Annwyl Gwsmer

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Swyddfa Bost Abertridwr
13-15, Stryd Thomas, Abertridwr, Caerffili, CF83 4AU

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen â'r cynllun i symud y Swyddfa Bost uchod i 'r Sgwâr yn Abertridwr, Caerffili, CF83 4DH (hen Westy Pant-teg), lle caiff ei rhedeg gan bartner manwerth.

Mae'n ddrwg gennym am yr oedi cyn cyhoeddi ein penderfyniad. Roedd yn fwriad i agor y gangen newydd yn yr adeilad newydd rhwng mis Ionawr 2020 a mis Mawrth 2020, ond bu oedi oherwydd gwaith adeiladu. Mae'n ddrwg gennym am unrhyw anhwylustod sy'n cael ei achosi oherwydd yr oedi ynghylch adleoli'r Swyddfa Bost.

Mae'r safle newydd yn cael ei ailddatblygu'n helaeth ac ni allem gadarnhau pryd fyddai'r Swyddfa Bost yn symud hyd nes y byddai gwell syniad gennym pryd fyddai'r gwaith adeiladu'n cael ei gwblhau.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Gallwn gadarnhau y bydd y gangen bresennol yn cau am 17:30 Ddydd Mercher 26 Ionawr 2022, ac y bydd y gangen newydd yn agor yn Y Sgwâr, Abertridwr, Caerffili (lle bu Gwesty Pant-teg) am 13:00 Ddydd Gwener 28 Ionawr 2022.

Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn am resymau annisgwyl, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Yn ystod y cyfnod trosglwyddo, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw wasanaeth Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus. Isod, fe welwch fanylion am ddwy gangen Swyddfa'r Post gyfagos:

- Swyddfa Bost Penyrheol, 8–10 Troed-y-bryn, Caerffili, CF83 2PX

- Swyddfa Bost Senghennydd, 116 Commercial Street, Senghennydd, Caerffili, CF83 4GB.

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd yng Nghanolfan Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Gobeithiwn y byddwch chi a'n cwsmeriaid yn dal i gefnogi eich cangen Swyddfa'r Post newydd.

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk.
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 23 Mawrth 2017
Daeth yr ymgynghoriad i ben 8 Mai 2017

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- Cafwyd 3 ymateb gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol
-

Cawsom dri ymateb unigol gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol yn ystod y cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol. Roedd yr ymatebwyr yn croesawu'r symud arfaethedig i adeilad newydd ei adnewyddu yn y pentref a'r gwelliant o ran mynediad a pharcio.

Rhoesom ystyriaeth ofalus i'n cynllun gwreiddiol, yr ymateb a gafwyd yn ystod cyfnod yr ymgynghoriad cyhoeddus lleol a'r effaith ar drigolion lleol a'r gymuned ehangach. Wedi cael golwg hefyd ar y mynediad i gerddwyr a cherbydau i'r safle newydd, rwy'n ffyddiog fod y gangen newydd mewn lleoliad cyfleus ac y bydd y ffordd newydd hon o gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn dal i ateb gofynion cwsmeriaid ac, ar yr un pryd, yn help i roi dyfodol cynaliadwy i'r gangen. Eisoes mae gennym dros 3500 o ganghennau sy'n cynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y ffordd newydd hon, ac mae adborth y cwsmeriaid a'r gweithredwyr wedi bod yn galonogol iawn.

Rydym yn sylweddoli fod y Swyddfa Bost yn chwarae rhan bwysig ym mywydau cwsmeriaid, yn enwedig y bobl hŷn a phobl anabl, ac rydym am wneud ein gwasanaethau mor hygyrch â phosibl. Bydd y gangen newydd yn cynnig parcio i gwsmeriaid, gan gynnwys mannau penodol i bobl anabl, a bydd y mynediad i'r siop newydd yn wastad gyda drws llydan wrth y fynedfa. Y tu mewn, bydd dolen glyw, desg ysgrifennu isel, cownter gwasanaeth isel a lle i gadair olwyn.

Y tu mewn, bydd prif gangen Swyddfa'r Post fodern ffasiwn newydd yn bodloni ein rhagofynion o safon uchel. Bydd yn cynnwys un lleoliad cownter â sgrin ac un â chynllun-agored, ynghyd â chyfleusterau lefel-isel. Byddwn yn cydweithio'n glos â'r Postfeistr wrth ddylunio'r gangen newydd i wneud yn siŵr fod yna ddigon o le a digon o breifatrwydd y tu mewn i gwsmeriaid Swyddfa'r Post a bod y fynedfa a'r lle y tu mewn i'r siop, gan gynnwys y llwybrau a'r mannau ciwio, yn cael eu cadw'n rhydd rhag rhwystrau. Bydd yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael o hyd i gwsmeriaid, ynghyd â dewis o Arian Teithio ar gais. Oriau agor prif gownter Swyddfa'r Post fydd o Ddydd Llun i Ddydd Gwener, 09:00–17:30, a Dydd Sadwrn 0900–12:30.

Hefyd, bydd yna fan gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth dil y siop, lle bydd y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post ar gael ochr yn ochr â'r trafodion manwerth. Bydd y man gwasanaeth hwn ar agor saith diwrnod yr wythnos a bydd yn cynnig oriau agor hirach o dipyn na chownter y prif Swyddfa Bost. Felly, bydd modd cyrchu'r rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post wrth siopa saith diwrnod yr wythnos ac ar adegau mwy cyfleus. Hefyd, gall cwsmeriaid gael yr ystod lawn o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post yn Swyddfa Bost Penyrheol.

Ar hyn o bryd mae yna argyfwng iechyd cyhoeddus yn y DG fel oherwydd y pandemig COVID-19 ac felly mae'n hanfodol ein bod fel busnes yn cymryd amryw gamau i gadw pawb yn ddiogel. Gallaf eich sicrhau y bu Swyddfa'r Post Cyf. yn gweithio'n galed i ddilyn canllawiau'r Llywodraeth a chafodd canghennau y Cyfarpar Diogelu Personol sydd eu hangen i wneud canghennau'n ddiogel i gwsmeriaid a staff. Bydd Swyddfa'r Post Cyf. yn dal i weithio'n ddiogel yn ystod y pandemig hwn, gan wneud yn siŵr fod pobl sy'n ymweld a'n canghennau yn cydymffurfio â'r canllawiau cadw pellter cymdeithasol.

Mae gwasanaeth y Swyddfeydd Post yn cael ei gyfrif yn wasanaeth hanfodol sydd yn darparu gwasanaeth unigryw ar gyfer amrediad o weithgareddau hanfodol ac rydym yn dilyn canllawiau'r Llywodraeth ynghylch cadw pellter cymdeithasol er diogelwch ein staff a chwsmeriaid. Wrth i'r sefyllfa newid, rydym yn dal i ddiweddaru staff a chwsmeriaid â chyfarwyddiadau ymarferol er mwyn iddynt allu cadw'n ddiogel wrth ateb gofynion eu cymunedau. Rydym wedi ymrwymo o hyd i ddarparu gwasanaethau hanfodol i'n cymunedau tra'n cadw ei cydweithwyr a chwsmeriaid yn diogel.

Rydym yn ffyddiog fod ein Postfeistri a'u staff yn gweithredu yn unol â'r cyngor swyddogol ac rydym yn gwneud popeth o fewn ein gallu i gadw ein canghennau ar agor ac yn ddiogel.

Atodiad B

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Abertridwr

Y Sgwâr
Abertridwr
Caerffili
CF83 4DH
(yr hen Westy Pant-teg)

Oriau agor y Swyddfa Bost newydd

Llun - Gwener	09:00 - 17:30
Sadwrn	09:00 – 12:30
Sul	Ar gau

Oriau Agor newydd y gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop

Llun - Sul	09:00 - 22:00

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen.
Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen.

Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau
Bydd yr un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd yn ogystal â dewis o arian teithio ar gais.

Mannau gwasanaeth
Bydd yna dri man gwasanaeth. sef un â sgrin, un cynllun-agored a man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop a fydd ar gael yn ystod oriau agor y siop ac a fydd yn cynnig gwasanaethau dethol.

Mynediad
Mae'r mynediad i'r adeilad newydd yn wastad ac mae drws llydan wrth y fynedfa.
Y tu mewn, bydd dolen glyw, desg ysgrifennu isel, cownter gwasanaeth isel a lle i gadair olwyn.

Cyrraedd yno
Byd y gangen newydd tua 83 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur.
Bydd yna faes parcio yng nghefn yr adeilad newydd ar gyfer cwsmeriaid, a bydd yn cynnwys llefydd parcio penodol i bobl anabl.

Y Siop
Siop Gyfleustra

Dyddiad y symud
Ddydd Gwener 28 Ionawr 2022 am 1300

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned am newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviewsco.uk.

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Bydd yn **Ymgynghori** pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post[1] yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd)

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[2] er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol[3], Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol[4] am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn iddi.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i, i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell camau i'w cymryd ynghylch y cwyn).

postofficeviews.co.uk. **Comments@postoffice.co.uk** **FREEPOST Your Comments**
Ffôn: 03452 66 01 15 **Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

[1] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

[2] Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

[3] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Llywodraeth Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

[4] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn [3] a [4] uchod i rannu pob gwybodaeth a grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.