

Annwyl cwsmer,

Cau Cangen Heb ei Gynllunio Gwasanaethau Symudol Allgymorth Boncath

**Yn effeithio ar: Wasanaethau Symudol Abercych, Llechryd, Tegryn, Cenarth, Capel Iwan,
Beulah, Login, Saron,
Cwmdudad, ac Abergwili**

Rydym yn ysgrifennu i'ch hysbysu, yn anffodus, am resymau gweithredol, bod y gwasanaethau Symudol uchod a weithredwyd gan Is-feistr Swyddfa Bost Boncath, wedi cau ddydd Gwener 1 Tachwedd 2024. Rwy'n ymddiheuro am eich hysbysu'n hwyr ar yr achlysur hwn.

Mae'n bleser gennym gadarnhau bod y gwasanaethau Symudol hyn i fod i ail-agor ym mis Ionawr 2025, a bydd y dyddiadau ail-agor yn cael eu cadarnhau unwaith bydd y cynlluniau wedi cael eu terfynu. Byddwn yn arddangos poster i hysbysu cwsmeriaid.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau yr hoffech eu codi am y mater hwn, ysgrifennwch ataf i drwy'r Tîm Ymgynghori Cenedlaethol yn y cyfeiriad a nodir ar ddiwedd y llythyr hwn. Noder na fydd eich sylwadau'n cael eu cadw'n gyfrinachol oni bai eich bod yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny trwy nodi "Cyfrinachol" arnynt yn glir.

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn cael eu trin yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol. Mae detholiad yn ymwneud a hysbysu ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe byddech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon trwy eich cyfryngau cymdeithasol a chydag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yr ydych yn gyfarwydd â nhw yn y gymuned, er enghraifft ar hysbysfyrddau, elusennau lleol a meddygfeydd, i helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall beth sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhwch wybod i ni.

Ymddiheurwn am yr anghyfleustra y gallai cau ei achosi. Gobeithio bydd ein cwsmeriaid yn parhau i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post ac mae manylion canghennau amgen Swyddfa'r Post yn yr ardal wedi eu nodi ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan, www.postoffice.co.uk/branch-finder

Byddai unrhyw newidiadau i ddarpariaeth gwasanaeth yn y dyfodol yn cael ei drin yn unol ag Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol. Mae detholiad yn ymwneud â Hysbysu ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

yr eiddoch yn ffyddlon

Fiona Shanahan

Fiona Shanahan
Rheolwr Newid Ardal

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
RHADBOST Eich Sylwadau

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Abercych:

Neuadd y Pentref, Abercych, Boncath, SA37 0HB

Mae amserau pan fydd angen i'n canghennau newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, yn cynnwys dewisiadau amgen ychwanegol i wasanaethau Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Boncath		Gwasanaethau
Y Siop Boncath SA37 0JN		Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Amserau agor		Mynediad
Llun – Gwe	09:00 – 17:30	Mae gris wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad	09:00 – 12:00	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 3.3 milltir o Wasanaeth Symudol Abercych, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Nid oes unrhyw wasanaethau bws uniongyrchol ar gael rhwng Gwasanaeth Symudol Abercych a'r Swyddfa Bost hon.

Swyddfa Bost Castellnewydd Emlyn		Gwasanaethau
Heol Sycamorwydden Castellnewydd Emlyn SA38 9AJ		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal ag EuroDollar Travel Money a Vehicle Tax.
Oriaau agor		Mynediad
Llun – Gwe	09:00 – 16:00	Mae mynediad yn wastad wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad	09:00 – 12:30	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 4.5 milltir o Wasanaeth Symudol Abercych, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Nid oes unrhyw wasanaethau bws uniongyrchol rhwng Gwasanaeth Symudol Abercych a'r Swyddfa Bost hon.

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Llechryd:

Ardal Barcio o Flaen 50 Maes Y Deri, Llechryd, Aberteifi, SA43 2NW

Swyddfa Bost Cilgerran		Gwasanaethau
Y Stryd Fawr Cilgerran Aberteifi SA43 2SG		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal ag Euro Travel Money a Vehicle Tax.
Oriau agor		Mynediad
Llun – Sad	09:00 – 20:00	Mae strip trothwy wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sul	09:00 – 18:00	
Cyrraedd yno		
Tua 2.3 milltir o Wasanaeth Symudol Llechryd, ar hyd tirwedd amrywiol. Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.		

Swyddfa Bost Aberteifi		Gwasanaethau
26 Y Stryd Fawr Aberteifi SA43 1JH		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal ag ystod gynhwysfawr o Travel Money, Passport Check & Send, Vehicle Tax ac On Demand Travel Insurance.
Oriau agor		Mynediad
Llun	08:30 – 17:30	Mae mynediad yn wastad wrth y fynedfa i'r eiddo hwn.
Maw – Gwe	09:00 – 17:30	
Sad	09:00 – 12:30	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		
Tua 2.8 milltir o Wasanaeth Symudol Llechryd, ar hyd tirwedd amrywiol. Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.		

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Tegryn:

Maes parcio Neuadd y Pentref, Tegryn, Llanfyrnach, SA35 0BE

Gwasanaeth Symudol Blaenwaun		Gwasanaethau
Maes Parcio Tafarn yr Oen Blaenwaun Hendy-gwyn ar Daf SA34 0JD		Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Amserau agor		Mynediad
Llun	11:00 – 13:00	Mae gris i mewn i'r cerbyd symudol ond mae lifft electronig ar gael i hwyluso mynediad hawdd i gadair olwyn a'r rheiny ag anableddau.
Iau	11:15 – 12:00	
Maw – Gwe a Gwe - Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 3.8 milltir o Wasanaeth Symudol Tegryn, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio gerllaw. Nid oes unrhyw wasanaethau bws uniongyrchol ar gael rhwng Gwasanaeth Symudol Tegryn a'r gwasanaeth Symudol hwn.

Swyddfa Bost Crymych		Gwasanaethau
SPAR Preseli Stores Crymych SA41 3QF		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys EuroDollar Travel Money a Vehicle Tax.
Amserau agor		Mynediad
Llun – Gwe	09:00 – 18:00	Mae mynediad yn wastad ac mae drysau awtomatig llydan wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad - Sul	09:00 – 13:00	
Cyrraedd yno		

Tua 4.1 milltir o Wasanaeth Symudol Tegryn, ar hyd tirwedd amrywiol.
Mae lle i gwsmeriaid barcio ar y safle. Nid oes gwasanaethau bws uniongyrchol ar gael rhwng gwasanaeth Symudol Tegryn a'r swyddfa Bost hon.

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Cenarth:

O fewn Ystâd Glan Yr Afon, Cenarth, Castellnewydd Emlyn, SA38 9JJ

Swyddfa Bost Castellnewydd Emlyn	Gwasanaethau						
6 Heol y Sycamorwydden Castellnewydd Emlyn SA38 9AJ	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â EuroDollar Travel Money a Vehicle Tax.						
Amserau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun – Gwe</td><td>09:00 – 16:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 12:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>	Llun – Gwe	09:00 – 16:00	Sad	09:00 – 12:30	Sul	Ar gau	Mae mynediad yn wastad wrth y fynedfa i'r eiddo.
Llun – Gwe	09:00 – 16:00						
Sad	09:00 – 12:30						
Sul	Ar gau						
Cyrraedd yno							

Tua 3.3 milltir o Wasanaeth Symudol Cenarth, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Cilgerran	Gwasanaethau				
Y Stryd Fawr Cilgerran Aberteifi SA43 2SG	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys Euro Travel Money a Vehicle Tax.				
Amserau agor	Mynediad				
<table><tr><td>Llun – Sad</td><td>09:00 – 20:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>09:00 – 18:00</td></tr></table>	Llun – Sad	09:00 – 20:00	Sul	09:00 – 18:00	Mae strip trothwy wrth y fynedfa i'r eiddo.
Llun – Sad	09:00 – 20:00				
Sul	09:00 – 18:00				
Cyrraedd yno					

Tua 5.6 milltir o Wasanaeth Symudol Cenarth, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Capel Iwan:

Y Wal Gyferbyn â'r Hen Swyddfa Bost, Mount Pleasant, Capel Iwan,
Castellnewydd Emlyn, SA38 9LT

Swyddfa Bost Castellnewydd Emlyn		Gwasanaethau
6 Heol y Sycamorwydden Castellnewydd Emlyn SA38 9AJ		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â EuroDollar Travel Money a Vehicle Tax.
Amserau agor		Mynediad
Llun – Gwe	09:00 – 16:00	Mae mynediad yn wastad wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad	09:00 – 12:30	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 3.3 milltir o Wasanaeth Symudol Capel Iwan, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Felindre		Gwasanaethau
Spar Felindre Llandysul SA44 5UG		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â Euro Travel Money a Vehicle Tax.
Oriau agor		Mynediad
Llun – Gwe	09:00 – 16:00	Mae gris wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad	09:00 – 12:30	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 4.8 milltir o Wasanaeth Symudol Capel Iwan, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Beulah:

Ar Ochr y Ffordd gerllaw Capel Apostolaidd, Beulah, Castellnewydd
Emlyn, SA38 9QB

Swyddfa Bost Tan-y-groes	Gwasanaethau						
Tan-y-groes Aberteifi SA43 2HP	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â EuroDollar Travel Money a Vehicle Tax.						
Amserau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun – Gwe</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 12:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>	Llun – Gwe	09:00 – 17:30	Sad	09:00 – 12:30	Sul	Ar gau	Mae gris wrth y fynedfa i'r eiddo.
Llun – Gwe	09:00 – 17:30						
Sad	09:00 – 12:30						
Sul	Ar gau						
Cyrraedd yno							

Tua 2.4 milltir o Wasanaeth Symudol Beulah, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio gerllaw. Nid oes unrhyw wasanaethau bws uniongyrchol rhwng gwasanaeth Symudol Beulah a'r gwasanaeth hwn gan Swyddfa'r Post.

Swyddfa Bost Aberporth	Gwasanaethau						
Aberporth Aberteifi SA43 2EU	Yn cynnig yr un gwasanaethau.						
Amserau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun – Gwe</td><td>09:00 – 13:00</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 12:30</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>	Llun – Gwe	09:00 – 13:00	Sad	09:00 – 12:30	Sul	Ar gau	Mae mynediad yn wastad wrth y fynedfa i'r eiddo.
Llun – Gwe	09:00 – 13:00						
Sad	09:00 – 12:30						
Sul	Ar gau						
Cyrraedd yno							

Tua 7.6 milltir o Wasanaeth Symudol Beulah, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Nid oes unrhyw wasanaeth bws uniongyrchol ar gael rhwng gwasanaeth Symudol Beulah a'r gwasanaeth hwn gan Swyddfa'r Post.

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Login:

Maes parcio Capel Calfaria, Login, Hendy-gwyn ar Daf, SA34 0TH

Swyddfa Bost Glandy Cross		Gwasanaethau
Cwrt Blaen SPAR Glandy Cross Efailwen Clynderwen SA66 7XB		Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Amserau agor		Mynediad
Llun – Gwe	08:00 – 18:00	Mae mynediad yn wastad ac mae drysau awtomatig llydan wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad	08:00 – 16:00	
Sul	09:00 – 13:00	
Cyrraedd yno		

Tua 3.1 milltir o Wasanaeth Symudol Login, ar hyd tirwedd amrywiol.
Mae parcio ar gael gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Gwasanaeth Symudol Llandissilio		Gwasanaethau
Y Tu Allan i Siop Fara Mereydd Llandissilio Clynderwen SA66 7TG		Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Amserau agor		Mynediad
Mer	13:00 – 14:00	Mae gris i mewn i'r cerbyn Symudol ond mae lifft electronig ar gael i hwyluso mynediad hawdd i ddefnyddwyr cadair olwyn a'r rhai ag anableddau.
Cyrraedd yno		

Tua 3.9 milltir o Wasanaeth Symudol Login, ar hyd tirwedd amrywiol.
Mae parcio ar gael gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symdol Saron:

Ceridfa (Ger Cyfnewidfa Bt), Trewern, Saron, Llandysul, SA44 5DS

Swyddfa Bost Felindre		Gwasanaethau
Spar Felindre Llandysul SA44 5UG		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys Euro Travel Money a Vehicle Tax.
Amserau agor		Mynediad
Llun – Gwe	09:00 – 16:00	Mae gris wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad	09:00 – 12:30	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 1.5 milltir o Wasanaeth Symudol Saron, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Henllan		Gwasanaethau
Heol y Bedw Henllan Llandysul SA44 5TJ		Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Amserau agor		Mynediad
Llun – Gwe	09:00 – 12:30	Mae ramp gyda rheilen law wrth y fynedfa i'r eiddo.
Sad	09:00 – 12:15	
Sul	Ar gau	
Cyrraedd yno		

Tua 2.8 milltir o Wasanaeth Symudol Saron, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Cwmdiad:

Polyn Gyferbyn â Tholldy Cwmdiad, Caerfyrddin, SA33 6XJ

Swyddfa Bost Cynwyl Elfed	Gwasanaethau				
Cynwyl Elfed Caerfyrddin SA33 6TL	Yn cynnig yr un gwasanaethau.				
Amserau agor	Mynediad				
<table><tr><td>Llun – Sad</td><td>09:00 – 20:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>10:00 – 20:00</td></tr></table>	Llun – Sad	09:00 – 20:00	Sul	10:00 – 20:00	Mae strip trothwy wrth y fynedfa i'r eiddo.
Llun – Sad	09:00 – 20:00				
Sul	10:00 – 20:00				
Cyrraedd yno					

Tua 2.5 milltir o Wasanaeth Symudol Cwmdiad, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Gwasanaeth Symudol Llanpumpsaint	Gwasanaethau						
o flaen Bryn Y Fawr Llanpumpsaint Caerfyrddin SA33 6BU	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys amrywiaeth eang o Travel Money a Vehicle Tax.						
Amserau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Maw</td><td>14:00 – 16:00</td></tr><tr><td>Gwe</td><td>13:00 – 15:00</td></tr><tr><td>Llun, Mer, Iau, Sad, Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>	Maw	14:00 – 16:00	Gwe	13:00 – 15:00	Llun, Mer, Iau, Sad, Sul	Ar gau	Mae gris i mewn i'r cerbyd Symudol ond mae liffet electronig ar gael i hwyluso mynediad hawdd ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn a'r rheiny ag anableddau.
Maw	14:00 – 16:00						
Gwe	13:00 – 15:00						
Llun, Mer, Iau, Sad, Sul	Ar gau						
Cyrraedd yno							

Tua 4.3 milltir o Wasanaeth Symudol Cwmdiad, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio ar ochr y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Canghennau amgen ar gyfer Gwasanaeth Symudol Abergwili:

O flaen Capel Ebenezer Polyn rhif 7, Abergwili, Caerfyrddin, SA31 2JG

Swyddfa Bost Tanerdy	Gwasanaethau				
Modurdy Tanerdy, Tanerdy Caerfyrddin SA31 2EY	Yn cynnig yr un gwasanaethau.				
Amserau agor	Mynediad				
<table><tr><td>Llun – Sad</td><td>06:00 – 20:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>07:00 – 19:00</td></tr></table>	Llun – Sad	06:00 – 20:00	Sul	07:00 – 19:00	Mae ramp a rheilen law wrth y fynedfa i'r eiddo.
Llun – Sad	06:00 – 20:00				
Sul	07:00 – 19:00				
Cyrraedd yno					

Tua 1.0 milltir o Wasanaeth Symudol Abergwili, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gall cwsmeriaid barcio gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

Swyddfa Bost Caerfyrddin	Gwasanaethau						
7-8 Neuadd y Dref Caerfyrddin SA31 1PN	Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn cynnwys amrywiaeth cynhwysfawr o Travel Money, Passport Check & Send, Vehicle Tax ac On Demand Travel Insurance.						
Amserau agor	Mynediad						
<table><tr><td>Llun – Gwe</td><td>09:00 – 17:30</td></tr><tr><td>Sad</td><td>09:00 – 13:00</td></tr><tr><td>Sul</td><td>Ar gau</td></tr></table>	Llun – Gwe	09:00 – 17:30	Sad	09:00 – 13:00	Sul	Ar gau	Mae mynediad gwastad a drysau awtomatig wrth y fynedfa i'r eiddo.
Llun – Gwe	09:00 – 17:30						
Sad	09:00 – 13:00						
Sul	Ar gau						
Cyrraedd yno							

Tua 1.9 milltir o Wasanaeth Symudol Abergwili, ar hyd tirwedd amrywiol.
Gellir parcio wrth ymyl y ffordd gerllaw. Mae bysus lleol yn gwasanaethu'r ardal gyfagos.

I gael y wybodaeth hon ar fformat gwahanol, er enghraifft, mewn print mwy, ar sain neu mewn braille ffoniwch 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol ar newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hwb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu a chefnogi ein cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Bydd yr Egwyddorion canlynol yn cael eu mabwysiadu wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen leol o Swyddfa'r Post.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn hysbysu cwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau dros dro¹/ amharu ar wasanaeth dros dro
- Ailagor cangen sydd wedi cau ar yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n gysylltiedig â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn arddangos poster mewn cangen (neu gerllaw os yw'n briodol) i hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gyda'r nod o roi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd rhybudd o bedair wythnos yn bosibl ar gyfer newid heb ei gynllunio, ac yn yr achosion hyn, byddwn yn eich hysbysu cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer cau, byddwn yn cynnwys manylion y Swyddfeydd Post agosaf a'n llinell gymorth/ffôn testun i gwsmeriaid.

Mae'r Egwyddorion hyn wedi cael eu cytuno gyda Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor Defnyddwyr Cyffredinol Gogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo nad yw'r Egwyddorion hyn wedi cael eu dilyn:

Cysylltwch â ni er mwyn i ni allu ymchwilio i'ch cwyn. Byddwn yn esbonio yn ein hateb a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu Cymunedol a byddwn yn rhoi manylion cyswllt y corff eriolaeth defnyddwyr perthnasol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban, neu Cyngor Defnyddwyr Gogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon gyda'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn asesu'n annibynnol a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu Cymunedol (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau gweithredu o ran y gŵyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

RHADBOST Eich Sylwadau

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Byddwn yn rhoi diweddariad i gynrychiolwyr a etholwyd yn lleol os nad yw statws y gangen sydd wedi cau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion lle, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw opsiwn ond cau'r gangen yn barhaol mewn lleoliad penodol. Yn yr achosion hyn, bydd yr ymgynghoriad yn rhoi adborth am ddarpariaeth gwasanaeth amgen Swyddfa'r Post yn yr ardal.

Byddwn yn hysbysu cynrychiolwyr a etholwyd yn lleol yn cynnwys ond ddim yn gyfyngedig i Aelod Seneddol, Aelod o Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Cyngor Plwyf neu Gymunedol, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymuned Wledig Gogledd Iwerddon. Cânt eu hannog hefyd i rannu'r holl wybodaeth gyda grwpiau a sefydliadau lleol y maent yn credu sydd â budd gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.