



Annwyl Gwsmer

Ymgysylltu â'n cwsmeriaid – Rhannu eich barn

Gwasanaeth Symudol Crymlyn

Rydym wrth ein bodd yn rhoi gwybod i chi ein bod, yn dilyn cau gwasanaethau Swyddfa'r Post Gwaelod-y-garth, Efailisaf a Phant, yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r cymunedau hyn trwy gyflwyno gwasanaeth Symudol.

Buom yn gweithio'n galed i gael hyd i ffordd o adfer gwasanaethau yn lleol. Mae Gwasanaeth Symudol, sef Swyddfa Bost deithiol mewn cerbyd pwrpasol sy'n dod â gwasanaethau a nwyddau manwerth Swyddfa'r Post i gymunedau heb ddibynnu ar adeilad, yn ffordd dda o gynnal gwasanaeth i gymunedau bach.

Byddwn hefyd yn adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau yn Tylorstown, Cross Inn, Cwmaman, Bedlinog, Gelli-gaer, Markham, Heol Colcot a Merthyr Dyfan, gyda gwasanaeth cerbyd Symudol.

Mae'n dda gennym roi gwybod i chi fod y Postfeistr o Swyddfa Bost Crymlyn yn barod i redeg y Gwasanaeth Symudol, sef y ffordd orau bosibl o adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post i gymunedau lleol.

Bydd y gwasanaethau Allgymorth Gwesteol presennol sy'n gweithredu o adeiladau yn Trinant, Cwm, Llanhilledd a Six Bells, yn dod i ben ddydd Gwener 8 Hydref 2021. Mae'n ddrwg gennym am unrhyw anhwylustod a achosir wrth gau'r gwasanaethau hyn dros dro.

Er mwyn gwasanaethu cymunedau a rhoi mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post, rydym yn symud y gwasanaethau Swyddfa'r Post hyn ac yn newid i wasanaeth cerbyd Symudol mewn arhosfan newydd ac ychydig o fân newidiadau i'r oriau agor. Bydd y gwasanaeth cerbyd Symudol yn dal i gael ei ddarparu gan y Postfeistr yn Swyddfa Bost Crymlyn.

Bydd y gwasanaethau Swyddfa'r Post o gerbyd Symudol a nodwyd uchod yn dechrau ddydd Llun 11 Hydref 2021.

Byddwn yn dal i adolygu a monitro'r gwasanaethau drwy'r amser, a phe bai cynnydd sylweddol yn y defnydd o'r gwasanaeth, byddem yn ystyried newid yr oriau agor yn unol â hynny. Rydym yn ffyddiog y caiff ein newidiadau eu croesawu gan ein cwsmeriaid yn y cymunedau lleol.

Mae manylion pellach am y newidiadau i'r gwasanaethau hyn ar ddiwedd y llythyr hwn.

Byddwn yn gosod posteri yn lleol i rannu'r newyddion da â'n cwsmeriaid. Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall yr hyn sy'n digwydd i'r Swyddfa Bost yn y gymuned leol. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni.

Hoffem glywed gennych

Rydym yn awyddus i adfer gwasanaethau i'r cymunedau hyn cyn gynted â phosibl, ac felly rydym wedi penderfynu bwrw ymlaen â'n cynlluniau. Mae adfer y gwasanaeth fel gwasanaeth allgymorth Symudol yn benderfyniad masnachol i Swyddfa'r Post Cyf ac felly nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid. Fodd bynnag, byddem yn croesawu awgrymiadau am agweddau penodol ar y newid, yn enwedig ynglŷn â'r canlynol:

- Pa mor addas, yn eich barn chi, yw'r lleoliadau newydd a pha mor hawdd yw eu cyrraedd?
- A oes gennych unrhyw sylwadau am y dyddiau a'r oriau agor?

Byddwn yn derbyn sylwadau tan 22 Hydref 2021. Ni fyddwn yn rhoi ymateb unigol i chi, ond bydd unrhyw sylwadau a dderbynnir yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniadau terfynol.

Mae'r manylion am y gwasanaeth newydd ar gael ar ddiwedd y llythyr hwn. I gael rhagor o wybodaeth neu i rannu'ch sylwadau, byddwch cystal â mynd i'n Canolfan Ymgynghori trwy postofficeviews.co.uk.co. Yna defnyddiwch y ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgysylltiad a'r gwasanaeth hwn, naill ai drwy enw'r gwasanaeth, y cod post neu'r cod cangen unigryw **597458**

Unwaith y cwblheir y cynlluniau, byddwn yn gosod poster yn lleol a rhoddir gwybodaeth ar ein Canolfan Ymgynghori i amlinellu'r prif sylwadau a dderbyniwyd a'n hymateb iddynt. Os bydd rhaid newid y dyddiad agor am resymau annisgwyl, bydd posteri'n cael eu gosod yn lleol er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Mae ein hymgysylltu yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned.

Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgysylltu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Mawr obeithiwn y byddwch yn cefnogi'r gwasanaeth newydd hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Katimay John

Katimay John
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:

postofficeviews.co.uk
comments@postoffice.co.uk
Ffôn: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments
Dyma'r cyfan sydd angen ei roi ar eich amlen er mwyn i'ch llythyr ein cyrraedd.

Eisiau rhoi eich barn i ni yn y fan a'r lle – Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa apiau.



Mae eitemau a anfonir trwy Radbost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd, ac felly dylai ymatebion a ddanfonir trwy Radbost gael eu postio mewn digon amser i gyrraedd cyn diwedd y cyfnod ymgysylltu. Nid yw diwrnodau gwaith yn cynnwys dydd Sadwrn na dydd Sul. Ni fydd ymatebion a dderbynnir ar ôl y dyddiad cau yn cael eu hystyried.

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Manylion am y Gwasanaeth symudol newydd: Gwaelod-y-garth

Swyddfa Bost Gwaelod-y-garth

Maes Parcio Tafarn Gwaelod-y-garth
Yr Heol Fawr
Gwaelod-y-garth
Caerdydd
CF15 9HH

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Yr oriau agor newydd

Llun	13:30 – 14:30
------	---------------

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio ym Maes Parcio Tafarn Gwaelod-y-garth a hefyd gerllaw wrth ymyl y ffordd.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn tua 0.3 milltir o'r gwasanaeth Swyddfa'r Post blaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.
Mae yna wasanaeth bws rheolaidd o'r gwasanaeth Swyddfa'r Post blaenorol i'r gwasanaeth Cerbyd Symudol newydd hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf 15 metr i ffwrdd.

Manylion am y Gwasanaeth symudol newydd: Efailisaf

Swyddfa Bost Efailisaf

Y tu all i Siop y Pentref Efailisaf
14 Heol-y-ffynnon
Efailisaf
Pontypridd
CF38 1AU

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Yr oriau agor newydd

Llun	14:45 – 15:45
------	---------------

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio ar yr heol y tu allan i Siop y Pentref a gerllaw.

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn y tu allan i'r gangen flaenorol a Siop y Pentref Efailisaf.

Manylion am y Gwasanaeth symudol newydd: Pant

Swyddfa Bost Pant

Y Maes Parcio y drws nesaf i
Ysgol Gynradd Panside
Hen Ffordd Pant
Trecelyn
Casnewydd
NP11 5BX

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Yr oriau agor newydd

Gwener	12:50 – 13:50
--------	---------------

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio yn y Maes Parcio y drws nesaf i Ysgol Gynradd Panside.

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn yn y Maes Parcio wrth ymyl y gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad.

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd dros dro: Tylorstown

Swyddfa Bost Tylorstown

Y tu allan i Stryd Edmondes
Parc y Maes Chwarae
Stryd Edmondes
Tylorstown
Ferndale
CF43 3DD

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Yr oriau agor newydd

Llun	09:45 – 10:45
------	---------------

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd ar hyd Stryd Edmondes a gerllaw.

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn tua 0.2 milltir o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd dros dro: Cross Inn

Swyddfa Bost Cross Inn

Yn y Maes Parcio wrth ymyl
The New Penny Farthing
Heol Caerdydd
Llantrisant
Pont-y-clun
CF72 8DG

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Yr oriau agor newydd

Llun	11:10 – 12:10
------	---------------

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio yn y Maes Parcio wrth ymyl The New Penny Farthing.

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn 55 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd dros dro: Cwmaman

Swyddfa Bost Cwmaman

Yn y maes Parcio
Canolfan Gofal Cwmaman
Cartref Gofal Preswyl
Stryd Morris
Cwmaman
Aberdâr
CF44 6HW

Yr oriau agor newydd

Mawrth	09:40 – 10:40
--------	---------------

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn tua 0.2 milltir o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd o'r gangen flaenorol i'r gwasanaeth Cerbyd Symudol newydd hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf 60 metr i ffwrdd.

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio ym Maes Parcio Canolfan Gofal Cwmaman ac mae modd parcio hefyd ar hyd Stryd Morris.

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd dros dro: Bedlinog

Swyddfa Bost Bedlinog

Gibbons Coaches
Iard Fysiau Teras yr Orsaf
Gyferbyn â Gwesty'r Orsaf
Y Stryd Fawr
Bedlinog
Treharris
CF46 6TT

Yr oriau agor newydd

Mawrth	11:15 – 12:15
--------	---------------

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn 160 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd dros dro: Gelli-gaer

Swyddfa Bost Gelli-gaer

Yn y maes Parcio
Y tu ôl i'r Ganolfan Siopa
Heol Penallta
Gelli-gaer
Yr Hengoed
CF82 8FA

Yr oriau agor newydd

Mawrth	12:30 – 13:30
--------	---------------

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn 50 metr o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur.

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd dros dro: Markham

Swyddfa Bost Markham

Yn y maes Parcio
Parc Markham
Heol Pant-y-cefn
Markham
Coed-duon
NP12 0RX

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Yr oriau agor newydd

Mercher	10:30 – 11:30
---------	---------------

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio ym Maes Parcio Markham.

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn tua 0.3 milltir o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna wasanaeth bws cyfyngedig o'r gangen flaenorol i'r gwasanaeth Cerbyd Symudol newydd hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf y tu allan i Barc Markham.

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd dros dro: Parc Highlight

Swyddfa Bost Parc Highlight

Yn y maes Parcio
Practis Meddygol Parc Highlight
Rhodfa Lakin
Y Barri
CF62 8GP

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Yr oriau agor newydd

Lau	09:50 – 10:50
-----	---------------

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio ym Maes Parcio Practis Meddygol Parc Highlight

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa Bost hwn tua 0.1 milltir o'r gangen flaenorol, ar hyd tir gwastad. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd dros dro: Heol Colcot

Swyddfa Bost Heol Colcot

Yn y maes Parcio
The Cherry Orchard
Heol Y Barri
Y Barri
CF62 8EH

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Yr oriau agor newydd

Lau	11:00 – 12:00
-----	---------------

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio ym Maes Parcio the Cherry Orchard.

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa Bost hwn tua 1.2 milltir o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amryw ei natur. Mae bysiau lleol yn rhedeg yn y cyffiniau.

Manylion am y Gwasanaeth Symudol newydd dros dro: Merthyr Dyfan

Swyddfa Bost Merthyr Dyfan

Yn y maes Parcio
Clwb Rygbi Y Barri
Heol Merthyr Dyfan
Y Barri
CF62 9TH

Yr oriau agor newydd

Lau	12:10 – 13:10
-----	---------------

Cyrraedd yno

Mae'r gwasanaeth Swyddfa Bost hwn tua 0.6 milltir o'r gangen flaenorol, ar hyd tir amryw ei natur. Mae yna wasanaeth bws rheolaidd o'r gangen flaenorol i'r gwasanaeth Cerbyd Symudol newydd hwn. Mae'r arhosfan bysiau agosaf 500 metr i ffwrdd.

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio ym Maes Parcio Clwb Rygbi Y Barri

Canghennau eraill:

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor rhai canghennau.

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn
www.postoffice.co.uk/branch-finder

Manylion am y Gwasanaeth symudol newydd: Trinant

Swyddfa Bost Trinant

Yn y Cilfan y tu allan i
Ganolfan Gymuned Trinant
Teras Trinant
Trinant
Casnewydd
NP11 3JH

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Yr oriau agor newydd

Mercher	09:10 – 10:10
---------	---------------

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio yn y cilfan y tu allan i Canolfan Gymuned Trinant a gellir parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn y tu allan i'r gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol presennol yng Nghanolfan Gymuned Trinant.

Manylion am y Gwasanaeth symudol newydd: Cwm

Swyddfa Bost Cwm

Y tu allan i Lyfrgell Cwm
Llyfrgell Cwm
Stryd Canning
Cwm
Glyn Ebwy
NP23 7RW

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Yr oriau agor newydd

Mercher	12:25 – 15:25
---------	---------------

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd ar Stryd Canning a gerllaw.

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn y tu allan i'r gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol presennol yn Llyfrgell Cwm.

Manylion am y Gwasanaeth symudol newydd: Llanhilledd

Swyddfa Bost Llanhilledd

Yn y cilfan wrth ymyl
Sefydliad y Glowyr Llanhilledd
Llanhilledd
Abertyleri
NP13 2JT

Yr oriau agor newydd

Gwener	09:10 – 12:10
--------	---------------

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio gerllaw wrth ymyl y ffordd.

Cyrraedd yno

Lleolir y gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol newydd hwn tua 50 metr o'r gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol presennol yn Sefydliad y Glowyr Llanhilledd.

Manylion am y Gwasanaeth symudol newydd: Six Bells

Swyddfa Bost Six Bells

Yn y maes Parcio
Cyferbyn a Chaffi Tŷ Ebwy Fach
Heol y Capel
Six Bells
Abertyleri
NP13 2ND

Yr oriau agor newydd

Lau	14:10 – 16:10
-----	---------------

Cyrraedd yno

Gwasanaethau

Bydd dewis o wasanaethau ar gael o hyd.

Mynediad

Mae yna ris i mewn i'r Cerbyd Symudol, ond mae tinbren electronig ar gael ar gyfer defnyddwyr cadair olwyn neu bobl ag anableddau.

Trafnidiaeth/parcio

Mae modd parcio wrth ymyl y ffordd ar strydoedd cefn gerllaw.

Mae'r gwasanaeth Swyddfa Bost Symudol hwn yn y Maes Parcio gyferbyn â'r gwasanaeth Allgymorth Gwesteiol presennol yng Nghaffi Tŷ Ebwy Fach.

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Bydd yn **Ymgysylltu** – pan fyddwn yn ceisio adborth am benderfyniad a wnaed ynghylch:

- Ailagor cangen a gaewyd dros dro mewn lleoliad newydd (os yw cangen wedi bod ar gau am fwy na thri mis)
- Masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol yn ei safle cyfredol

Er y gwnaed y penderfyniad i fwrw ymlaen, byddwn yn croesawu awgrymiadau ynghylch agweddau penodol ar y newid, megis trefniadau mynediad a'r dyluniad mewnol. Byddwn yn rhoi pedair wythnos o rybudd neu, os yw amgylchiadau esgusodol yn atal hyn, byddwn yn rhoi cymaint o rybudd â phosibl.

Yn ystod y cyfnod hwn byddwn yn gosod poster yn y gangen ac yn darparu gwybodaeth ar-lein. Byddwn yn cysylltu â chynrychiolwyr etholedig lleol², y Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol³, i roi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau neu drefniadau ynghylch mynediad i'r gangen. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.). Byddwn yn cyhoeddi canlyniad yr ymgysylltiad ar-lein ac yn y gangen, gan roi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb i bob un ac unrhyw newidiadau a wnaed i'n cynlluniau gwreiddiol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn).

postofficeviews.co.uk.

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

² Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

³ Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn ² a ³ uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod â diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.