



Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen Heb Gynllunio

**Gwasanaeth Allgymorth Aberriw
Siop Aberriw, Aberriw, Y Trallwng, SY21 8PG**

Rydym yn ysgrifennu i roi gwybod i chi nad yw'r Postfeistr o gangen Llangurig, yn anffodus, oherwydd amgylchiadau nas rhagwelwyd, yn gallu rhedeg gwasanaeth Allgymorth Aberriw o hyn ymlaen. Felly, daeth y gwasanaeth hwn i ben ddydd Mawrth 13 Mai 2025. Mae'n ddrwg gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod y tro hwn.

Hoffwn eich sicrhau ein bod yn gweithio'n galed i gadw unrhyw gyfnod o fod ar gau cyn fyrred â phosib, ac ar hyn o bryd rydym yn ystyried y dewisiadau a fydd yn ein galluogi i adfer gwasanaeth Swyddfa'r Post i'r gymuned leol. Wrth wneud hyn, mae'n bwysig fod unrhyw wasanaeth yn y dyfodol yn gynaliadwy i'r sawl sy'n rhedeg y gwasanaeth, ac i Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Byddwn yn gosod posteri yn y gangen i roi gwybodaeth i gwsmeriaid.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai'n ddefnyddiol pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol ac unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd, er mwyn helpu ein cwsmeriaid ni a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i Swyddfa'r Post yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni, os gwelwch yn dda.

Rydym yn ymddiheuro am unrhyw anhwylustod y gallai'r cau ei achosi. Gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Ar ddiwedd y llythyr hwn, mae manylion am ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch unwaith eto pan fydd gennym newyddion am ein cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol

Yr eiddoch yn gywir,

Carol Y Williams

**Carol Y Williams
Rheolwraig Newidiadau Ardal**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill

Mae yna adegau pan fydd rhaid newid oriau agor cangen.

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys gwasanaethau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal, ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy a yw cynnyrch ar gael, ffoniwch 03457 223344 .

Mae manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.

Mae gwasanaethau post gan gwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Trefaldwyn		Gwasanaethau
Caffe Ivy House Banc yr Eglwys Powys SY15 6PU		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, yn ogystal â Threth Cerbydau ac Arian Teithio mewn Ewros/Doleri.
Yr oriau agor		Mynediad
Llun–Gwen	08:45 – 17:30	Mae'r llawr i mewn i'r adeilad yn wastad.
Sad	08:45 – 17:00	
Sul	09:00 – 14:00	
Cyrraedd yno		
Tua 4.3 milltir o gangen Allgymorth Aberriw, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio y tu allan i'r gangen. Mae gwasanaeth bws mynych ar gael rhwng cangen Allgymorth Aberriw a'r gwasanaeth hwn, ac mae arhosfan bysiau o fewn 60 metr i'r gangen.		

Gwasanaeth Symudol Castell Caereinion		Gwasanaethau
Cilfan Coppice Lane Powys SY21 9BH		Yn cynnig gwasanaethau tebyg, ynghyd â Threth Cerbydau.
Yr oriau agor		Mynediad
Dydd Llun	09:00 – 10:00	Mae yna ris i mewn i'r cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael i'w gwneud yn haws i ddefnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau i fynd i mewn.
Dydd Iau	14:45 – 15:45	
Cyrraedd yno		
Mae'r gwasanaeth symudol hwn tua 3.8 milltir o wasanaeth Allgymorth Aberriw, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae parcio ar gael yn agos i'r lle bydd y Cerbyd symudol wedi ei barcio.		

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.