



Annwyl Cwsmer

Swyddfa Bost® Bangor Is-coed
A arferai fod yn: Y Stryd Fawr, Bangor Is-coed, Wrecsam, LL13 0AU

Ymgynghoriad Cyhoeddus – Ailagor Cangen

Rwy'n ysgrifennu atoch i roi gwybod ein bod, er mwyn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid ym Mangor Is-coed, yn bwriadu cyflwyno gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol, a gaiff ei redeg o'r Eglwys Bresbyteraidd, Whitchurch Road, Bangor Is-coed, Wrecsam, LL13 0AY.

Caewyd y gangen dros dro ym mis Medi 2017 am fod y Postfeistr wedi ymddiswyddo a'r adeilad wedyn heb fod ar gael at ddefnydd Swyddfa'r Post. Rydym nawr mewn sefyllfa i adfer gwasanaeth i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol, a sefydlu gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol yw'r ateb gorau posibl yn yr ardal.

Felly, mae'n dda gennyf allu dweud wrthyfch y bydd Postfeistr cyfagos (o Swyddfa Bost Bryn Hafod) yn cynnig y gwasanaeth o'r Eglwys Bresbyteraidd ym Mangor Is-coed. Mae'r manylion llawn am y gwasanaeth newydd arfaethedig ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn.

Ymgynghori ynglŷn â'r newid arfaethedig

Rydym nawr yn dechrau ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol a fydd yn para am chwe wythnos a hoffem wybod beth yw eich barn am gyfaddasrwydd y lleoliad newydd a'r gwasanaeth newydd. Cyn cwblhau ein cynlluniau, hoffem wybod beth yw'ch barn ynglŷn â'r cynllun hwn, yn enwedig gyda golwg ar y canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliad a'r adeilad newydd a pha mor hawdd yw cyrraedd yno?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn iddo?
- A oes unrhyw faterion yn ymwneud â'r gymuned leol a allai, yn eich barn chi, gael eu heffeithio gan y newid arfaethedig neu ddylanwadu arno?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau, byddwchystal ag anfon ebost neu ysgrifennu ataf trwy ein tîm Cyfathrebu ac Ymgynghori, sydd â'i fanylion isod. Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gwasanaeth newydd.

Sylwch, os gwelwch yn dda, na fydd eich sylwadau yn cael eu cadw'n gyfrinachol oni fyddwch yn gofyn yn benodol i ni wneud hynny wrth nodi'n glir arnynt: "Yn Gyfrinachol/In Confidence".

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig wrth lenwi ein holiadur ar-lein sy'n hawdd a chyfleus, trwy'r ddolen isod. Wrth fynd i mewn i'r safle gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: 679614

postofficeviews.co.uk

Dyddiadau ar gyfer yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol:

Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	7 Chwefror 2018
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	21 Mawrth 2018
Mis arfaethedig y newid	Mai/Mehefin 2018

Rydym yn cynnal yr ymgynghoriad hwn yn unol â'n Cod Ymarfer. Mae rhagor o wybodaeth am y Cod ar ddiwedd y llythyr hwn.

Diolch ichi am ystyried ein cynllun.

Yr eiddoch yn gywir



Sarah Cottrell
Rheolwraig Ardal dros Weithrediadau'r Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

-  postofficeviews.co.uk
-  comments@postoffice.co.uk
-  Llinell Gymorth: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

 FREEPOST Your Comments

Sylwch, os gwelwch yn dda, mai hwn yw'r cyfeiriad llawn i'w ddefnyddio ac nad oes angen manylion cyfeiriad eraill.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



Bydd eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd. Felly, dylid anfon sylwadau trwy Radbost mewn da bryd i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod o ymgynghori. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu Braille, byddwch cystal â chysylltu â'r Llinell Gymorth i Gwsmeriaid ar 03452 66 01 15 neu Ffôn Testun 03457 22 33 55.

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Bangor Is-coed				
Lleoliad arfaethedig y Swyddfa Bost newydd (yn amodol ar ymgynghoriad cyhoeddus lleol)				
Cyfeiriad	Yr Eglwys Bresbyteraidd Whitchurch Road Bangor Is-coed Wrecsam LL13 0AY			
Oriau agor y Swyddfa Bost	<table><tr><td>Iau</td><td>09:30 - 12:30</td></tr></table>		Iau	09:30 - 12:30
Iau	09:30 - 12:30			
Pellter	70 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad.			
Cynhyrchion a Gwasanaethau	Bydd dewis eang o wasanaethau ar gael.			
Hygyrchedd a Gwaith hygyrchedd	Mynediad a chyfleusterau Mae dwy fynedfa i'r adeilad arfaethedig. Mae yna risiau wrth y brif fynedfa. Ceid ramp symudol wrth yr ail fynedfa ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn. Trafnidiaeth/parcio Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.			
Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	7 Chwefror 2018			
Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol	21 Mawrth 2018			
Mis arfaethedig y newid	Mai/Mehefin 2			

Cod Ymarfer ar gyfer newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®

Beth yw Cod Ymarfer?

Mae'r Cod Ymarfer yn cynnwys canllawiau y byddwn yn eu dilyn. Maent yn dweud wrthym sut, a phryd, y dylem ddweud wrthyfch am newidiadau i'ch gwasanaethau Swyddfa'r Post lleol. Rydym wedi gweithio ar y canllawiau hyn gyda'r corff gwarchod statudol annibynnol i ddefnyddwyr - y Cyngor ar Bopeth a Chyngor ar Bopeth yr Alban ym Mhrydain, a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon.

Pa fath o newidiadau sy'n cael eu cynnwys?

Gwybodaeth ynglŷn â phryd rydym yn bwriadu symud neu gau un o'n canghennau neu wasanaethau allgymorth. Mae hyn hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglŷn â phan fo cangen wedi cau'n annisgwyl oherwydd llifogydd neu dân, er enghraifft.

Pwy sy'n cael gwybod gennym am newidiadau?

Chi a'ch cynrychiolwyr (sydd yn aml yn ASau lleol neu awdurdodau a chynghorau lleol).

Sut fyddwn yn dweud wrthyfch am yr hyn sy'n digwydd?

Os oes newid bach – fel newid yr oriau agor – yna byddwn yn rhoi gwybod ichi trwy osod posteri yn y Swyddfa Bost. Os ydym yn bwriadu symud Swyddfa Bost, yna byddwn yn gosod posteri ac yn dosbarthu llythyrau yn y gangen yn ogystal ag ysgrifennu at eich cynrychiolwyr. Bydd gennym ddatganiad newyddion a bydd yn hawdd cael hyd i'r wybodaeth berthnasol ar ein gwefan.

Pa mor hir fydd hyn yn ei gymryd?

Rhoddwn wybod i chi am unrhyw newidiadau cyn gynted â phosibl. Ambell waith, bydd y newid allan o'n dwylo ond ceisiwn roi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am yr hyn sy'n digwydd. Ceisiwn wneud yn siŵr eich bod yn cael gwybod bedair wythnos cyn i unrhyw beth ddigwydd. Os ydym yn bwriadu gwneud newidiadau mawr, bydd yna gyfnod o ymgynghori a fydd yn para am tua chwe wythnos. Mae hyn yn golygu y bydd gennych amser i roi gwybod i ni am eich teimladau.

Mae'n hawdd rhoi gwybod i ni am yr hyn rydych yn ei feddwl ...

Rydym am glywed eich barn chi a'ch cynrychiolwyr am y newid ac i wneud yn siŵr y bydd yn hawdd i chi roi gwybod i ni, mae ein holl fanylion cyswllt ar ein holl bosteri a llythyrau. Gallwch gysylltu a ni trwy ebost, llythyr neu ffôn.

Sut fyddwch chi'n cael gwybod am ein cynlluniau terfynol?

Rhoddwn wybod i chi mewn cynifer o ffyrdd â phosibl. Byddwn yn gosod posteri yn lleol er mwyn rhoi gwybod i chi am yr hyn sy'n digwydd. Byddwn hefyd yn ysgrifennu at gynrychiolwyr lleol a bydd yr wybodaeth ar gael ar ein gwefan.

Os rhoddwch wybod i ni am eich barn, fe wnawn yn siŵr eich bod yn gwybod am ein cynlluniau terfynol naill ai wrth ysgrifennu atoch, neu arddangos yr wybodaeth yn gyfleus yn y Swyddfa Bost neu ar ein gwefan.

Beth allwch chi ei wneud os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod Ymarfer?

Os ydych o'r farn nad ydym wedi glynu wrth y Cod, byddwch cystal ag anfon llythyr neu ebost atom wrth ddefnyddio'r manylion cyswllt yn y llythyr hwn ac esbonio pam.

Mae'r Cod Ymarfer cyflawn ar gael ar ein gwefan yn:

www.postofficeviews.co.uk