



Annwyl Gwsmer

Swyddfa Bost® Gellifedw
295 Heol Gellifedw, Gellifedw, Abertawe SA7 9NA

Newidiadau i'ch Swyddfa Bost® - rhowch eich barn i ni

Rydym yn siarad â'r Postfeistr ynglŷn â gwneud ychydig o newidiadau i'r Swyddfa Bost uchod a hoffem gael eich barn am y newidiadau cyn i ni wneud ein penderfyniadau terfynol.

Beth sy'n digwydd?

Mae rhaglen gyffrous o fuddsoddi a thrawsnewid yn digwydd ar draws rhwydwaith Swyddfa'r Post, er mwyn gwneud canghennau yn fwy modern a chyfleus i chi a'r Postfeistri sydd yn eu rhedeg. Rydym yn siarad â'r Postfeistr ynglŷn a newid y gangen i fod yn un o'n canghennau lleol ffasiwn newydd, ac os bydd y newid yn digwydd:

- Byddai gwasanaethau Swyddfa'r Post yn cael eu cynnig o fan gwasanaeth cynllun-agored â sgriniau isel ar gownter y siop
- Byddai'r gangen ar agor yn hirach: Llun–Sad 08:00–19:00 & Sul 09:00 – 13:00.
(Yr oriau agor ar hyn o bryd yw: Llun–Gwen 09:00–17:30 a Sad 09:00–12:30)
- Bydd modd o hyd i chi gael y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post; fodd bynnag, i gael nifer fach o wasanaethau gall y bydd rhaid i chi fynd ar-lein, ffonio ein llinell gymorth i gwsmeriaid neu ymweld â Swyddfa Bost arall. Mae manylion am y cynhyrchion sydd ar gael drosodd
- I gael y gangen newydd yn barod, bydd y Swyddfa Bost yn cau ar gyfer gwaith adnewyddu ddydd Llun 26 Chwefror 2018 am 17:30 bydd eich Swyddfa Bost ar ei newydd wedd yn agor ddydd Gwener 2 Mawrth 2018 am 13:00.

Beth nesaf?

Rydym eisiau gwybod am yr hyn sy'n bwysig i chi a hoffem wybod beth yw eich barn, yn enwedig am y pethau a ganlyn:

- Pam rydych chi'n defnyddio'r Swyddfa Bost hon a'r hyn rydych yn hoffi amdani
- Yr hyn rydych yn ei feddwl am y Swyddfa Bost arfaethedig ar ei newydd wedd. Er enghraifft, byddai man gwasanaeth Swyddfa'r Post ar gownter y siop; felly, a oes gennych unrhyw gwestiynau neu unrhyw beth yr hoffech i ni ei ystyried mewn perthynas â'r lleoliad a fwriedir ar gyfer til y Swyddfa Bost, lle byddai cwsmeriaid yn aros eu tro neu'r mynediad i wasanaethau y tu mewn i'r adeilad?
- Eich barn am unrhyw newidiadau i'r oriau agor
- Os oes gennych unrhyw sylwadau am y newid i'r dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gangen pe bai'r newid yn digwydd
- Os oes gennych unrhyw sylwadau ynglŷn â'r cyfnod cau yn ystod yr adnewyddu neu ynglŷn â defnyddio canghennau eraill yn yr ardal.

Hefyd, ar y diwedd, fe welwch restr o gwestiynau cyffredin a allai fod yn ddefnyddiol i chi.

Mae'n hawdd rhoi eich adborth i ni wrth lenwi'r holiadur ar-lein hwylus trwy ddilyn y ddolen postofficeviews.co.uk a defnyddio'r ffwythiant chwilio naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen hon, sef 156642

Os oes gennych sganiwr QR ar eich ffôn symudol, y cyfan sydd raid ei wneud yw sganio yma:



Byddwn yn derbyn sylwadau hyd at, ac yn cynnwys, Dydd Mawrth 13 Chwefror 2018. Ni fyddwn yn ymateb yn unigol i chi; fodd bynnag, bydd yr adborth a gawn yn cael ei ystyried wrth i ni wneud ein cynlluniau terfynol gyda'r Postfeistr.

Gallwch hefyd gynnig eich sylwadau i ni yn y ffyrdd a ganlyn:



postofficeviews.co.uk



FREEPOST Your Comments

**(Hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio.
Nid oes angen manylion pellach o ran enw na
chyfeiriad)**



comments@postoffice.co.uk



Llinell Gymorth: 03452 66 01 15

Ffôn testun: 03457 22 33 55

Sylwch, os gwelwch yn dda, fod eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, a heb gynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Felly, caniatewch ddigon o amser i'ch sylwadau gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgynghori oherwydd ni allwn ystyried adborth a gawn ar ôl y dyddiad cau.

Unwaith y byddwn wedi gwneud ein penderfyniadau terfynol, byddwn yn rhoi poster yn y gangen i roi gwybod i chi am ein cynlluniau terfynol. Hefyd, bydd taflen wybodaeth a fydd ar gael yn y gangen yn amlinellu'r prif sylwadau a gafwyd a'n hymateb iddynt. Bydd yr holl ymatebion yn cael eu cyflwyno hefyd i'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

Pryd fyddai'r newidiadau'n digwydd?

Rydym yn bwriadu gwneud y newidiadau hyn yn ystod Chwefror/Mawrth 2018. Byddwn yn gosod poster yn y gangen o leiaf bythefnos ymlaen llaw i roi'r union ddyddiad i gwsmeriaid ac i'w hysbysu sut rydym wedi ystyried yr adborth. Gwnawn yn siŵr fod cyn lleied o aflonyddwch â phosibl yn cael ei achosi gan y gwaith adnewyddu.

Bydd y gangen a ganlyn yn falch o ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post i gwsmeriaid yn ystod y cyfnod hwn:

- Swyddfa Bost Trallwn, 102-104 Heol Trallwn, Llansamlet, Abertawe, SA7 9XA
- Swyddfa Bost Clydach, 8 Adeiladau'r Capel, Clydach, Abertawe, SA6 5LW

Byddwn hefyd yn gofyn i chi am adborth pellach unwaith y bydd y newidiadau wedi digwydd, a bydd y manylion ar gael yn eich cangen ar ei newydd wedd yn fuan ar ôl iddi agor.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Cafodd y broses gyfathrebu hon ei chytuno â chorff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr, sef y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon. Mae'n cael ei gweithredu yn unol â'n Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post, a gytunwyd â nhw. Os hoffech gael copïau o'r Cod, maent ar gael mewn canghennau, neu wrth gysylltu â ni neu wrth ymweld â'n gwefan yn: postofficeviews.co.uk. Os ydych o'r farn nad ydym wedi dilyn y broses yn gywir ac yn dymuno gwneud cwyn, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn ein posteri a llythyrau ac esbonio pam. Byddwn yn archwilio eich cwyn ac yn rhoi ateb i chi cyn gynted â phosibl. Byddwn yn rhoi'r manau cyswllt perthnasol ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr i chi. Felly, os ydych yn dal yn anfodlon ar ôl derbyn ein hymateb, gallwch ofyn iddynt am eu cymorth.

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost® Gellifedw		
Bydd eich Postfeistr neu ein Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 yn falch eich helpu ag unrhyw ymholiadau am argaeledd cynnyrch neu roi manylion i chi am werth uchaf trafodion. Hefyd, gall cwsmeriaid siopa ar-lein yn www.postoffice.co.uk		
	Y gangen bresennol	Y gangen newydd
Post		
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓	✓
Signed For	✓	✓
Special Delivery	✓	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓	✓
Parseli Express a chontract	✓	✓
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Signed For ac Airsure)	✓	✓
Parseli Rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓	✓
Local Collect	✓	✓
Drop & Go	✓	✓
Codi arian, adneuron a thaliadau		
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓	✓
Codi arian bancio personol a busnes, adneuron, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (wrth ddefnyddio cerdyn, cod bar neu â llaw).	✓	✓
Archebion Post	✓	✓
Moneygram	✓	✓
Rhoi newid	✓	✓
Talu Biliau		
Talu biliau (cerdyn, â chod bar neu â llaw)	✓	✓
Adlenwi allweddi	✓	✓
Trwyddedau		
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓	✓
Teithio		
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓	✓
Atgyfeirio yswiriant teithio	x	✓
Yswiriant teithio ar gais	✓	x
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓	✓
Terfynell Loteri Cenedlaethol	✓	✓
Talu â siec		
Mae'r cynhyrchion sydd wedi'u nodi â x ar gael yn Swyddfa Bost Trallwn , 102-104 Heol Trallwn, Llansamlet, Abertawe, SA7 9XA	Orlau agor: Llun-Gwen 08:30-17:30 Sad 08:30-13:00	
a Swyddfa Bost Clydach, 8 Adeiladau'r Capel, Clydach, Abertawe, SA6 5LW	Orlau agor: Llun - Gwen 08:30-17:30 Sad 08:30-13:00	

Cwestiynau Cyffredin

Pam ydych chi eisiau gwneud y newid hwn?

Mae'r newid yn rhan o raglen foderneiddio bwysig sy'n digwydd ar draws rhwydwaith Swyddfa'r Post, y fwyaf yn hanes Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Mae buddsoddiad gan y Llywodraeth yn hollbwysig. Bydd hyd at 8,000 o ganghennau yn cael eu moderneiddio a cheir buddsoddiad ychwanegol mewn hyd at 3,000 o ganghennau cymunedol ac allgymorth.

A fydd fy nhrafodion yn dal i fod yn breifat?

Yn y rhan fwyaf o achosion, bydd cwsmeriaid y Swyddfa Bost a chwsmeriaid y siop yn ciwio gyda'i gilydd, ond bydd arwydd clir yn dynodi man gwasanaeth Swyddfa'r Post. Mae sgrin gwasanaeth isel yn help i sicrhau preifatrwydd, a byddai digon o le i gadw pellter oddi wrth y sawl sy'n derbyn gwasanaeth. Mae hyfforddiant Swyddfa'r Post yn cynnwys diogelu gwybodaeth gyfrinachol a data personol.

Beth am ddiogelwch?

Ni allwn fynd i fanylion am drefniadau diogelwch penodol oherwydd rydym am ddiogelu'r bobl hynny sy'n gweithio mewn canghennau Swyddfa'r Post a'r bobl sy'n eu defnyddio. Fodd bynnag, byddai mesurau diogelwch priodol mewn grym o hyd, ynghyd â gweithdrefnau a chanllawiau cadarn y mae'n rhaid i bostfeistri a'u staff eu dilyn. Ac mae hyn i gyd yn cyfrannu at amgylchedd ddiogel.

A fydd pobl yn dal i gael eu hyfforddi'n iawn?

Mae ein cwsmeriaid yn haeddu cael y gwasanaeth gorau posibl. Mae pecynnau hyfforddi Swyddfa'r Post yn cael eu rhoi i bostfeistri er mwyn i unrhyw berson a gyflogir ganddyn nhw ac a fyddai'n ymwneud â thrafodion Swyddfa'r Post gael ei hyfforddi i safonau Swyddfa'r Post, fel y byddech yn ei ddisgwyl.

A fydd digon o le?

Er mwyn gwneud yn siŵr fod unrhyw newidiadau yn ateb safonau hygyrchedd Swyddfa'r Post, gwneir asesiad o sut y byddai'r tu mewn yn edrych ar ôl y newid. Mae hyn yn cynnwys cael lle i aros am wasanaeth, digon o le i gadair olwyn droi, a chadw mynedfeydd a llwybrau siopa yn glir o unrhyw rwystrau, fel bod pobl yn gallu cyrraedd man gwasanaeth Swyddfa'r Post yn ddidrafferth.

Fedra i weld cynlluniau'r llawr?

Mae'r adborth a gawn gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol yn ein helpu i gyflawni'r newid, gan gynnwys y dyluniad terfynol, ar y cyd â'r postfeistr. Unwaith y bydd y newid wedi digwydd, byddwn yn gofyn i gwsmeriaid am eu hymateb i'r gwasanaeth ffasiwn newydd.

A fydda i'n gorfod aros yn hwy i gael gwasanaeth?

Mae'r gangen ffasiwn newydd i fod i ddelio a thrafodion syml y gellir eu cwblhau'n gyflym ac effeithlon. Bydd gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael hefyd pryd bynnag y bydd y siop ar agor; felly, gall cwsmeriaid ddewis ymweld â'r gangen pan fydd yn fwy cyfleus iddyn nhw.

Fydda i'n dal i allu ymgymryd â bancio busnes?

Bydd staff yn y gangen yn falch siarad â chwsmeriaid am eu gofynion unigol a therfynau trafodion ar gyfer eu trafodiad penodol.

Fydda i'n dal i allu gadael fy mhost yn ddiogel?

Bydd y post yn cael eu gadw'n ddiogel yn y gangen, yn barod i'w gasglu gan y Post Brenhinol.