SWYDDFA'R POST

Annwyl Gwsmer

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Swyddfa Bost Abermo
A arferai fod yn: McColl's, Y Stryd Fawr, Abermo, LL42 1DW

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod wedi cwblhau'r ymgynghoriad ynghylch symud Swyddfa Bost Abermo i'r adeilad newydd. Symudwyd y gangen hon i Spar, Stryd y Brenin Edward, Abermo, LL42 1AN Ddydd Llun 7 Mawrth 2022.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd ei ystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni gwblhau ein cynlluniau. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd yng Nghanolfan Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Mike Ball

Mike Ball
Rheolwr Cyfrifon Partneriaid
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 11 Ionawr 2022
Daeth yr ymgynghoriad i ben 22 Chwefror 2022

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- Cafwyd 113 ymateb gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol

Cyfarfodydd

Cyfarfu cynrychiolwyr Swyddfa'r Post â'r Aelod o'r Senedd Mabon ab Gwynfor, y Cynghorydd Katie Price a'r Cynghorydd Gethin Glyn Williams ar 27 Ionawr 2022.

Y prif faterion a godwyd

- Pellter
- Parcio
- Lle y tu mewn i'r siop
- Gwasanaethau
- Hyfforddiant Staff

Ymateb i'r materion a godwyd

Pellter

Mae'r adeilad newydd tua 150 metr o'r lleoliad blaenorol. Gydag unrhyw symud, mae'n anorfod y bydd yn haws i rai cwsmeriaid gyrraedd y lleoliad newydd; yn anffodus, bydd eraill yn gorfod teithio ymhellach. O ran cerdded i'r lleoliad newydd, mae yna balmentydd mewn cyflwr da, gydag ymylon isel ar hyd y ffordd o'r safle presennol. Hefyd, mae yna groesfan dynodedig i gerddwyr â goleuadau traffig yn union y tu allan i'r gangen newydd.

Parcio

Mae parcio yn broblem gyffredinol mewn sawl lleoliad ar draws y DG. Mae'r lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig. Gwnaed adolygiad pellach o barcio a chanfuwyd bod modd parcio am gyfnod cyfyngedig wrth ymyl y ffordd ar hyd Heol yr Orsaf a'r A496. Yn ogystal, mae Maes Parcio Talu ac Arddangos y Jiwbilî o fewn 250 metr ac mae Maes Parcio Talu ac Arddangos Y Smotyn Du o fewn 350 metr i'r gangen newydd. Mae llefydd parcio allfordd i bobl anabl ar gael tua 70 metr o'r gangen newydd, y tu allan i Lyfrgell Abermo.

Lle y tu mewn i'r siop

Y tu mewn, mae'r gangen newydd yn bodloni gofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'r gwasanaeth manwerth. Rydym yn gweithio'n agos a'r gweithredydd newydd a chafodd rhai celfi gosod a ffitiadau eu symud neu eu cymryd oddi yno. Mae hyn yn golygu bod modd mynd i mewn yn ddirwystr i'r adeilad, gan wneud yn siŵr nad oes unrhyw rwystradau wrth y fynedfa ac ar y llwybrau a bod digon o le i gwsmeriaid mewn cadair olwyn i symud o gwmpas yn rhwydd. Bydd staff y siop yn rhoi cymorth ychwanegol os oes angen.

Mae yna un man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop, yn unol â busnes a ddisgwylir ar hyn o bryd ac yn y dyfodol. Mae'r gangen newydd yn darparu gwasanaethau Swyddfa'r Post yn ystod oriau agor estynedig – sy'n golygu y gall cwsmeriaid ymweld a'r gangen pan mae'n gyfleus iddyn nhw. Dylai'r oriau agor estynedig olygu hefyd y gall mwy o gwsmeriaid ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post yn hwyrach yn y dydd, gan leihau'r ciwio ar adegau prysur, fel yn yr haf.

Oriau agor

Bydd y gangen newydd yn cynnig yr oriau agor a gyhoeddwyd eisoes, sef Llun – Sul 07:00 – 23:00 o Ddydd Llun 21 Mawrth 2022. I wneud yn siŵr fod digon o staff yn derbyn hyfforddiant eang i ddarparu gwasanaethau Swyddfa'r Post yn ystod yr oriau hynny, bydd oriau agor y gangen yn llai o Ddydd Llun i Ddydd Sul, sef 09:00 – 17:00, yn ystod y bythefnos gyntaf.

Gwasanaethau

Mae dewis o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd, ac eithrio Gwirio ac Anfon Pasbort ac Arian Teithio sydd ar gael yn Swyddfa Bost Dolgellau. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau a'r gwasanaeth a gynigir ganddynt ar gael ar ein gwefan, www.postoffice.co.uk/branch-finder. Hefyd, gall cwsmeriaid ddal i ddefnyddio'r Swyddfa Bost ar gyfer bancio busnes; mae yna gyfyngiadau, fodd bynnag, ar werth uchaf rhai trafodion. Bydd staff y gangen yn cynnig cyngor ynghylch unrhyw newidiadau i'r trafodion penodol.

Mae Tîm Diogelwch Swyddfa'r Post yn asesu unrhyw adeilad sy'n cael ei ystyried ar gyfer Swyddfa Bost. Mae pob agwedd ar ddiogelwch yn bwysig dros ben. Mae yna ganllawiau a chamau llym ar waith i ddiogelu cwsmeriaid, staff a'r arian a nwyddau a phost sydd dan ofal y postfeistr yn yr adeilad newydd.

Preifatrwydd

Rydym yn cydweithio'n glos â'r gweithredydd newydd i wneud yn siŵr fod yna ddigon o breifatrwydd i gwsmeriaid Swyddfa'r Post. Er enghraifft, rydym wedi trafod materion fel cynllun y ciw a gofyn i gwsmeriaid aros i ffwrdd o'r cownter wrth aros eu tro am wasanaeth neu gyflwyno anfoneb sy'n cynnwys gwybodaeth ariannol â'i hwyneb tuag i lawr. Mae ystafell cynllun-agored yn tueddu i wneud i bobl siarad yn dawelach am nad oes raid iddyn nhw godi eu lleisiau er mwyn cael eu clywed.

Hyfforddiant Staff

Mae safon yr hyfforddiant i'r staff yr un mor uchel ag yw yn ein holl ganghennau. Mae hyn yn cynnwys parchu cyfrinachedd cwsmeriaid a glynu wrth ein camau diogelwch llym er mwyn diogelu staff a chwsmeriaid. Hefyd, bydd unrhyw staff a fydd yn ymwneud â thrafodion Swyddfa'r Post wedi cael eu hyfforddi ynghylch sut i gydymffurfio mewn sawl maes, gan gynnwys Diogelu Data a Thrafod Post. Bydd digon o staff ar gael i ateb gofynion y cwsmeriaid.

Atodiad B

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Abermo

Spar, Stryd y Brenin Edward, Abermo, LL42 1AN

Yr oriau agor newydd (o Ddydd Llun 21 Mawrth 2022)

Llun - Sul	07:00 - 23:00

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau
Mae dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael.

Mannau gwasanaeth
Mae man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop.

Mynediad
Mae'r mynediad i'r adeilad newydd yn wastad ac mae drws llydan wrth y fynedfa. Mae dolenni clyw ar gael.

Cyrraedd yno
Mae'r gangen newydd tua 150 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna barcio am amser cyfyngedig wrth ymyl y ffordd gerllaw. Hefyd, mae yna sawl maes parcio Talu ac Arddangos yng nghyffiniau'r adeilad newydd. Mae trafnidiaeth gyhoeddus leol ar gael.

Y Siop
Siop gyfleustra

Gwasanaethau ar gael yn Swyddfa Bost Abermo	
I gael gwybodaeth ynghylch cynhyrchion sydd ar gael ffoniwch 03457 223344. Gallwch gael manylion am werth uchaf trafodion drwy siarad â'r sawl sydd y pen arall i'r ffôn.	
	Y gangen newydd
Post	
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth	✓
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)	✓
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post	✓
Signed For	✓
Special Delivery	✓
Dychweliadau siopa o gartref	✓
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr	✓
Parseli Express a chontract	✓
Post Lluoedd Prydain (BFPO)	✓
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Tracked a Signed)	✓
Parseli rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg	✓
Parseli Parcelforce Worldwide Rhyngwladol	✓
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)	✓
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol	✓
Local Collect	✓
Drop & Go	✓
Codi arian, adneuon a thaliadau	
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post	✓
Bancio personol a busnes: Y cyfan o ran codi arian, adneuon, ymholiadau balans ac adneuo sieciau mewn amlenni (cerdyn, cod bar neu â llaw).	✓
Archebion Post	✓
Moneygram	✓
Rhoi newid	✓
Talu biliau (cerdyn, cod bar neu â llaw)	✓
Adlenwi allweddi	✓
Gyrru	
Treth Cerbyd	✓
Trwyddedau	
Trwyddedau pysgota â gwialen	✓
Teithio	
Arian Teithio wedi'i archebu o flaen llaw	✓
Arian Teithio ar gais	**Ewros Doleri**
Atgyfeirio Yswiriant Teithio	✓
Gwirio ac Anfon Pasbort	×
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau	✓
Terfynell Loteri Cenedlaethol	**Un y siop**
Talu â siec	✓

Mae cynhyrchion a nodir ag × a chynhyrchion eraill ar gael yn Swyddfa Bost Dolgellau, Stryd Plas-yn-dref, Dolgellau, LL40 1AD

Oriau agor:
Llun – Sul 07:00 – 23:00

Egwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o’r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â’n cwsmeriaid a’u cynrychiolwyr ac i’w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i’ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***Ymgynghori*** *– pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post[1] yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[2] er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol[3] Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[4] am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i’r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw’r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i’r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae’r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a’r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i’r ymgynghoriad (os yw hynny’n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o’r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny’n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i’w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:
Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i’ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â’n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â’r Gymuned (yn hytrach na’r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk. **comments@postoffice.co.uk** **FREEPOST Your Comments**
Ffoniwch: 03452 66 01 15 **Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

[1] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i’n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o’r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa’r Post amgen yn yr ardal.
[2] Os yw’r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a’r Flwyddyn Newydd.

[3] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.
[4] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn [3] a [4] uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.