



Annwyl Gwsmer

Cau'r Gangen Dros Dro

**Swyddfa Bost Rhydaman
4A Stryd Y Cei, Rhydaman, SA18 3DE**

Rydym yn ysgrifennu atoch i roi gwybod fod y gangen uchod, am resymau gweithredol, wedi cau dros dro ar 16 Tachwedd 2021. Mae'n ddrwg iawn gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod ichi'r tro hwn.

Rydym yn ymdrechu i adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post yn Rhydaman a hoffwn ymddiheuro am unrhyw anhwylostod y gallai'r cau dros dro ei achosi yn lleol. Yn y cyfamser, gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post. Mae'r manylion llawn am ganghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal ar ddiwedd y llythyr hwn. Oherwydd Covid-19, gall y bydd oriau agor y canghennau'n amrywio. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, gwnaf yn siŵr eich bod yn cael gwybod am ddatblygiadau maes o law.

Hoffem ddiolch i chi am fod yn amyneddgar.

Yr eiddoch yn gywir

Fiona Shanahan

**Fiona Shanahan
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith**

Sut i gysylltu â ni:

Comments@postoffice.co.uk

postofficeviews.co.uk

FREEPOST Your Comments

Canghennau eraill:

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf sydd ar gael am ein canghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

Swyddfa Bost Heol Pen-y-banc

97 Heol Pen-y-banc

Rhydaman

SA18 3QP

Oriau agor

Llun - Gwener	08:00 – 19:00
Sadwrn	08:00 – 16:00
Sul	10:00 – 16:00

Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd, ond ac eithrio Treth y Car, dewis cynhwysfawr o Arian Teithio, Gwirio ac Anfon Pasbort ac Yswiriant Teithio Ar Gais.

Mynediad

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a ramp â chanllaw wrth y fynedfa.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua milltir o gangen Rhydaman, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Swyddfa Bost Llandeilo

95 Stryd Rhos-maen

Llandeilo

SA19 6HA

Oriau agor

Llun - Sadwrn	06:00 – 18:00
Sul	07:00 – 14:00

Gwasanaethau

Bydd yr un dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae gan y gangen hon ddrws llydan a llawr gwastad wrth y fynedfa.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa'r Post hwn tua 7.2 milltir o gangen Rhydaman, ar hyd tir amrywiol ei natur. Gerllaw, mae maes parcio talu-ac-arddangos Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyni'r egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor y Swyddfa Bost
- Cau dros dro¹/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn).

Postofficeviews.co.uk.

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹ Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.