



Annwyl Cwsmer

Ymgysylltu â'n cwsmeriaid – Rhannu eich barn

Swyddfa Bost Y Betws

A arferai fod yn: 14–16 Y Wern, Y Betws, Pen-y-bont ar Ogwr, CF32 8RR

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi y bydd Swyddfa Bost Y Betws yn ailagor ddydd Llun 24 Ionawr 2022 am 13:00. Bydd hyn mewn lleoliad newydd, sef Siop Premier Y Betws, Clos Tyn-y-betws, Y Betws, Pen-y-bont ar Ogwr, CF32 8YD.

Byddwn yn gosod posteri yn y lleoliad newydd i roi'r newyddion da i gwsmeriaid. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o'r posteri hyn, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Hoffem glywed gennych

Rydym yn awyddus i adfer gwasanaethau i'r gymuned hon cyn gynted â phosibl, ac felly rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'n cynlluniau. Mae ailagor y gangen hon mewn lleoliad newydd yn benderfyniad masnachol i Swyddfa'r Post Cyf. ac felly nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid a allai fod o fudd i gwsmeriaid, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- A oes gennych unrhyw sylwadau am fynediad i'r adeilad newydd?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am hygyrchedd y tu mewn i'r adeilad newydd?

Byddwn yn derbyn sylwadau tan 04 Ionawr 2022. Ni fyddwn yn rhoi ymateb yn unigol i chi, ond bydd unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniadau terfynol.

Mae'r manylion llawn am eich cangen newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn. I gael rhagor o wybodaeth neu i rannu'ch sylwadau, byddwch cystal â mynd i'n Canolfan Ymgynghori trwy postofficeviews.co.uk. Yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgysylltiad â'r gwasanaeth hwn, naill ai drwy enw'r gwasanaeth, y cod post neu'r cod cangen unigryw 691458

Unwaith y cwblheir y cynlluniau, byddwn yn gosod poster yn y gangen a rhoddir gwybodaeth ar ein Canolfan Ymgynghori i amlinellu'r prif sylwadau a dderbyniwyd a'n hymateb iddynt. Os bydd rhaid

newid y dyddiad agor am resymau annisgwyl, bydd posteri'n cael eu gosod mewn canghennau er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Mae ein hymgysylltu yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned.
Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgysylltu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mawr obeithiwn y byddwch yn cefnogi'r gwasanaeth newydd hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Katimay John

Katimay John
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk

comments@postoffice.co.uk

Ffôn: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments

**Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r
cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen
manylion cyfeiriad eraill**

Eisiau rhoi eich barn i ni
yn y fan a'r lle –
Sganiwch yma.

Os nad oes gennych
sganiwr cod QR ar eich
ffôn, gallwch gael hyd i
un yn eich storfa ap.



Mae eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, ac felly dylai ymatebion a ddanfonir trwy Radbost gael eu postio mewn digon amser i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgysylltu. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Y Betws

Siop Premier Y Betws

Clos Tyn-y-Betws

Y Betws

Pen-y-bont ar Ogwr

CF32 8YD

Oriau agor y Swyddfa Bost

Llun–Sad	07:00 – 21:00
Sul	08:00 – 21:00

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn

Mynediad

Byddai gan yr adeilad newydd ddrws llydan a ramp wrth y fynedfa. Y tu mewn, byddai dolen glyw a lle ar gyfer cadair olwyn.

Cynhyrchion a gwasanaethau

Bydd amrywiaeth o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael.

Cyrraedd yno

Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 800 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd. Mae trafnidiaeth gyhoeddus ar gael yn ôl ac ymlaen yn y cyffiniau. Mae bysiau'n aros tua 80 metr i ffwrdd o'r adeilad arfaethedig.

Y Siop

Siop gyfleustra

Dyddiad y newid

Ddydd Llun 24 Ionawr 2022 am 13:00

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost Y Betws		
I gael gwybodaeth ynghylch cynhyrchion sydd ar gael ffoniwch 03457 22 33 44. I gael manylion am werth uchaf trafodion, siaradwch â'r sawl sy'n rhedeg y Swyddfa Bost.		
		Y gangen newydd
Post		
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth		✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)		✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post		✓
Signed For		✓
Special Delivery		✓
Dychweliadau siopa o gartref		✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr		✓
Parseli Express a chontract		Express 24 & 48
Post Lluoedd Prydain (BFPO)		✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Tracked a Signed)		✓
Parseli rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg		✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol		✖
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)		✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol		✓
Local Collect		✓
Drop & Go		✓
Codi arian, adneuo a thaliadau		
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post		✓
Bancio personol a busnes: Y cyfan o ran codi arian, adneuo, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (cerdyn, cod bar neu â llaw).		✓
Archebion Post		✓
Moneygram		✓
Rhoi newid		✓
Talu biliau (cerdyn, cod bar neu â llaw)		✓
Adlenwi allweddi		✓
Trwyddedau		
Trwyddedau pysgota â gwialen		✓
Teithio		
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw		✓
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau		✓
Mae cynhyrchion a nodwyd â ✖ ar gael yn Swyddfa Bost Sarn , 16 Heol Ganol, Sarn, Pen-y-bont ar Ogwr, CF32 9PF		
		Oriau agor: Llun – Gwen 09:00 – 13:00 14:00 – 17:00 Sad 09:30 – 12:00

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviewsco.uk.

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Bydd yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol.

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn).

postofficeviews.co.uk.

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn ² a ³ uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.