

Annwyl Gwsmer

## **Ymgynghoriad cyhoeddus lleol - Dweud eich dweud**

**Swyddfa Bost Y Fenni**

**1 Sgwâr Sant Ioan, Y Fenni, NP7 5EB**

Rydym yn bwriadu symud y gangen Swyddfa'r Post uchod i leoliad newydd, sef Ryman, 17A Rhodfa Cibi, Stryd Frogmore, Y Fenni, NP7 5AJ ac, yn amodol ar ymgynghoriad, bydd yn dal i gael ei rhedeg fel un o'n prif ganghennau.

### **Pam ydym yn cynnig y newid hwn?**

Mae'r brydles yn ein hadeilad cyfredol yn dod i ben ym mis Ebrill 2023, ac rydym wedi cael hyd i leoliad arall er mwyn dal i gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post i'r gymuned leol. Cafodd y swydd wag ei hysbysebu, ac mae'n dda gennym ddweud fod partner manwerth newydd wedi cael ei benodi i redeg Swyddfa Bost Y Fenni.

Ein blaenoriaeth yw diogelu ein gwasanaethau yn yr ardal yn yr hirdymor a bydd adleoli Swyddfa Bost Y Fenni yn golygu y gallwn gynnal gwasanaeth Swyddfa'r Post i'n cwsmeriaid yn y gymuned leol.

### **Hoffem gael eich cymorth**

Rydym nawr yn dechrau cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac mae eich adborth yn bwysig i ni oherwydd bydd yn ein helpu i wneud ein penderfyniad. Mae rhagor o fanylion am y gwasanaethau a fwriedir a hygyrchedd y safle yn y crynodeb o wybodaeth am y gangen yn nes ymlaen yn y ddogfen ymgynghorol hon.

### **Am beth yn hollol rydym yn ymgynghori?**

Hoffem gael eich sylwadau ynghylch y canlynol:

- Pa mor hawdd yw cyrraedd y lleoliad newydd arfaethedig?
- A yw'n hawdd i chi fynd i mewn i'r adeilad newydd ac i symud o gwmpas y tu mewn?
- Ydych chi'n credu y gallai unrhyw faterion cymunedol eraill ddylanwadu ar neu gael eu dylanwadu gany bwriad i symud y Swyddfa Bost?
- Pe bai'r symud yn digwydd, a oes unrhyw beth y gallem ei wneud fel ei bod yn haws i gwsmeriaid?

Mae'r newid a argymhellir i reolaeth y gangen yn benderfyniad i Swyddfa'r Post Cyf ac felly nid ydym yn chwilio am ymateb i'r agwedd hon ar y newid.

|                                         |                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| Cychwyn yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol | <b>6 Medi 2022</b>          |
| Diwedd yr Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol  | <b>18 Hydref 2022</b>       |
| Mis y newid arfaethedig                 | <b>Hydref/Tachwedd 2022</b> |

Gallwch rannu eich sylwadau am y newid arfaethedig trwy ein holiadur hawdd a hwylus ar-lein ar [postofficeviews.co.uk](https://postofficeviews.co.uk). Wrth fynd i mewn i'r wefan, gallwch ddefnyddio'r ffwythiant chwilio i gael hyd i'r ymgynghoriad ar gyfer y gangen hon – naill ai yn ôl enw'r gangen, y cod post neu'r cod unigryw ar gyfer y gangen: **017632**

### **Sut i rannu'ch barn:**

**Canolfan Ymgynghori ([postofficeviews.co.uk](https://postofficeviews.co.uk))**

[comments@postoffice.co.uk](mailto:comments@postoffice.co.uk)

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

FREEPOST Your Comments – D.S. Hwn yw'r cyfeiriad post llawn. Mae eitemau a anfonir drwy Freepost yn cymryd dau ddiwrnod gwaith i gyrraedd pen y daith, ac felly dylech ganiatáu digon o amser.

Eisiau rhoi eich barn i ni yma nawr? Sganiwch yma.

Os nad oes gennych sganiwr cod QR ar eich ffôn, gallwch gael hyd i un yn eich storfa ap.



## **Mae'n dda gwybod**

- Byddai cwsmeriaid yn gallu defnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post mewn awyrgylch cynllun-agored ochr yn ochr â siop y gweithredydd
- Trwy gydweithio â'r postfeistr, byddem yn addasu patrwm presennol y siop, ynghyd â'r celfi gosod a'r ffitiadau er mwyn gwneud lle i'r Swyddfa Bost Byddai mewn rhan benodol o'r siop gyda dau fan â sgrin
- Byddem hefyd yn ychwanegu til Swyddfa'r Post wrth gownter y siop a chynnig y rhan fwyaf o gynhyrchion a gwasanaethau Swyddfa'r Post yn ystod oriau agor estynedig, fel gall cwsmeriaid ddefnyddio eu Swyddfa Bost pan mae'n gyfleus Mae cwsmeriaid yn fodlon iawn â changen fel hyn
- Byddai'r holl staff a gyflogid i weithio yn y gangen newydd arfaethedig wedi derbyn hyfforddiant o'r safon uchaf mewn perthynas a chynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal a materion gweithredol a materion sy'n ymwneud â gwasanaeth
- Nawr bydd posteri a thaflenni yn cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am yr argymhelliad a gofyn iddynt am eu sylwadau
- Bydd unrhyw wybodaeth a dderbyniwn yn cael ei hystyried wrth i ni baratoi ein cynlluniau terfynol
- Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddwn yn ysgrifennu atoch eto ar ddiwedd yr ymgynghoriad i ymateb i'r prif faterion a godwyd ac i esbonio ein cynlluniau terfynol ar gyfer y gangen
- Mae'r ymgynghoriad hwn yn unol a'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, byddai o gymorth pe gallech rannu'r wybodaeth hon drwy eich sianeli cyfryngau cymdeithasol a hefyd ag unrhyw grwpiau neu sefydliadau lleol yn y gymuned – er enghraifft ar hysbysfyrddau, ymhlith elusennau lleol ac mewn meddygfeydd – er mwyn helpu ein cwsmeriaid a'ch etholwyr chi i ddeall y newidiadau y bwriadwn eu gwneud i Swyddfa Bost Y Fenni. Os hoffech gael cyflenwad o bosteri, rhowch wybod i ni. Mae ein manylion cyswllt ar waelod y dudalen gyntaf. Diolch ichi am ystyried ein hargymhelliad.

Yr eiddoch yn gywir

*Sarah Cottrell*

**Sarah Cottrell**  
**Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith**  
**Swyddfa'r Post Cyfyngedig**

## Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Y Fenni

### Y lleoliad presennol

1 Sgwâr Sant Ioan  
Y Fenni  
NP7 5EB

### Y lleoliad newydd arfaethedig

Ryman  
17A Rhodfa Cibi  
Stryd Frogmore  
Y Fenni  
NP7 5AJ

### Yr oriau agor presennol

|           |               |
|-----------|---------------|
| Llun-Gwer | 09:00 – 17:30 |
| Sad       | 09:00 – 12:30 |
| Sul       | Ar gau        |

### Yr oriau agor arfaethedig (cownter y Swyddfa Bost)

|          |               |
|----------|---------------|
| Llun–Sad | 09:00 - 17:30 |
| Sul      | Ar gau        |

### Yr oriau agor arfaethedig (wrth gownter y siop)

|          |               |
|----------|---------------|
| Llun–Sad | 09:00 - 17:30 |
| Sul      | 10:00 – 16:00 |

**Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn [www.postoffice.co.uk/branch-finder](http://www.postoffice.co.uk/branch-finder)**

### Cynhyrchion a Gwasanaethau

Byddai'r un dewis eang o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd.

### Mannau gwasanaeth

Ceid tri man gwasanaeth, sef dau â sgrin, ac un man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop. Cafodd nifer y manau gwasanaeth eu seilio ar faint o fusnes sydd ar hyn o bryd a faint a ragwelir yn y dyfodol.

### Mynediad

Byddai'r fynedfa i'r adeilad arfaethedig yn wastad gyda drws llydan. Byddai cownter gwasanaeth isel, desg ysgrifennu isel a dolen glyw ar gael.

### Cyrraedd yno

Byddai'r gangen newydd arfaethedig tua 350 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae yna sawl maes parcio yng nghyffiniau'r adeilad newydd arfaethedig. Mae maes parcio talu-ac-arddangos Fairfield a maes parcio talu-ac-arddangos Tiverton Place o fewn 220 metr iddo. Mae'r meysydd parcio hyn yn cynnig parcio am ddim i ddeiliaid bathodyn anabledd mewn unrhyw gilfach. Yn ogystal, mae maes parcio talu-ac-arddangos Stryd Y Brenin tua 55 metr i ffwrdd ac mae parcio am amser cyfyngedig wrth ymyl y ffordd yn Heol y Frenhines, y tu ôl i'r adeilad arfaethedig, ac mae cilfachau penodol yno ar gyfer pobl methedig.

Mae trafnidiaeth gyhoeddus ar gael yn ôl ac ymlaen yn y cyffiniau.

### Y Siop

Deunydd ysgrifennu

---

**I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).**

# **Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)**

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - [postofficeviews.co.uk](http://postofficeviews.co.uk)

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilyniir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Ymgynghori** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:

- Cau cangen Swyddfa'r Post<sup>1</sup> yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos<sup>2</sup> er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol<sup>3</sup> Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygyfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

## **Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.**

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn: Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

**postofficeviews.co.uk.**

**comments@postoffice.co.uk**

**FREEPOST Your Comments**

**Ffoniwch: 03452 66 01 15**

**Ffôn Testun: 03457 22 33 55**

<sup>1</sup> Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal. <sup>2</sup> Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd. <sup>3</sup> Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cyngorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf. <sup>4</sup> Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn <sup>3</sup> a <sup>4</sup> uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.