerrig, Merthyr Tudful, Morgannwg Ganol, CF48 1RP. Gellir dod o hyd i'r gangen sydd ar gael hwyraf ar ein gwefan, [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)

Mae croeso i chi rannu'r wybodaeth hon ar eich cyfryngau cymdeithasol a chydag eraill a allai fod â diddordeb yn cael gwybod am y gangen newydd a'r gwasanaethau y mae'n eu cynnig.

Rydym yn cynnal yr hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol. Mae detholiad yn ymwneud â'r Hysbysiad hwn ar gael ar ddiwedd y llythyr.

Gobeithio y byddwch chi a'r gymuned leol yn cefnogi rhwydwaith Swyddfa'r Post yn eich ardal.

Yn gywir,

*Natalie Liff*

**Natalie Liff**

**Rheolwr Cynigion**

**Rhwydwaith Cynigion**

Sut i gysylltu â ni:

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

RHADBOST Eich Sylwadau

I gael y wybodaeth hon ar fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print mwy, ar ffurf sain neu braille ffoniwch 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Amserau agor		Gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael	
		<b>Eitemau post</b>	
		Casglu a dychwelyd parseli – rhagdaledig yn unig	
		<b>Arall</b>	
Llun - Gwe	06:00 – 22:00	Talu biliau	
Sad - Sul	07:00 – 22:00		
		Gwasanaeth ychwanegu at ffonau symudol	
		<b>Am wybodaeth am argaeledd cynnyrch ffoniwch 03457 22 33 44</b>	

## **Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol ar newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu a chefnogi ein cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Bydd yr Egwyddorion canlynol yn cael eu mabwysiadu wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen leol o Swyddfa'r Post.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn hysbysu cwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau heb ei gynllunio<sup>1</sup>/ amharu ar wasanaeth wedi ei gynllunio
- Ailagor cangen sydd wedi cau ar yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n gysylltiedig â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Rhyddfrefinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol ar ei safle presennol lle nad oes unrhyw newidiadau o ran mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post

Byddwn yn arddangos poster mewn cangen (neu gerllaw os yw'n briodol) i hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gyda'r nod o roi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd rhybudd o bedair wythnos yn bosibl ar gyfer newid heb ei gynllunio, ac yn yr achosion hyn, byddwn yn eich hysbysu cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer cau, byddwn yn cynnwys manylion y Swyddfeydd Post agosaf a'n llinell gymorth/ffôn testun i gwsmeriaid.

Rydym yn hysbysu cynrychiolwyr sydd wedi eu hethol yn lleol, yn cynnwys, ond nid yn gyfyngedig i, Aelodau Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Cyngor Plwyf neu Gymuned, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rural Community Network Gogledd Iwerddon. Cânt eu hannog hefyd i rannu'r holl wybodaeth gyda grwpiau lleol a sefydliadau y credant allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

**Mae'r Egwyddorion hyn wedi cael eu cytuno gyda Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a'r General Consumer Council for Northern Ireland, cyrff eiriolaeth defnyddwyr statudol annibynnol.**

Beth i'w wneud os nad ydych yn teimlo bod yr Egwyddorion hyn wedi cael eu dilyn:

Cysylltwch â ni er mwyn i ni allu ymchwilio i'ch cwyn. Byddwn yn esbonio yn ein hateb a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a byddwn yn rhoi manylion cyswllt y corff eiriolaeth defnyddwyr perthnasol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland, neu'r Consumer Council for Northern Ireland) os nad ydych yn fodlon gyda'n hymateb. Bydd y corff eiriolaeth defnyddwyr yn asesu'n annibynnol a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau gweithredu o ran y gŵyn.

**Postofficeviews.co.uk**

**[Comments@postoffice.co.uk](mailto:Comments@postoffice.co.uk)**

**RHADBOST Eich Sylwadau**

**Ffôn: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup>Os nad yw'r cau wedi cael ei drefnu, bydd darpariaeth y gwasanaeth yn cael ei adolygu ar sail defnydd presennol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth newydd neu amgen addas. Bydd penderfyniad masnachol yn cael ei wneud ynghylch ceisio amnewid y gwasanaeth sydd wedi cau ac ni fydd yn destun ymgynghoriad cyhoeddus.