SWYDDFA'R POST

Annwyl Gwsmer

Penderfyniad yn dilyn Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Swyddfa Bost Y Fenni
1 Sgwâr Sant Ioan, Y Fenni, NP7 5EB

Rwy'n ysgrifennu i gadarnhau ein bod, wedi cyfnod o ymgynghoriad cyhoeddus lleol ac adolygiad, wedi penderfynu bwrw ymlaen â symud y Swyddfa Bost uchod i Siop Ryman, 17A Rhodfa Cibi, Stryd Frogmore, Y Fenni, NP7 5AJ, lle caiff ei rhedeg gan bartner manwerth.

Hoffwn ddiolch i bawb a neilltuodd amser i roi sylwadau a gwybodaeth inni. Bu'r holl adborth a gawsom yn help i ni ddeall barn cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr yn well a chafodd y sylwadau eu hystyried, ynghyd â'r holl ffactorau perthnasol eraill, wrth i ni wneud ein penderfyniad. Cafodd crynodeb o'r adborth ei amgáu, ynghyd â thaflen wybodaeth sy'n rhoi manylion pellach am y gangen newydd.

Ar ôl rhoi ystyriaeth ofalus i'r ymatebion a gafwyd, rydym yn ffyddiog o hyd y bydd cynllun a lleoliad y gangen newydd yn dal i ateb gofynion y cwsmeriaid ac yn darparu gwasanaeth rhagorol, yn ogystal â diogelu hyfywedd hirdymor gwasanaethau Swyddfa'r Post yn y gymuned leol.

Bydd y gangen bresennol yn cau am 17:30 ddydd Iau 24 Tachwedd 2022, a bydd y gangen newydd yn agor yn Siop Ryman, 17A Rhodfa Cibi, am 13:00 ddydd Gwener 25 Tachwedd 2022. Os bydd rhaid newid y dyddiadau hyn, am resymau na ellir eu rhagweld ar hyn o bryd, bydd posteri'n cael eu gosod yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd yng Nghanolfan Ymgynghori Swyddfa'r Post yn: postofficeviews.co.uk

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud ag Ymgynghori ar ddiwedd y llythyr hwn.

Yr eiddoch yn gywir

Yr eiddoch yn gywir

Sarah Cottrell

Sarah Cottrell
Rheolwraig Darpariaeth y Rhwydwaith
Swyddfa'r Post Cyfyngedig

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Atodiad A

Ymateb i'r Ymgynghoriad Cyhoeddus Lleol

Dechreuodd yr ymgynghoriad 6 Medi 2022
Daeth yr ymgynghoriad i ben 18 Hydref 2022

Ymatebion o'r ymgynghoriad

- Cafwyd 266 ymateb gan gwsmeriaid a chynrychiolwyr lleol

Y prif faterion a godwyd

- Parcio a Thagfeydd Trafnidiaeth
- Mynediad, lle y tu mewn ac aros tro
- Staffio a'r Gwasanaeth i Gwsmeriaid
- Eitemau o bost nad oes modd eu dosbarthu

Parcio a Thagfeydd Trafnidiaeth

Mae parcio yn broblem gyffredinol mewn sawl lleoliad ar draws y DG. Er bod y lle sydd ar gael i barcio y tu hwnt i reolaeth uniongyrchol Swyddfa'r Post Cyfyngedig, mae arolwg pellach o'r sefyllfa wedi cadarnhau fod sawl maes parcio yng nghyffiniau'r adeilad arfaethedig. Mae parcio talu-ac-arddangos dros gyfnod hir ar gael tua 67m i ffwrdd ym maes parcio Stryd y Castell ac mae lle i 208 o gerbydau. Mae 16 o lefydd yn benodol ar gyfer pobl anabl, a does dim rhaid talu am y rhain. Mae croesfan i gerddwyr o'r maes parcio i Siop Ryman.

Mynediad, lle y tu mewn ac aros tro

Mae'r fynedfa i'r lleoliad newydd yn wastad. Y tu mewn bydd y gangen newydd yn gyson â rhagofynion Swyddfa'r Post, gan wneud yn siŵr fod digon o le i redeg gwasanaeth Swyddfa'r Post ochr yn ochr â'r siop. Caiff y siop ei hail ddodrefnu a chaiff y cynllun, celfi gosod a ffitiadau eu haddasu er mwyn creu Swyddfa Bost a lle i aros tro. Bydd y sawl a fydd yn ei rhedeg yn gwneud yn siŵr nad oes unrhyw rwystradau wrth y fynedfa, ar y llwybrau ac yn y man aros a bod digon o le i gadair olwyn symud o gwmpas heb anhawster.

Staffio a'r Gwasanaeth i Gwsmeriaid

Bydd pawb a gyflogir i weithio yn y gangen newydd yn cael hyfforddiant o'r safon uchaf, a bydd y staff yn cael hyfforddiant parhaus ynghylch cynhyrchion a gwasanaethau, yn ogystal â materion gweithredol a materion yn ymwneud â gwasanaeth. Bydd tri man gwasanaeth i gyd, sef dau â sgrin, ac un man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop. Bydd y man gwasanaeth wrth gownter y siop ar agor saith diwrnod yr wythnos, gan gynnig gwasanaethau Swyddfa'r Post dethol a rhoi cyfle i gwsmeriaid ymweld ar adegau a allai fod yn fwy hwylus iddyn nhw neu pan nad yw'r gangen yn rhy brysur. Mae'n golygu hefyd na fydd pobl yn gorfod ymuno â chiw'r brif Swyddfa Bost bob tro, a bydd hyn yn help i leihau'r amser aros wrth y prif gownter. Cafodd nifer y mannau gwasanaeth eu seilio ar faint o fusnes sydd ar hyn o bryd a faint a ragwelir yn y dyfodol. Byddwn yn dal i gadw llygad ar y galw a'r defnydd o'r gangen newydd yn dilyn y symud a byddwn yn gweithio gyda hi er mwyn gwneud yn siŵr fod safonau'r gwasanaeth yn cael eu cadw.

Eitemau o bost nad oes modd eu dosbarthu

Ni fydd y symud yn cael effaith ar swyddfa ddosbarthu'r Post Brenhinol. Fodd bynnag, mae'r Post Brenhinol yn ystyried y posibilrwydd o ganiatáu i gwsmeriaid gasglu eitemau o bost na fu modd eu dosbarthu o swyddfa ddosbarthu'r Post Brenhinol. Bydd holl wasanaethau eraill Swyddfa'r Post ar gael o'r gangen newydd.

Atodiad B

Taflen wybodaeth Swyddfa Bost Y Fenni

Siop Ryman
17A Rhodfa Cibi
Stryd Frogmore
Y Fenni
NP7 5AJ

Yr oriau agor (Cownter Swyddfa'r Post)

Llun–Sad	09:00 - 17:30
Sul	Ar gau

Yr oriau agor (wrth gownter y siop)

Llun–Sad	09:00 - 17:30
Sul	10:00 – 16:00

Yn ystod y pandemig Coronafeirws mae'n bosib y bydd rhaid newid oriau agor y gangen. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar gael ar ein gwefan yn www.postoffice.co.uk/branch-finder

Cynhyrchion a Gwasanaethau
Bydd yr un dewis o gynhyrchion a gwasanaethau ar gael o hyd, ar wahân i gasglu post nad oedd modd ei dosbarthu.

Mannau gwasanaeth
Bydd tri man gwasanaeth i gyd, sef dau â sgrin, ac un man gwasanaeth Swyddfa'r Post wrth gownter y siop. Cafodd nifer y mannau gwasanaeth eu seilio ar faint o fusnes sydd ar hyn o bryd a faint a ragwelir yn y dyfodol.

Mynediad
Bydd y mynediad i'r adeilad newydd yn wastad ac mae drws llydan wrth y fynedfa. Bydd cownter gwasanaeth isel, desg ysgrifennu isel a dolen glyw ar gael.

Cyrraedd yno
Mae'r gangen newydd tua 350 metr o'r gangen bresennol, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae sawl maes parcio yng nghyffiniau'r adeilad newydd arfaethedig. Mae meysydd parcio talu-ac-arddangos Fairfield a Tiverton Place o fewn 220 metr iddo. Mae'r meysydd parcio hyn yn cynnig parcio am ddim i ddeiliaid bathodyn anabledd mewn unrhyw gilfach. Yn ogystal, mae maes parcio talu-ac-arddangos Stryd Y Brenin tua 55 metr i ffwrdd ac mae modd parcio am amser cyfyngedig wrth ymyl y ffordd yn Heol y Frenhines, y tu ôl i'r adeilad arfaethedig.
Mae trafnidiaeth gyhoeddus leol ar gael.

Y Siop
Deunydd ysgrifennu

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post</u>

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori –

postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

*Byddwn yn **<u>Ymgynghori</u>** – pan fyddwn yn chwilio am ymateb i argymhellion cyn gwneud penderfyniad ynghylch:*

- Cau cangen Swyddfa'r Post[1] yn barhaol
- Adleoli cangen Swyddfa'r Post yn barhaol (gan gynnwys masnachfreintio cangen â Rheolaeth-Uniongyrchol i safle newydd).

Byddwn yn cynnal ymgynghoriad cyhoeddus lleol dros gyfnod o chwe wythnos[2] er mwyn rhoi gwybod i gynrychiolwyr etholedig lleol[3] Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac elusennau dewisol am yr argymhelliad. Bydd yr wybodaeth hon ar gael hefyd ar-lein ac ar gyfer cangen â Rheolaeth Uniongyrchol cyflwynir datganiad newyddion i'r cyfryngau lleol. Byddwn yn gofyn i gynrychiolwyr etholedig lleol rannu gwybodaeth trwy gyfryngau cymunedol eraill (megis hysbysfyrddau, elusennau lleol, cylchgronau, meddygfeydd, etc.).

Bydd yr ymgynghoriad yn golygu gofyn cwestiynau penodol pan fyddwn yn dymuno cael adborth ynghylch mynediad i wasanaethau Swyddfa'r Post a bydd yn cadarnhau dyddiad y newid os taw'r penderfyniad yw i fwrw ymlaen. Byddwn yn rhoi gwybodaeth glir am unrhyw newidiadau i wasanaethau yn ogystal â mynediad i'r gangen newydd a'r tu mewn.

Rydym yn croesawu pob adborth ac mae'r holl ffactorau isod yn cael eu hystyried wrth i ni wneud ein penderfyniad; disgwylir y gwneir y penderfyniad hwnnw o fewn pedair wythnos i ddiwedd yr ymgynghoriad:

- Mynediad cwsmeriaid i mewn i a'r tu mewn i'r gangen /canghennau newydd neu amgen, gydag ystyriaeth benodol i ddefnyddwyr sydd yn agored i niwed
- Unrhyw faterion cymunedol lleol a allai gael eu heffeithio gan yr argymhelliad neu ddylanwadu arno.

Ar ddiwedd y broses ymgynghorol byddwn yn ysgrifennu at gynrychiolwyr etholedig lleol, Cyrff Eirioli Defnyddwyr ac ymatebwyr i'r ymgynghoriad (os yw hynny'n ymarferol) er mwyn cadarnhau ein penderfyniad a rhoi crynodeb o'r materion allweddol a godwyd, ynghyd ag ymateb clir i bob un. Bydd yr wybodaeth ar gael ar-lein ac yn y gangen (pan fo hynny'n bosibl).

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon; cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:
Cysylltwch â ni fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hymateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y gŵyn).

postofficeviews. co.uk. **comments@postoffice.co.uk** **FREEPOST Your Comments**
Ffoniwch: 03452 66 01 15 Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darpariaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.
[2] Os yw'r ymgynghoriad yn cynnwys mwy na phedair wythnos ym mis Gorffennaf yn Yr Alban a Gogledd Iwerddon neu fwy na phedair wythnos ym mis Awst yng Nghymru a Lloegr, byddwn yn estyn y cyfnod am un wythnos

galendr. Ni fyddwn yn dechrau unrhyw ymgynghoriadau cyhoeddus lleol yn ystod y bythefnos sydd yn cynnwys gwyliau banc y Nadolig a'r Flwyddyn Newydd.

[3] Mae cynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf.

[4] Yr elusennau dethol yw Cyngor ar Bopeth, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Anogir y sawl y cyfeirir atynt yn [3] a [4] uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.