



Dear Customer

**Bodelwyddan Post Office®  
5 Church View, Bodelwyddan, Rhyl, LL18 5TF**

**Local public consultation**

We are proposing to move the above Post Office branch to a new location – Spar, Abergele Road, Bodelwyddan, LL18 5UT.

**Why are we moving?**

As you will be aware, our partners and agents operate sub Post Office branches alongside their private retail business, and it is important that they make the very best use of their resources to ensure future sustainability of the service. An opportunity has arisen for our franchise partner to incorporate Post Office services into their newly built premises nearby. Our partner firmly believes that the move will help safeguard the viability of their business, including the Post Office service.

**Your new Post Office branch**

Customers would access Post Office services at a low-screened, open-plan, modern serving point that's part of the retail counter. Working with the postmaster, we'd adapt the current store layout, fixtures and fittings to accommodate the Post Office till if needed. The branch will offer a wide range of Post Office products and services, so customers can access their Post Office when it's convenient. Customer satisfaction with local style branches stands at 96 per cent, and nearly 20 per cent of local branch customers visit outside traditional opening hours.

**Consulting on the proposed new location**

We're carrying out a local public consultation and we'd welcome your views on the proposal. We welcome feedback and comments that can help inform our plans, particularly on the following areas:

- How easy is it to get to the new location?
- Are the new premises easy for you to get into and is the inside easily accessible?
- Are there any other local community issues affected by the move?
- If the move were to proceed is there anything we could do to make it easier for customers?

An information sheet is enclosed that provides more details about your proposed new branch. For further information or to share your views, please visit our Consultation Hub via the link below, then use the search function to find the consultation for this branch either by branch name, postcode or the unique branch code 483614

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

If you're a local representative, it would be helpful if you could share this information with any local groups or organisations that you know within the community, for example on noticeboards, local charities and in GP surgeries, to help our customers and your constituents understand what is happening to the Post Office in Bodelwyddan. If you would like a supply of these posters please let us know.

## Dates for local public consultation:

Local Public Consultation starts	6 November 2018
Local Public Consultation ends	18 December 2018
Planned opening	Summer 2019

We are committed to engaging with and supporting our customers and their representatives as we make changes to the Post Office network. This consultation process is being carried out in line with our Principles of Community Engagement which have been agreed with Citizens Advice, Citizens Advice Scotland and the General Consumer Council for Northern Ireland - the independent statutory consumer watchdogs. A copy is available at the end of this letter.

Thank you for considering our proposal. Any information we receive will be considered as we finalise our plans. At the end of the consultation we'll let you know our final plans by displaying a poster in the branch or if you are a local representative I'll be in touch again.

Yours faithfully

*Damien Haydock*

**Damien Haydock**  
**Multiples Account Executive**

### How to contact us:

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

Call: 03452 66 01 15

Textphone: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

**Please note this is the full address to use  
and no further address details are required.**

Want to tell us what  
you think right here  
and now? Scan here.

If you don't have a QR  
code scanner on your  
phone, you can find  
one in your app store.



Post Office Limited is committed to protecting your privacy. Information about how we do this can be found on our website at [postoffice.co.uk/privacy](http://postoffice.co.uk/privacy)

Items sent by Freepost take two working days to arrive, so responses by Freepost should be sent in sufficient time to arrive before the end of the consultation period. Working days do not include Saturdays or Sundays. Responses received after the deadline will not be considered.

<b>Bodelwyddan Post Office information sheet</b>															
	<b>Proposed new Post Office location</b>														
<b>Address</b>	Spar Abergele Road Bodelwyddan LL18 5UT														
<b>Post Office opening hours</b>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Mon</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Tue</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Wed</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Thu</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Fri</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Sat</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Sun</td> <td>06:00 – 23:00</td> </tr> </tbody> </table>	Mon	05:00 – 23:00	Tue	05:00 – 23:00	Wed	05:00 – 23:00	Thu	05:00 – 23:00	Fri	05:00 – 23:00	Sat	05:00 – 23:00	Sun	06:00 – 23:00
Mon	05:00 – 23:00														
Tue	05:00 – 23:00														
Wed	05:00 – 23:00														
Thu	05:00 – 23:00														
Fri	05:00 – 23:00														
Sat	05:00 – 23:00														
Sun	06:00 – 23:00														
<b>Distance</b>	800 metres away from the current branch, along varied terrain.														
<b>Products &amp; Services</b>	The same range of products and services will still be available.														
<b>Serving positions</b>	There will be 1 open plan serving position, with a Post Office serving point provided for use at the retail counter and available during shop opening hours.														
<b>Accessibility</b>	<p style="text-align: center;"><b>Access and facilities</b></p> <p>The proposed premises would have a wide door and a level access at the entrance. Internally, there would be a space for a wheelchair.</p> <p style="text-align: center;"><b>Parking</b></p> <p>There will be a dedicated car park with spaces for up to 20 cars outside of the proposed premises.</p> <p style="text-align: center;"><b>Buses</b></p> <p>There is regular bus service between current branch and proposed premises. The nearest bus stop is within 50 metres.</p>														
<b>Retail</b>	Convenience store														
<b>Local Public Consultation starts</b>	6 November 2018														
<b>Local Public Consultation ends</b>	18 December 2018														
<b>Planned opening</b>	Summer 2019														

**To get this information in a different format, for example, in larger print, audio or braille call 03452 66 01 15 or Textphone 03457 22 33 55.**

## **Principles of Community Engagement on changes to the Post Office network**

We are committed to engaging and supporting our customers and their representatives as we make changes to the Post Office network. The following Principles will be adopted when communicating about changes to your local Post Office branch.

We will **Notify** - where we are informing customers of changes around:

- Opening hours
- Temporary closure<sup>1</sup>/ temporary service interruption
- Re-opening of a temporarily closed branch in the same site
- Opening a new branch unrelated to a previous closure
- Location used by a Mobile Post Office within a community

We will display a poster in branch (or nearby if appropriate) to notify customers of the above changes, providing four weeks' notice. Where four weeks' notice is not possible, we will provide notice as soon as we are able to. For temporary closures we will include details of the nearest alternative Post Offices and our customer helpline/textphone.

We will **Engage** - where we are seeking feedback on a decision that has been made on:

- Re-opening of a temporarily closed branch in a new location (where the branch has been closed for more than three months)
- Franchising of a Directly Managed branch in its existing site

While the decision to proceed will have already been made, we will welcome suggestions about specific aspects of the change such as access arrangements and the internal layout. We will provide four weeks' notice or, where extenuating circumstances prevent this, we will provide as much notice as possible.

During this period we will display a poster in branch and provide information online. We will contact locally elected representatives<sup>2</sup>, the Consumer Advocacy Bodies and selected charities<sup>3</sup>, providing clear information on any changes to services or access arrangements at the branch. We will ask locally elected representatives to share information with other key community outlets (such as notice boards, local charities, magazines, GP surgeries etc.). We will publish the outcome of the engagement online and in branch, providing a summary of key issues raised with a clear response to each and any changes made to our original plans.

We will **Consult** - where we are seeking feedback on proposals prior to a decision being made on the:

- Permanent closure of a Post Office branch<sup>4</sup>
- Permanent relocation of a Post Office branch (including the franchising of a Directly Managed branch to a new site)

We will carry out a six-week<sup>5</sup> local public consultation, informing customers, locally elected representatives, Consumer Advocacy Bodies and selected charities of the proposal. This information will also be made available online and for a Directly Managed branch a press release will be issued to local media. We will ask locally elected representatives to share information with other key community outlets (such as notice boards, local charities, magazines, GP surgeries etc.).

The consultation will ask specific questions on areas where we would like feedback on access to Post Office services and will confirm when the change will happen if the decision is made to proceed. We will provide clear information on any changes to services as well as access to and into the new branch.

We welcome all feedback with the following factors being taken into account in making our decision, which we expect to make within four weeks of the close of consultation:

- Customer access to, into and inside the new or alternative branch/branches with particular regard to vulnerable consumers
- Any local community issues which could be affected by or affect the proposal

At the end of the consultation process we will write to locally elected representatives, Consumer Advocacy Bodies and respondents to the consultation (where practical) to confirm our decision and provide a summary of key issues raised with a clear response to each. This information will be made available online and in branch (where possible).

***These Principles have been agreed with Citizens Advice, Citizens Advice Scotland and the General Consumer Council for Northern Ireland; the independent statutory consumer watchdogs.***

*What to do if you feel these Principles haven't been followed:*

Please get in touch so we can investigate your complaint. We'll explain in our reply whether we believe we have followed our Principles of Community Engagement and will provide you with the contact details for the relevant consumer watchdog (Citizens Advice, Citizens Advice Scotland or the Consumer Council for Northern Ireland) if you're not satisfied with our response. The watchdog will independently assess whether we have followed the Principles of Community Engagement process (rather than the decision itself) and recommend any actions with respect to the complaint.

**postofficeviews.co.uk**  
**comments@postoffice.co.uk**  
**FREEPOST Your Comments**  
**Call: 03452 66 01 15**  
**Textphone: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup>We will provide an update to locally elected representatives if the status of the temporarily closed branch has not changed after 12 months.

<sup>2</sup> Locally elected representatives include but are not restricted to the Member of Parliament, Scottish Parliament, Welsh Assembly, or Northern Ireland Assembly, Local Authority Chief Executive, Ward Councillors, Parish or Community Council.

<sup>3</sup> Selected charities are local Citizens Advice, Age UK, Northern Ireland's Disability Action and Northern Ireland's Rural Community Network. All parties referred to in 2 and 3 above are encouraged to share all information with local groups and organisations who they believe have an active interest in changes to their local Post Office.

<sup>4</sup> There may be a small number of cases where due to circumstances outside our control we have no option other than to permanently close a branch in a particular location. In these cases the consultation will seek feedback on alternative Post Office service provision in the area.

<sup>5</sup> If the consultation includes more than four weeks in July in Scotland and Northern Ireland or more than four weeks in August in England and Wales we will extend the period by one calendar week. We will not start any local public consultation during the two-week period which includes the Christmas and New Year bank holidays.



Annwyl Gwsmer

**Swyddfa Bost® Bodelwyddan**  
**5 Church View, Bodelwyddan, Y Rhyl, LL18 5TF**

### **Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol**

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd, sef Spar, Heol Abergele, Bodelwyddan, LL18 5UT.

#### **Pam ydym yn symud?**

Fel y gwyddoch, mae ein partneriaid ac asiantau yn rhedeg canghennau Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'u busnesau manwerth, ac mae'n bwysig eu bod yn gwneud y defnydd gorau o adnoddau i wneud yn siŵr fod y gwasanaeth yn gynaliadwy ar gyfer y dyfodol. Daeth cyfle i'n partner masnachfaint gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post yn ei adeilad newydd gerllaw. Mae ein partner yn credu'n gryf y bydd y symud yn helpu i ddiogelu hyfywedd ei fusnes, gan gynnwys y gwasanaeth Swyddfa'r Post.

#### **Eich cangen Swyddfa'r Post newydd**

Byddai cwsmeriaid yn cyrchu gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn man gwasanaeth modern â chynllun agored sydd yn rhan o gownter y siop. Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem, pe bai angen, yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau er mwyn gwneud lle i dil Swyddfa'r Post. Bydd y gangen yn cynnig dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post, fel y gall cwsmeriaid ddefnyddio eu Swyddfa Bost pan mae'n gyfleus. Mae 96 y cant o gwsmeriaid yn fodlon â changhennau lleol ar eu newydd wedd, ac mae bron 20 y cant o gwsmeriaid canghennau lleol yn ymweld y tu allan i'r oriau agor traddodiadol.

#### **Ymgynghori ynglŷn â'r lleoliad newydd arfaethedig**

Rydym yn dechrau ymgynghoriad cyhoeddus lleol a hoffem gael eich barn. Croesawn adborth a sylwadau a all gyfrannu at ein cynlluniau, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd a symud y tu mewn iddo?
- A oes unrhyw faterion cymuned leol y gallai'r symud ddylanwadu arnynt?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a allem wneud rhywbeth er hwylustod y cwsmeriaid?

Rwyf wedi amgáu taflen wybodaeth sydd yn rhoi rhagor o fanylion am y gangen newydd arfaethedig. I gael rhagor o wybodaeth neu i rannu eich sylwadau, byddwch cystal ag ymweld â'n Canolfan Ymgynghori trwy'r ddolen isod. Yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i gael y manylion am yr ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon, naill ai trwy enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen, sef 483614

[postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe baech yn gallu rhannu'r wybodaeth hon ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn eich cymuned – er enghraifft ar hysbysfyrdau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost ym Modelwyddan. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

## Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	6 Tachwedd 2018
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	18 Rhagfyr 2018
Yr agoriad arfaethedig	Haf 2019

Rydym wedi ymrwmo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Mae'r broses ymgynghori hon yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr. Mae copi ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun. Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol. Ar ddiwedd yr ymgynghoriad rhown wybod i chi am ein cynlluniau terfynol wrth arddangos poster yn y gangen. Os ydych yn gynrychiolydd lleol byddaf mewn cysylltiad â chi eto.

Yr eiddoch yn gywir

*Damien Haydock*

**Damien Haydock**  
**Swyddog Gweithredol Cyfrifon Lluosol**

### Sut i gysylltu â ni:

-  [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)
-  [comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)
-  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15  
Ffôn Testun: 03457 22 33 55
-  FREEPOST Your Comments

**Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.**

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Mae Swyddfa'r Post Cyfyngedig wedi ymrwmo i ddiogelu eich preifatrwydd. Mae gwybodaeth ynghylch sut y gwnawn hyn ar ein gwefan yn [postoffice.co.uk/privacy](http://postoffice.co.uk/privacy)

Mae eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

<b>Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Bodelwyddan</b>															
	<b>Lleoliad arfaethedig newydd y gangen Swyddfa'r Post</b>														
<b>Cyfeiriad</b>	Siop Spar Heol Abergele Bodelwyddan LL18 5UT														
<b>Oriau Agor y Swyddfa Bost</b>	<table border="1"> <tr> <td>Llun</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Maw</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Mer</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Iau</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Gwen</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Sad</td> <td>05:00 – 23:00</td> </tr> <tr> <td>Sul</td> <td>06:00 – 23:00</td> </tr> </table>	Llun	05:00 – 23:00	Maw	05:00 – 23:00	Mer	05:00 – 23:00	Iau	05:00 – 23:00	Gwen	05:00 – 23:00	Sad	05:00 – 23:00	Sul	06:00 – 23:00
Llun	05:00 – 23:00														
Maw	05:00 – 23:00														
Mer	05:00 – 23:00														
Iau	05:00 – 23:00														
Gwen	05:00 – 23:00														
Sad	05:00 – 23:00														
Sul	06:00 – 23:00														
<b>Pellter</b>	800 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.														
<b>Cynhyrchion a Gwasanaethau</b>	Bydd yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.														
<b>Mannau gwasanaeth</b>	Bydd yna un man gwasanaeth â chynllun agored, a bydd man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop, ar gael pan fydd y siop ar agor.														
<b>Hygyrchedd</b>	<p><b>Mynediad a chyfleusterau</b> Byddai gan yr adeilad arfaethedig ddrws llydan a mynediad gwastad wrth y fynedfa. Y tu mewn, byddai lle i gadair olwyn.</p> <p><b>Parcio</b> Bydd yna faes parcio â lle i hyd at 20 o geir y tu allan i'r adeilad arfaethedig.</p> <p><b>Bysiau</b> Mae yna wasanaeth bws rheolaidd rhwng y gangen bresennol a'r adeilad arfaethedig. Mae'r arhosfan bysiau agosaf tua 50 metr i ffwrdd.</p>														
<b>Y Siop</b>	Siop Gyfleustra														
<b>Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dechrau</b>	6 Tachwedd 2018														
<b>Yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol yn dod i ben</b>	18 Rhagfyr 2018														
<b>Yr agoriad arfaethedig</b>	Haf 2019														

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**



## **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post**

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau Agor
- Cau dros dro<sup>1</sup>/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n priodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Byddwn yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol<sup>2</sup>, y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol<sup>3</sup>, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post<sup>4</sup> yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos<sup>5</sup> er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am

unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

***Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.***

*Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:*

Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydych wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

**postofficeviews. co.uk.**

**comments@postoffice.co.uk**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup> Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen sydd ar gau dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

<sup>2</sup> Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Cynulliad Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

<sup>3</sup> Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn 2 a 3 uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

<sup>4</sup> Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

<sup>5</sup> Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.