



Newidiadau i'ch cangen®

Yn ddiweddar gofynnwyd i chi am eich barn am ein cynlluniau i fasnachfreinio Swyddfa Bost Y Fenni.

Cawsom 24 ymateb gan gwsmeriaid, ac nid oedd unrhyw bryderon am hygyrchedd.

Fodd bynnag, byddwn yn cydweithio â'r gweithredydd newydd i wneud yn siŵr fod y llwybrau y tu mewn yn ddigon llydan a dirwysr a bod digon o le ar gyfer cwsmeriaid y Swyddfa Bost, gan gynnwys defnyddwyr cadair olwyn, fel y gallan nhw gyrraedd y rhan a neilltuwyd ar gyfer Swyddfa Bost yn rhwydd. Bydd yr un cynhyrchion a gwasanaethau ar gael.

Bydd y gweithredydd newydd yn gyfrifol am wneud yn siŵr fod gan y gangen ddigon o staff i ymdopi â'r galw a bod maint y gangen wedi ei seilio ar y nifer o gwsmeriaid ar hyn o bryd a'r nifer y gellid ei disgwyl yn y dyfodol.

Hefyd, sylwch y bu newid i'r amser cau ar Sadyrnau. Bydd y gangen yn cau naw am 14:00 bob dydd Sadwrn.

I wneud y newid bydd y gangen yn cau dros dro ddydd Mawrth 21 Ebrill 2020 am 16:00 ac yn ailagor ddydd Mercher 22 Ebrill 2020 am 09:00.

Yn ystod y cyfnod hwn pan fydd y gangen ar gau dros dro, gall cwsmeriaid ddefnyddio unrhyw gangen Swyddfa'r Post arall sy'n gyfleus.

Isod, mae manylion canghennau eraill cyfagos.

- Swyddfa Bost Y Maerdy, Heol Henffordd, Y Maerdy, Y Fenni, NP7 6LE
- Swyddfa Bost Crucywel, Stryd Beaufort, Crucywel, NP8 1AE
- Swyddfa Bost Blaenafon, 12 Y Stryd Lydan, Blaenafon, Pont-y-pŵl, NP4 9ND
- Swyddfa Bost Bryn-mawr, 8 Stryd Beaufort, Bryn-mawr, Glyn Ebwy, NP23 4AE

Sut i gysylltu â ni:

Comments @postoffice.co.uk

Ffôn 03457 22 33 44

Postofficeviews.co.uk

Freepost Your Comments

Ffôn testun 03457 22 33 55

Os hoffech gael yr wybodaeth hon mewn Braille, print bras neu sain, ffoniwch 03457 22 33 44, Ffôn testun 03457 22 33 55 neu i weld copi o Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post®, ewch i'n gwefan postofficeviews.co.uk
