



Mae Swyddfa Bost® Gellifedw yn newid

Yn ddiweddar gofynnwyd ichi am eich barn ynglŷn â'n bwriad i newid eich Swyddfa Bost i fod yn un o'n canghennau lleol ar eu newydd wedd. Cawsom un ymateb i'r newidiadau posibl ac erbyn hyn rydym wedi cwblhau ein cynlluniau ar gyfer y newid i'ch cangen. Er nad yw'n bosibl ymateb i bob mater unigol a godwyd, mae yna grynodedd isod o'r prif sylwadau a gawsom.

Gofynnwyd pam eich bod yn defnyddio'r Swyddfa Bost hon a beth ydych yn hoffi ynglŷn â hi.

Ni chafwyd unrhyw sylwadau gennych ynglŷn â pham rydych yn defnyddio'r Swyddfa Bost a'r hyn rydych yn hoffi amdani.

Bydd yn dda gennych glywed na fydd y rhan fwyaf o'r hyn rydych chi'n hoffi ynglŷn â'ch cangen yn newid. Mae'ch gweithredydd newydd yn awyddus i ddarparu'r un safon uchel o wasanaeth ag sy'n cael ei gynnig ar hyn o bryd. Mae'r fformat lleol newydd yn symlach nag yw'r drefn draddodiadol. O dan y drefn newydd, bydd cynhyrchion a gwasanaethau'n cael eu trafod yn awtomataidd fel bod y gwasanaeth i gwsmeriaid yn gynt ac yn fwy effeithlon.

Gofynnwyd ichi am eich sylwadau ynglŷn â'r newidiadau i'r gangen.

Dywedoch ... eich bod yn pryderu am y byddai cownteri'r Swyddfa Bost a'r siop gyda'i gilydd yn ystod cyfnodau prysur, a'i bod yn well gennych y drefn fel y mae.

Rydym yn deall yn iawn y gall pobl amau newid ac rydym yn falch eich bod wedi neilltuo amser i ddweud wrthym am yr hyn sy'n eich pryderu chi. Yn ystod cyfnodau sy'n debygol o fod yn brysur ac i helpu i reoli amserau aros, mae disgwyl i'r Gweithredydd drefnu bod digon o staff ar gael ym mannau gwasanaeth y siop a'r Swyddfa Bost pan fydd eu hangen.

Yn ogystal, bydd cownter newydd y Swyddfa Bost ar ben pellaf til y siop, ar ochr dde'r siop wrth i chi ddod i mewn.

Gofynnwyd am eich sylwadau ynghylch unrhyw newidiadau i'r oriau agor.

Ni wnaethoch unrhyw sylwadau am newidiadau i'r oriau agor.

Mae gennym dros 2000 o ganghennau eisoes sy'n cynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y ffordd newydd hon. Mae cwsmeriaid yn dweud wrthym eu bod yn hoffi'r oriau agor estynedig sy'n cael eu cynnig gan ganghennau lleol ar eu newydd wedd. Mae hyn yn golygu y gall cwsmeriaid ddewis ymweld â'u cangen leol pan mae'n gyfleus iddyn nhw, un ai yn gynnar yn y bore, yn ystod y dydd, neu'n hwyrach gyda'r nos. Mae hyn hefyd yn golygu bod llai o bobl yn yr adeilad ar yr un pryd.

Gofynnwyd a oes gennych unrhyw sylwadau am y newid i'r dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gangen pe bai'r newid yn digwydd.

Dywedoch ... y byddech yn hoffi gweld mwy o wasanaethau yn y gangen hon.

Mae'n dda gennyf roi gwybod ichi ein bod yn gwella'r dewis o gynhyrchion a fydd ar gael yn y gangen newydd, a bydd cwsmeriaid yn dal i allu defnyddio cyfleusterau bancio â phapur, a gwasanaethau Parseli'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide. Yn ogystal, bydd sieciau'n dal i fod yn dderbyniol ar gyfer talu.

Yn ystod y cyfnod o fod ar gau, bydd modd o hyd ichi gael gwasanaethau Swyddfa'r Post yn Swyddfeydd Post Trallwn a Chlydach.

Gofynnwyd ichi am eich sylwadau ynglŷn â'r cyfnod cau arfaethedig yn ystod yr adnewyddu neu ynglŷn â defnyddio canghennau eraill yn yr ardal.

Dywedoch ... y byddai'r cyfnod cau arfaethedig yn anghyfleus a byddai teithio i gangen arall yn anodd i rai pobl.

Rydym yn sylweddoli y bydd cau'r gangen, hyd yn oed am gyfnod byr, yn anghyfleus, ac rydym yn ymddiheuro am hyn. Fodd bynnag, rydym wedi bod yn gweithio gyda'r Gweithredydd i wneud yn siŵr y bydd y gangen ar gau am gyfnod mor fyr â phosibl, a gwnawn yn siŵr fod manylion am y canghennau eraill agosaf yn cael eu harddangos a bod sylw'n cael ei dynnu atynt. Rydym hefyd wedi rhoi rhybudd bythefnos o flaen llaw am y cyfnod cau fel bod gennych amser i wneud y trefniadau angenrheidiol.

Byddwch cystal ag edrych ar y poster yn y gangen i gael rhagor o fanylion am y newid.

Hoffem ddiolch i bawb a fanteisiodd ar y cyfle i roi eu barn inni am y newidiadau.

Sut i gysylltu â ni:



postofficeviews.co.uk



comments@postoffice.co.uk



FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.