



Annwyl Gwsmer,

Cau Cangen Heb Gynllunio

**Swyddfa Bost Aber-fan
Heol Aber-fan, Aber-fan, Merthyr Tudful, CF48 4QN**

Rydym yn ysgrifennu i ddweud wrthyfch fod y cangen uchod, am resymau gweithredol, wedi cau ddydd Iau 06 Awst 2026. Mae'n ddrwg gennyf am fod yn hwyr yn rhoi gwybod y tro hwn.

Rydym wrthi'n ceisio adfer gwasanaethau Swyddfa'r Post yn Aber-fan ac rwy'n ymddiheuro am unrhyw anhwylostod y gall y cau ei achosi yn lleol. Yn y cyfamser, gobeithiwn y bydd ein cwsmeriaid yn dal i ddefnyddio gwasanaethau Swyddfa'r Post, ac mae manylion canghennau Swyddfa'r Post eraill yn yr ardal y gellid eu defnyddio i'w gweld ar ddiwedd y llythyr hwn. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder.

Mae'r Hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae darn sy'n ymwneud ag Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn

Os ydych yn gynrychiolydd lleol, gwnawn yn siŵr y cewch wybod am ddatblygiadau maes o law.

Hoffem ddiolch i chi am eich amynedd ar hyn o bryd.

Yr eiddoch yn gywir,

Lowri McCausland

**Lowri McCausland
Arweinydd Newidiadau Môn-Werthu**

Sut i gysylltu â ni:

comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
Freepost Your Comments

Canghennau eraill

Mae yna adegau o bosibl pan fydd ein canghennau'n gorfod newid eu horiau agor. Mae'r wybodaeth ddiweddaraf am ganghennau, gan gynnwys unrhyw ganghennau eraill Swyddfa'r Post yn yr ardal, ar gael ar ein gwefan www.postoffice.co.uk/branch-finder

I gael gwybod mwy am y cynhyrchion sydd ar gael, ffoniwch 03457 223344.
Mae'r manylion am werth uchaf trafodion ar gael gan bostfeistr y gangen.

Rydym yn gwerthu gwasanaethau'r Post Brenhinol a Parcelforce Worldwide.
Mae gwasanaethau post cwmnïau eraill hefyd ar gael mewn canghennau penodol.

Swyddfa Bost Troed-y-rhiw		Gwasanaethau ar gael
Morrisons Daily Uned 1 Adeiladau'r Sgwâr Heol Merthyr Troed-y-rhiw Merthyr Tudful CF48 4AN		Yn cynnig Gwasanaethau tebyg, ynghyd â Threth Cerbydau.
Oriau Agor		Mynediad
Llun - Gwen	09:00 – 17:30	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.
Sad	09:00 – 12:30	
Sul	Ar Gau	
Cyrraedd yno		
Tua 1.6 milltir o gangen Swyddfa'r Post Aber-fan, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae bysiau'n rhedeg yn aml rhwng Swyddfa Bost Aber-fan a'r gangen hon, ac mae yna arhosfan bysiau yn union y tu allan i'r gangen.		

Swyddfa Bost Pentre-bach		Gwasanaethau ar gael
Siop Premier 4 Walkers Terrace Pentre-bach Merthyr Tudful CF48 4DD		Yn cynnig yr un gwasanaethau.
Oriau Agor		Mynediad
Llun - Gwen	09:00 – 19:00	Mae'r llawr yn wastad wrth fynedfa'r adeilad.
Sad	09:00 – 12:00	
Sul	Ar Gau	
Cyrraedd yno		
Tua 2.4 milltir o gangen Swyddfa'r Post Aber-fan, ar hyd tir amrywiol ei natur. Mae modd parcio gerllaw. Mae bysiau'n rhedeg yn aml rhwng Swyddfa Bost Aber-fan a'r gangen hon, ac mae yna arhosfan bysiau yn union y tu allan i'r gangen.		

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol – er enghraifft mewn print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned am newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Hyb Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynnir yr Egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn **Hysbysu** – pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:

- Oriau agor
- Cau nas cynlluniwyd¹/ymyriad a gynlluniwyd i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â chau blaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned
- Masnachfreinio cangen a Reolir yn Uniongyrchol yn ei safle cyfredol lle nad oes unrhyw newidiadau i'r mynediad i fan gwasanaeth Swyddfa'r Post.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan geisio rhoi pedair wythnos o rybudd. Efallai na fydd modd rhoi pedair wythnos o rybudd ar gyfer newid nas cynlluniwyd ac, os felly, rhoddwn rybudd cyn gynted ag y medrwn. Ar gyfer pob cau byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post agosaf a manylion am ein llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol sydd yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth Lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Gwledig Gogledd Iwerddon. Hefyd, anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Consumer Scotland a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynnwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Consumer Scotland neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i weld a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymhell unrhyw gamau i'w cymryd ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk

Comments@postoffice.co.uk

FREEPOST Your Comments

Ffoniwch: 03452 66 01 15

Ffôn Testun: 03457 22 33 55

¹Os nad oedd y cau wedi ei gynllunio, adolygir y gwasanaeth a ddarperir yn yr ardal, ar sail y defnydd cyfredol, modelu ac argaeledd unrhyw wasanaeth neu fodel gwasanaeth addas arall. Gwneir penderfyniad masnachol os ceisir cael gwasanaeth yn lle'r un a gafodd ei gau ac ni fydd yn rhwym wrth ymgynghoriad cyhoeddus.