Annwyl Gwsmer,

Yn Swyddfa'r Post rydym drwy'r amser yn chwilio am ffyrdd o adnewyddu ein rhwydwaith a gwneud yn siŵr ein bod yn ateb gofynion ein cwsmeriaid. Felly, mae'n bleser gennyf roi gwybod i chi ein bod yn bwriadu agor Swyddfa Bost newydd yn eich ardal yn Nisa, 93 Commercial Street, Aberbargod, Bargod, CF81 9EU ddydd Llun 16 Ionawr 2023 am 13:00.

Bydd y gwasanaeth yn un o'n canghennau lleol eu natur gyda phwynt gwasanaeth Swyddfa'r Post cynllun-agored â sgrin isel yn rhan o gownter y siop. Gall cwsmeriaid ddefnyddio amrediad eang o wasanaethau Swyddfa' Post ynghyd â phrynu nwyddau o'r siop. Bydd y gwasanaeth newydd yn cynnig oriau agor hirach, a bydd oriau agor y Swyddfa Bost yn cyd-fynd ag oriau agor y siop.

Mae manylion yr oriau agor a'r prif gynhyrchion a gwasanaethau a fydd ar gael i'w gweld isod. Mae croeso i chi rannu'r wybodaeth hon ag eraill a allai fod â diddordeb yn y gwasanaeth newydd. Os bydd unrhyw newidiadau annisgwyl i'r amserlen, bydd posteri'n cael eu harddangos yn y gangen er mwyn rhoi gwybod i gwsmeriaid.

Mae'r hysbysiad hwn yn unol â'n Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned. Mae detholiad sy'n ymwneud â Hysbysu ar ddiwedd y llythyr hwn.

Gobeithiwn y byddwch chi a'r gymuned leol yn cefnogi rhwydwaith Swyddfa'r Post yn eich ardal.

Yr eiddoch yn gywir

Katimay John

Katimay John
Arweinydd Darpariaeth Rhwydwaith

Sut i gysylltu â ni:
comments@postoffice.co.uk
postofficeviews.co.uk
FREEPOST Your Comments

I gael yr wybodaeth hon mewn fformat gwahanol, er enghraifft, print bras, sain neu braille, ffoniwch 03452 66 01 15 neu 03457 22 33 55 (ffôn testun).

Post Office Limited is registered in England and Wales. Registered No. 2154540.
Registered Office: Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, London EC2Y 9AQ.
Post Office and the Post Office logo are registered trademarks of Post Office Limited.
Cofrestrwyd Swyddfa'r Post Cyf yng Nghymru a Lloegr. Rhif Cofrestredig 2154540.
Swyddfa Gofrestredig yn Finsbury Dials, 20 Finsbury Street, Llundain EC2Y 9AQ.
Mae Swyddfa'r Post a logo Swyddfa'r Post yn nodau masnach cofrestredig I Swyddfa'r Post Cyfyngedig.

postoffice.co.uk

Oriau agor y Swyddfa Bost a'r gwasanaethau fydd ar gael
Llun - Gwen 07:00 – 23:00 Sul 08:00 – 23:00
Post
Post Dosbarth Cyntaf ac Ail Ddosbarth
Stampiau, llyfrau stampiau (Dosbarth 1af: 6 a 12 yn unig, 2il Ddosbarth: 12 yn unig)
Stampiau arbennig (dyroddiad y Nadolig yn unig) a labeli post
Signed For
Special Delivery
Dychweliadau siopa o gartref
Parseli mewndirol bach, cymedrol a mawr
Parseli Express a chontract
Post Lluoedd Prydain (BFPO)
Llythyrau a chardiau post Rhyngwladol (yn cynnwys Tracked a Signed)
Parseli rhyngwladol hyd at 2kg a phapurau printiedig hyd at 5kg
Eitemau i'r Deillion (mewndirol a rhyngwladol)
Gwasanaeth ailgyfeirio'r Post Brenhinol
Local Collect
Drop & Go
Codi arian, adneuon a thaliadau
Cyfrif Cerdyn Swyddfa'r Post
Bancio personol a busnes: Y cyfan o ran codi arian, adneuon, ymholiadau balans a defnyddio cerdyn. Hefyd, adneuo sieciau a slipiau adneuo â bariau cod mewn amlenni
Archebion Post
Talu biliau (cerdyn, cod bar neu â llaw)
Adlenwi allweddi
Teithio
Atgyfeirio Yswiriant Teithio
Adlenwadau ffonau symudol ac E-dalebau
NI DDERBYNNIR sieciau ar gyfer talu
I gael gwybodaeth ynghylch cynhyrchion sydd ar gael ffoniwch 03457 22 33 44. I gael manylion am werth uchaf trafodion, siaradwch â'r sawl sy'n rhedeg y Swyddfa Bost.

<u>Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned ynghylch newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post (detholiad)</u>

Mae fersiwn llawn o'r ddogfen hon ar gael ar ein Canolfan Ymgynghori - postofficeviews.co.uk

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu â'n cwsmeriaid a'u cynrychiolwyr ac i'w cefnogi wrth i ni wneud newidiadau i rwydwaith Swyddfa'r Post. Dilynir yr egwyddorion a ganlyn wrth gyfathrebu am newidiadau i'ch cangen Swyddfa'r Post leol.

Byddwn yn ***<u>Hysbysu</u>*** *– pan fyddwn yn rhoi gwybod i gwsmeriaid am newidiadau ynghylch:*

- Oriau agor
- Cau dros dro[1]/ ymyriad dros dro i wasanaeth
- Ailagor cangen a gaewyd dros dro yn yr un safle
- Agor cangen newydd nad yw'n ymwneud â changen a gaewyd yn flaenorol
- Lleoliad yn cael ei ddefnyddio gan Swyddfa Bost Symudol mewn cymuned.

Byddwn yn gosod poster yn y gangen (neu gerllaw os yw hynny'n briodol) er mwyn hysbysu cwsmeriaid am y newidiadau uchod, gan roi pedair wythnos o rybudd. Pan nad oes modd rhoi pedair wythnos o rybudd, byddwn yn rhoi rhybudd cyn gynted ag y gallwn. Ar gyfer pob cau dros dro, byddwn yn cynnwys manylion am y Swyddfeydd Post eraill agosaf a'n llinell gymorth / ffôn testun i gwsmeriaid.

Cafodd yr Egwyddorion hyn eu cytuno â Chyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban a Chyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon, sef cyrff gwarchod statudol annibynnol y defnyddwyr.

Beth i'w wneud os ydych yn teimlo na ddilynwyd yr Egwyddorion hyn:

Cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, fel y gallwn ymchwilio i'ch cwyn. Yn ein hateb byddwn yn esbonio a ydym yn credu ein bod wedi dilyn ein Hegwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned a chewch y manylion cyswllt ar gyfer y corff gwarchod defnyddwyr priodol (Cyngor ar Bopeth, Cyngor ar Bopeth yr Alban neu Gyngor y Defnyddwyr yng Ngogledd Iwerddon) os nad ydych yn fodlon â'n hymateb. Bydd y corff gwarchod yn gwneud asesiad annibynnol i ganfod a ydym wedi dilyn y broses Egwyddorion Ymgysylltu â'r Gymuned (yn hytrach na'r penderfyniad ei hun) ac yn argymell unrhyw weithredu ynghylch y cwyn.

Postofficeviews.co.uk.
Comments@postoffice.co.uk
FREEPOST Your Comments
Ffoniwch: 03452 66 01 15
Ffôn Testun: 03457 22 33 55

[1] Rhoddwn ddiweddariad i gynrychiolwyr etholedig lleol os nad yw statws y gangen a gaewyd dros dro wedi newid ar ôl 12 mis.

Gall fod nifer fach o achosion pan, oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth, nad oes gennym unrhyw ddewis ond i gau cangen mewn lleoliad penodol yn barhaol. Mewn achosion o'r fath byddwn yn ceisio adborth ynghylch darparu gwasanaeth Swyddfa'r Post amgen yn yr ardal.

Rhoddwn wybod i gynrychiolwyr etholedig lleol yn cynnwys ond heb fod yn gyfyngedig i'r Aelod Seneddol, Senedd yr Alban, Senedd Cymru, neu Gynulliad Gogledd Iwerddon, Prif Weithredwr yr Awdurdod Lleol, Cynghorwyr Ward, Y Cyngor Cymuned neu'r Cyngor Plwyf, elusennau dethol, Cyngor ar Bopeth lleol, Age UK, Disability Action Gogledd Iwerddon a Rhwydwaith Cymunedau Lleol Gogledd Iwerddon. Anogir yr uchod i rannu pob gwybodaeth â grwpiau a sefydliadau lleol a allai, yn eu barn, fod a diddordeb gweithredol mewn newidiadau i'w Swyddfa Bost leol.